

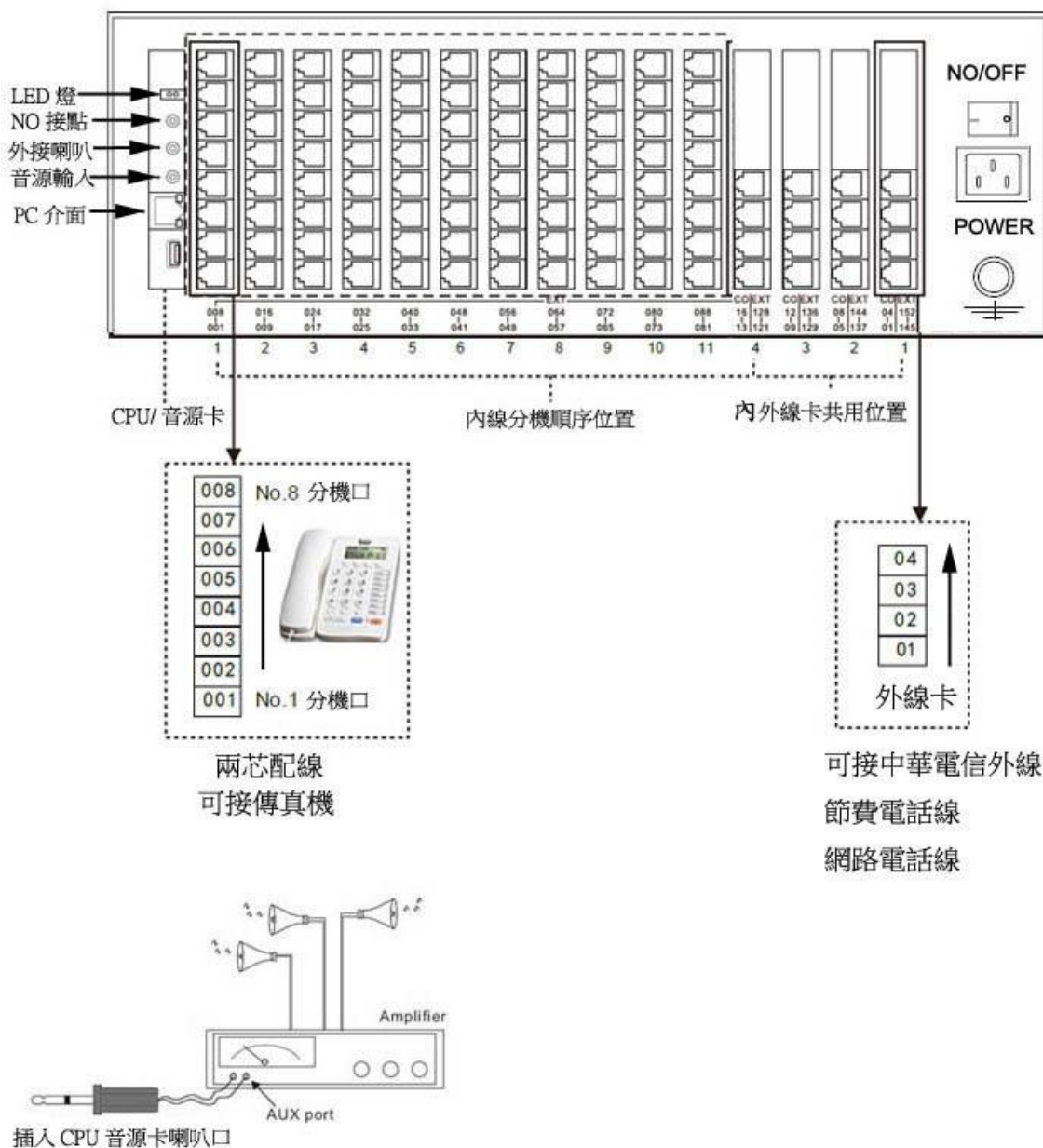
PABX-TP2000BC 使用說明書

ISO9001/CE 認證

TP2000BC 簡介

電話語音總機交換機 TP 系列是功能強大的集團通訊系統。具有打入、打出、轉接、代接、內部通話、自動總機值班、人工值班、監聽等功能，通話的中繼分組和撥出時間、撥出號碼限制，來電顯示， Morning call 等功能，是您方便高效力的最佳選擇。

容量：可加內外線卡擴充至 16 外線 152 內線。



同美科技股份有限公司 TEL : (02) 26470098

【撥打內線】、【簡碼呼叫值班總機】、【群呼】、【廣播】、【撥打外線】 -----	(1)
【選擇外線撥打】、【簡碼、密碼、預約外線撥打】、【外線撥入】、【代接來電】 -----	(2)
【保留外線】、【徵詢來電轉接】、【秘書代撥功能】、【三方通話】 -----	(3)
【分機忙線、無人接聽、無條件指定轉接轉接】、【鬧鐘設定】 -----	(4)
【來電勿打擾】、【強插監聽】 -----	(4)
【遠端程控】、【系統日期時間查詢】、【分機號碼查詢】、【手動上下班時間切換】 ----	(5)
【試聽待機音樂】、【NC / NO 接點控制】 -----	(5)

第二章 系統設定指令

【系統密碼與修改】、【系統重置】、【出局碼設定/分機快速呼叫值班總機】 -----	(6)
【恢復系統預設值】、【外線端口使用設定】、【值班總機設定各分機鬧鐘時間】 -----	(7)
【分機撥打分機權限設定】、【分機撥外線的方式設定】、【外線撥入延遲接通設定】 --	(8)
【外線端口的工作模式設定】 -----	(8)
【人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機】、【傳真自動接收】 -----	(9)
【人工值班外線撥入分機都忙線時的處理方式】、【自動總機上下班時間開關】 -----	(9)
【自動總機上下班時間設定】、【自動總機播放語音錄製】 -----	(10)
【分機鬧鐘語音設定】、【自動總機接待語試聽】、【待機音樂試聽與設定】 -----	(11)
【值班總機指定】、【值班總機簡碼設定與呼叫開關】 -----	(11)
【自動總機模式下，外線撥入時，聽了接待語不撥號的處理方式設定】 -----	(12)
【外線轉接時，無人接聽時回振處理模式】、【分機群組設置與群呼】 -----	(12)
【分機限撥與解除】 -----	(13)
【分機外撥密碼設定】、【分機外撥通話時間設定】 -----	(14)
【分機使用外線權限設定】、【彈性設定分機號碼】 -----	(15)
【調整系統日期時間】、【調整總機系統轉接時間】、【調整分機振鈴時間】 -----	(16)
【設定分機熱線模式】、【設定門口機】 -----	(17)

如果你已購買本公司產品，請您加入以下 LINE 帳號，以便獲取最佳的技術支援。

LINE 帳號：jack.tomat

請務必提供正確的購買者資訊，如購買人名稱或公司名稱以免造成服務不周。

第一章 分機操作指令

撥打內線

1.撥打內線分機

提機聽到內線撥號音時，輸入對方分機號碼即可。此時，主叫方若聽到回鈴聲，被叫分機將開始響鈴，若主叫方聽到忙音，則可能是被呼叫分機正忙，可掛機稍後再撥，也按#再掛機（預約兩分機通話），當兩台分機都不忙線時，兩台分機同時振鈴，提機即可通話。

備註：(1).當分機設為直撥外線狀態時，提機先撥 * 聽到內線撥號音後，再按分機號碼即可。

(2).內線分機號碼預設值是 4 碼，從 6001 ~ 6152。可更改為 2 碼、4 碼或 6 碼。

(3).內線互撥通話是不需通話費用。

2.簡碼呼叫值班總機：提機聽到內線撥號音時，按 0 即可。

備註：請參考第十一頁值班總機速撥碼設定。

3.全體群呼：提機聽到內線撥號音時，按 # 88

備註：只有 6001、6002、6003、6004 端口的分機與值班總機可以執行此功能。

4.群組群呼：提機聽到內線撥號音時，按 群組號

備註：請參考第十二頁群組設置與群呼。

5.廣播一：提機聽到內線撥號音時，按 # 86

6.廣播二：外線撥入接通分機，分機按轉接鍵 #5 後，分機與外線皆能執行廣播功能。

備註：只有 6001、6002、6003、6004 端口的分機與值班總機可以執行此功能。

撥打外線

系統提供數種撥出外線方式

1.直撥外線

提機，分機將直接抓取外線聽到外線撥號音後即可撥號，若直撥外線的分機希望撥打內線，要先撥 * 聽到內線音後再撥分機號碼。

2.先撥 0 聽到外線撥號音，再撥外線號碼

提機，聽到內線撥號音先撥 0，聽到外線撥號音後即可撥打外線號碼。以上兩種方式在撥外線時，系統將自動尋找空閒的外線使用，當沒有聽到外線的撥號音而是聽到忙音或靜音時，表示此時無空閒的外線可用，請掛機等稍後再撥。

備註：(1).此模式下使用"重撥鍵/回撥鍵"重撥電話號碼，必須先將話機的出局碼設為 0

(2).請參考第六頁出局碼設定。

3.選擇外線撥打電話

操作：# 1M（M 代表外線口位置 M=01 ~ 16）

例如：希望選擇 1 號外線撥出，提機聽到內線撥號音按 # 101 這樣就會接入第一號外線，若按 #102 就會接入第二號外線。

中華電信轉接功能操作範例：提機輸入#101*77 手機號碼#。解除：提機輸入#101#77#

備註：直撥外線模式下的分機欲選擇外線撥出時，必須先撥 * 在聽到內線撥號音後再撥 #1M

4.簡碼撥號

提機按 # 7 0 K（K 為簡碼 K= 01~ 96，必須先作簡碼設定才能啟用，請參考第 17 頁）。

5.按密碼後才能撥外線的操作

提機按：# 5 U WWWW M

說明：U 為密碼組號（U= 01~ 96），WWWW 隨身密碼四位數（WWWW= 0000 ~ 9999），M 是外線端口號 M=01~ 16，必須先作密碼撥號設定。

6. 預約使用外線的操作：當你提機要撥打外線而外線都在使用中時，聽到外線忙音，此時按#掛機就預約此外線，當此外線空閒時，你的分機會響鈴通知，此時提機即可撥打外線號碼，提機再掛機則取消預約。

外線撥入

★系統提供三種外線撥入時的工作模式

(1).人工值班模式：當有外線撥入時，已設成響鈴的分機將響鈴，響鈴的分機提機即可接通外線通話，沒預設響鈴的分機希望接通此來電，可提機再按 #9 執行代接功能。

(2).自動總機模式：當有外線撥入時，系統會播放預先錄好的自動總機語音信息（例如：多美多公司您好，請直撥分機號碼，若不知分機號碼請撥 0 由總機為您服務），來電者根據語音導引再輸入所欲接通的分機號碼。

(3).CRBT 模式：當有外線撥入時，系統會播放預先錄好的自動總機語音信息，同時已設成響鈴的分機將響鈴，響鈴的分機提機即可接通外線通話，沒預設響鈴的分機希望接通此來電，可提機再按 #9 執行代接功能。

★代接來電

來電時，響鈴的分機提機便可立即接通來電，若沒響鈴的分機希望接通此來電，只要提機再按 #9 就可以代接來電。

★外線保留的操作

分機與外線通話期間：按轉接鍵 ##

說明：當某分機正與外線通話時，按轉接鍵##保留此外線。此時，外線聽音樂等待，最長 2 分鐘。

外線保留期間，該分機可掛機也可不掛機，繼續操作其他指令。如欲接回被保留的外線，任何分機按 #9 即可。

備註：話機上的保留鍵是用來保留來電，而且是保留在這台話機上，別台話機是無法接聽的，只有這台話機才能接聽。

★分機接到外線來電後轉接給其他分機 / 秘書代撥後轉接給其他分機

操作：按轉接鍵（或切一下叉簧）再按被轉的分機號碼。

說明：轉接是指外線撥入已與 A 分機建立通話後，外線希望找 B 分機時，A 所做的使外線與 B 建立通話的操作。

轉接後有以下幾種情況：

外線撥入接通 A 分機後，A 分機按轉接鍵再按分機號 6008，即可將此來電轉給分機 6008

- I. 若 A 分機聽到回鈴聲可掛機，此時 6008 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。A 分機再提機按 #9 或按代接鍵可接回來電取消轉接。
- II. 若 A 分機聽到回鈴聲掛機，此時 6008 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。若 6008 分機 25 秒無人接聽會自動轉回 A 分機，A 分機會響鈴，若 A 分機此時正在使用中，系統會自動切斷外線。
- III. 若 A 分機聽到回鈴聲不掛機，此時 6008 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。A 分機按轉接鍵可接回來電取消轉接。若 6008 分機接聽，A 分機與 6008 建立通話，來電者依然聽到等待音樂聲，A 分機或 6008 分機任一方掛機，來電者自動與未掛的分機建立通話。
- IV. 若 A 分機聽到嘟嘟嘟忙線音，表示 6008 分機正使用中，來電者依然與 A 分機保持通話中。

備註：秘書代撥功能必須在撥通外線 5 秒後，才能執行轉接動作。

★3 內線三方通話的操作

某分機與另一分機通話中：按轉接鍵 * <另一分機號>

★2 內線 1 外線三方通話的操作

某分機與外線來電通話中：按轉接鍵 * <另一分機號>

★1 內線 2 外線三方通話的操作

A 分機在與外線來電通話中，A 分機按轉接鍵 ## 將第一外線保留，此時 A 分機聽內部撥號聲，按 0 取得第 2 外線，撥外線號碼，A 分機與第 2 外線接通後按轉接鍵 #6 實現三方通話功能，當 A 分機掛機時兩外線全部斷線。

★來電指定轉接到其他分機或轉接到外線號碼的操作

設置：提機按 # 8 1 <待轉移的分機號>

設置：提機按 # 8 1 * <待轉移的電話號碼> # (電話號碼最多 30 位數)

取消：提機按 # 8 1 # 或提機按 # 8 0 #

說明：設定成功後有提示音。分機設定離位轉移後，任何打往該分機的電話會被轉到指定的分機上，或轉接到外面的電話號碼，而該分機不再振鈴。

★來電遇忙線或無人接聽時轉接到其他分機或轉接到外線號碼的操作

設置：提機按 # 8 2 <待轉移的分機號>

設置：提機按 # 8 2 * <待轉移的電話號碼> # (電話號碼最多 30 位數)

取消：提機按 # 8 2 # 或提機按 # 8 0 #

說明：設定成功後有提示音。分機設為遇忙或無人接聽時轉移後，當該分機正在使用時或振鈴 25 秒後，會被轉到指定的分機上或轉接到外面的電話號碼，而該分機不再振鈴。

★勿打擾的操作

設置：提機按 # 8 3

取消：提機再掛機或提機按 # 8 0 #

★值班機監聽的操作

監聽外線：提機按 # 7 1 M

監聽分機：提機按 # 7 2 <被監聽的分機號>

說明：M 代表外線端口號 M=01~ 16，值班機按 # 可以將被監聽者強迫掛機，001~ 004 端口的分機才能執行監聽指令。

★值班機設定各分機鬧鐘的操作

設置：提機按 # 0 3 HH TT <分機號> "嘟" <另一分機號>#

說明：HH 表示小時，兩位數 00~ 23；TT 表示分鐘，兩位數 00~ 59

例如：分機 6003、6008、6020 早上 6 時 30 分。操作如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 0306306003# "嘟" 6008# "嘟" 6020# "嘟" 一聲後掛機。

全部分機取消鬧鐘：提機按 # 0 4 #

部分分機取消鬧鐘：提機按 # 0 4 <分機號> "嘟" <另一分機號>#

備註：(1).系統斷電鬧鐘設置資料不會刪除，只能用以上指令取消分機鬧鐘設置。

(2).請參考第十一頁鬧鐘語音設定。

★分機自行設定鬧鐘的操作

設置：提機按 # 4 HH TT #

取消：提機按 # 4 #

★手動上下班時間切換（只有值班機才能操作）

指令：# 2 2 # /系統的上下班時間由系統時鐘自動切換。
2 3 # /系統的上下班時間由值班機手動切換。
2 0 # /由值班機輸入將系統設置為上班時間。
2 1 # /由值班機輸入將系統設置為下班時間。

★遠端程控的操作

當終端使用者碰到總機設定上的問題時，可尋求客服人員的幫忙，客服人員由遠端進行設定。

操作：使用者必須使用 6001 分機撥打客服中心，接通後，按"轉接鍵"再按 # 0

★查詢系統日期時間

操作：提機按 # 63 掛機 /螢幕會顯示 HHTTMM（時：分：秒）
提機按 # 66 掛機 /螢幕會顯示 YYMMDD（年：月：日）

★查詢分機端口位置與分機號碼

操作：提機按 # 62 掛機 /螢幕會顯示此分機的端口號分機號

★查詢分機號碼

操作：提機按 # 61 掛機 /螢幕會顯示此分機號碼

★試聽等待音樂聲

操作：提機按 # 60 後掛機

★中華電信來電插撥服務操作（人工值班模式下分機通話中來電插撥接聽）

操作：分機通話中按 # 8

說明：分機通話中聽到"嘟嘟"催促音時，表示又有來電，此時按 # 8 通話中的外線被保留，自動接通第二通來電，第二通來電通話完閉掛機後，自動再接回第一通來電。執行此功能必須向中華電信申請來電插撥服務。

★NC / NO 接點控制

操作：提機按 # 79 K /K 代表兩個繼電器乾接點 K=1~2

第二章 系統設定指令

注意事項：

1. 此總機系統出廠時已經預設好基本功能，使用者可依據個人需要再加以修改。
2. 所有功能設定都必在端口號 01~04 的分機上進行。
3. 每個指令結束是 #，每下一個指令成功會聽到一聲"嘟"，指令失敗會聽到三聲"嘟嘟嘟"，此時直接重新按指令，不必掛機。
4. 作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。

★系統密碼

指令：#*abcd#（abcd 代表密碼，密碼出廠預設值為 0000）

例如：在非直撥模式下，提起用 6001 分機按 #*0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。在直撥模式下，提起用 6001 分機按 *#*0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。

說明：作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。

★系統重置 RESET 指令

指令：系統重置指令 09999999#

其操作指令如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 09999999# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★修改系統密碼

指令：09 abcd#（abcd 代表新的數字密碼）

例如：將系統密碼改為 1234，其操作指令如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 091234# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★出局碼設定

指令：002X#（X代表出局碼，X=0~9）

說明：設定出局碼為 X，分機在非直撥模式下要打外線，須撥此鍵抓取外線。例如：將系統出局碼設為 0，其操作指令如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 0020# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

出廠預設狀態表：

所有分機都為非直撥模式：撥外線時提機先按 0，撥內線其他分機時提機按分機號。

所有外線口為人工值班模式。

各分機號碼為 6001~ 6152

外線撥入會響鈴的分機 6001、6002

第一值班總機 6002，第二值班總機 6001

轉接時間 1000 毫秒

恢復系統預設值時，不會恢復分機號碼。

★外線使用順序設定

指令：0600# /撥打外線時，各外線端口迴圈循環使用。

0601# /撥打外線時，從外線端口號低的進行選擇使用。

例如：將外線設定為按順序使用，其操作指令如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 0601# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★開關交換機外線口

指令：601# /關閉全部外線口

600# /開啟全部外線口

601M# /關閉第 M 外線口（外線口 M=01~ 16）

601MM*MM# /關閉第 M 至 M 外線

600M# /開啟第 M 外線口（外線口 M=01~ 16）

600MM*MM# /開啟第 M 至 M 外線

★分機撥打分機權限設定

指令：240# /所有分機禁止撥打其他分機，只能呼叫值班總機。
240NN*NN# /批次設定分機禁止撥打其他分機，只能呼叫值班總機。
241# /所有分機允許撥打其他分機（預設值）。
241NN*NN# /批次設定分機允許撥打其他分機。

說明：N 代表分機端口位置 N= 001~ 152，*表示從某端口連續到另一端口，值班總機永遠可以撥打其他分機。

★設定分機撥外線的方式

指令：200N# /個別分機直撥模式（N 代表內線分機端口位置 N= 001~152）
201N# /個別分機非直撥模式
200# /所有分機直撥模式
201# /所有分機非直撥模式

說明：直撥模式的分機，提起話筒聽到外線撥號音，即可撥打外線。要撥打內線時，要先撥*聽到內線撥號音，再撥分機號碼。非直撥模式的分機，提起話筒聽到內線撥號音，即可撥打內線分機號碼。要撥打外線時，要先撥0聽到外線撥號音，再撥外線電話號碼。

例如：將 6008 分機設為直撥模式。操作如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
<2>.再輸入 200008#，聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★外線撥入時，總機系統延遲接通設定

指令：61X#
說明：X 代表幾個鈴聲後接聽，X= 0~ 3（預設值 X= 1）

★外線端口的工作模式設定

指令：620# /所有外線都設定為人工值班
620M# /將 M 外線設定為人工值班
620MM*MM# /批次將 M 外線設定為人工值班
621# /所有外線都設定為自動總機值班
621M# /將 M 外線設定為自動總機值班（DISA 功能）
621MM*MM# /批次將 M 外線設定為自動總機值班（DISA 功能）
622# /所有外線都設定為 CRBT
622M# /將 M 外線設定為 CRBT
622MM*MM# /批次將 M 外線設定為 CRBT

說明：(1).人工值班模式：當有外線撥入時，已設成響鈴的分機將響鈴，響鈴的分機提機即可接通外線通話，沒預設響鈴的分機希望接通此來電，可提機再按 #9 執行代接功能。(2).自動總機模式：當有外線撥入時，系統會播放預先錄好的自動總機語音信息，來電者根據語音導引再輸入所欲接通的分機號碼。(3).CRBT 模式：當有外線撥入時，系統會播放預先錄好的自動總機語音信息，同時執行人工值班模式。(4). M 代表外線端口位置 M=01~ 16，*表示從某端口連續到另一端口。

★人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機

上班時間指令：7000#	/所有外線撥入時，只有值班機會響鈴
7000NN*NN#	/所有外線撥入時，N 端口號的分機會響鈴
70M#	/外線 M 撥入時，只有值班機會響鈴
70MNN*NN#	/外線 M 撥入時，N 端口號的分機會響鈴
下班時間指令：7100#	/所有外線撥入時，值班機會響鈴
7100NN*NN#	/所有外線撥入時，N 端口號的分機會響鈴
71M#	/外線 M 撥入時，只有值班機會響鈴
71MNN*NN#	/外線 M 撥入時，N 端口號的分機會響鈴

說明：M 代表外線端口位置 M=01~16，N 代表內線分機端口位置 N=001~152，*表示從某端口連續到另一端口。

例如：當上班時間第一端口外線撥入時，希望 6006 分機響鈴，當第二端口外線撥入時，希望 6007、6009、6010、6011 和 6012 五台分機響鈴，其操作如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 聲後。

<2>.再按 7001006# "嘟" 7002007*012# "嘟" 聲後掛機。

★人工值班模式下外線撥入時分機都忙線的處理方式

指令：6350#	/通話中的分機不會聽到 "嘟" "嘟" 插播提示音（預設值）
6351#	/通話中的分機會聽到 "嘟" "嘟" 插播提示音
636#	/撥入者持續聽到回鈴聲以示等待接聽
63600#	/轉值班機

★自動語音總機上下班時間開關

指令：6510#	/上下班時間都設為自動語音總機（預設值）
6511#	/上班時間設為自動語音總機
6512#	/下班時間設為自動語音總機

★傳真自動接收設定（此功能僅適用於自動總機模式下）

指令：1600#	/啟動傳真機自動接收功能
1601#	/關閉傳真機自動接收功能
161N#	/將 N 分機端口設為傳真機接口
162K#	/來電傳真訊號 K 聲後，傳真口開始接收

說明：N 代表內線分機端口號 N=001~152，K=1~9，預設值 K=2

★自動總機上下班時間設定

指令：0301# /上下班時間由系統自動執行。

0300# /上下班時間手動自行設定。

031【上班開始時間】【上班結束時間】【上班再開始時間】【上班再結束時間】# /模式一

032【上班開始時間】【上班結束時間】【上班再開始時間】【上班再結束時間】# /模式二

033 WW*WW # /設定星期幾整天都是上班時間

034 WW*WW # /設定星期幾整天都是下班時間

035 WW*WW # /設定星期幾上班時間屬於模式一

036 WW*WW # /設定星期幾上班時間屬於模式二

說明：時間是 24 小時制，W 表示星期，W=1~7，7 代表星期日，*表示從星期幾連續到星期幾。

例如：星期一至星期五上班時間早上 9 點到中午 12 點，下午 13 點 30 分到 17 點 30 分，星期六上班時間早上 9 點到中午 12 點，星期日整天不上班。操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 0310900120013301730 # "嘟" 再按 0320900120012001200 # "嘟" 再按 0347 # "嘟" 再按 0351*5 # "嘟" 再按 0366 # "嘟" 聲後掛機。

★自動總機播放語音錄製

指令：110K #

說明：系統有七段語音需要錄製，X 表示第幾段語音，K=1~7，錄音次數不限，新的錄音會覆蓋舊的錄音，錄製內容請參照以下說明並先輸入系統密碼進入編程模式。

指令：1101 # "嘟" 開始對話筒第一段錄音，錄製內容：XXX 公司您好，請直撥分機號碼，或撥 0 由總機為您服務。

1102 # "嘟" 開始對話筒第二段錄音，錄製內容：現在是中午休息時間，請於上班時再來電。

1103 # "嘟" 開始對話筒第三段錄音，錄製內容：現在是下班休息時間，請於上班時再來電。

1104 # "嘟" 開始對話筒第四段錄音，錄製內容：分機忙線中，請撥 0 由總機為您服務或請稍後再來電。

1105 # "嘟" 開始對話筒第五段錄音，錄製內容：分機無人應答，請撥 0 由總機為您服務或請稍後再來電。

1106 # "嘟" 開始對話筒第六段錄音，錄製內容：您撥的分機號碼不存在，請重撥分機號碼。

1107 # "嘟" 開始對話筒第七段錄音，錄製內容：轉接中請稍後。

★系統提供兩種語音錄製方式

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼聽到 "嘟" 一聲後，參照以上指令重複操作。

<2>.將語音播放器接入系統音源孔下載到總機系統內，其操作如下：提 6001 分機，先按系統密碼聽到 "嘟" 一聲後，再輸入 110K9 "嘟" 一聲後開啟語音播放器開始下載。

★自錄語音開關

指令：1020# /七段全部使用內建語音（預設值）

102K # /第 K 段使用內建語音

1030# /七段全部使用自錄語音

103K # /第 K 段使用自錄語音（K=1~7）

★預設 OGM 語音中英文選用

指令：1 4 2 2 # /選用中文
 1 4 2 3 # /選用英文

★鬧鐘語音設置

指令：1 0 4 # /不播放語音（預設值）
 1 0 4 0 # /使用內建語音 Hello, this is alarm clock reminder

★自動總機播放語音試聽

指令：1 2 1 K #
 1 2 1 K P # /試聽並調節音量

說明：K 是第幾段語音，K=1~4，P 表示音量，P=0~7，0 最大聲，P 預設值是 0

★待機音樂聲音源設定

指令：1 4 2 0 # /系統採用內建音樂做為待機音樂聲（預設值）
 1 4 2 1 # /系統採用外部音源輸入做為待機音樂聲

★待機音樂聲試聽

指令：1 4 0 0 # /用戶可用此指令試聽到優美的音樂

★值班總機指定

指定某些分機作為值班總機，第一值班總機預設是 6002 分機，第二值班總機預設是 6001 分機，最多可以設 4 台值班總機。當來電時第一值班總機忙線會轉第二值班總機，第二值班總機忙線會轉第三值班總機，依此類推。設定指令如下：

指令：0 4 K N # /設定 N 端口號為第 K 號值班總機

指令：0 4 K # /刪除第 K 號值班總機

（N 代表內線分機端口位置 N= 001~152，K 代表值班總機編號 K= 1~4）

例如：將 6005 分機設為第一值班總機，其操作如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 041005 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機掛機。

★簡碼呼叫值班總機開關

指令：0 4 0 0 # /開啟各分機簡碼呼叫值班總機

指令：0 4 0 1 # /關閉各分機簡碼呼叫值班總機

★值班總機簡碼設定

指令：0 0 4 X #

說明：X 為單碼，X= 0~9，預設值 X= 0

★自動總機工作模式下，外線撥入 OGM 忙線時的處理方式

指令：6520# /等待。(預設值)
 6521# /轉為人工值班振鈴模式。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，聽完接待語音後 5 秒內不撥號的處理方式

指令：6540# /切斷外線。(預設值)
 6541# /轉為人工值班振鈴模式。
 654TT# /聽完接待語音後不撥號的時間設置 TT= 00 ~ 99 單位秒，預設值 TT= 05 秒

★外線來電轉接，無人接聽時回振處理模式

指令：162# /外線轉移無人接聽時回叫主轉分機(預設值)。
 163# /外線轉移無人接聽不回叫主轉分機。

★分機群組設置：

指令：94G# /刪除第 G 群組內的分機，G= 01~ 08
 9400# /刪除所有群組內的分機
 9200# /將群組號碼設為 801~ 808 (預設值)
 92G ABCDEF# /將第 G 群組號碼改為 ABCDEF，群組號碼至少要 2 碼。
 94G NN*NN# /將分機加入第 G 群組

說明：最多可以設 8 個群組，群組 G= 01~ 08，N 為內線分機端口號 N= 001~ 152，N*N 表示從某端口連續到另一端口，群組號碼至少要 2 碼且第一碼不能和分機號碼的第一碼相同。

例如：要將分機號 6001、6002、6009~ 6018 加入群組 1，其操作指令如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令(預設密碼 #*0000)聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 9401010209*18# "嘟" 一聲後掛機。

例如：要將群組號碼 801 改為 21，其操作指令如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令(預設密碼 #*0000)聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 920121# "嘟" 一聲後掛機。

★群呼時響鈴模式設置：

指令：0630# /被呼叫的群組內所有分機會同時響鈴，有一分機提機其他分機繼續響鈴。
 0631# /被呼叫的群組內所有分機會同時響鈴，有一分機提機其他分機停止響鈴。

★自動語音總機模式下，按一碼轉分機設置：

指令：0502# /啟用
 0500# /關閉
 052UN# /指定單碼對應的分機端口，單碼 U= 0~ 9，端口位置 N= 001~ 152
 053UG# /指定單碼對應的群組，單碼 U= 0~ 9，群組 G= 01~ 08

★分機限撥與解除

上班時間指令：320L# /所有分機設為 L 級
 320LN# /將端口號 N 的分機設為 L 級
 320LNN*NN# /批次設定端口號 N 的分機為 L 級
下班時間指令：321L# /所有分機設為 L 級
 321LN# /將端口號 N 的分機設為 L 級
 321LNN*NN# /批次設定端口號 N 的分機為 L 級

說明：限制分機不能撥打市話、長途、手機、國際長途等等。設定 N 端口分機等級為 L 級，N= 001~ 152，N*N 表示從某一端口連續到另一端口。

分機等級 L 值如下：

L = 0 /分機只能撥打第 5 項限撥字頭的號碼
L = 1 /分機撥出無限制
L = 2 /分機不能撥打國際電話，不能撥打 00 開頭的號碼
L = 3 /分機不能撥打手機或國內長途電話，不能撥打 0 開頭的號碼
L = 4 /分機不能撥打第 3 項限撥字頭的號碼
L = 5 /分機不能撥打第 4 項限撥字頭的號碼
L = 6 /分機不能撥打 3 項和 4 項限撥字頭的號碼
L = 7 /分機只能撥打內線

★限撥字頭設定

第三項字頭設定指令：96 3 QQ ABCD #

第四項字頭設定指令：96 4 QQ ABCD #

第五項字頭設定指令：96 5 QQ ABCD #

說明：ABCD 為限撥字頭號碼，可為一到八位數，QQ 為組號，可設 16 組（QQ=01~16）。

★刪除限撥字頭

全部刪除指令：9600 #

刪除第 X 項第 QQ 組指令：96XQQ #

第三項字頭刪除指令：963 #

第四項字頭刪除指令：964 #

第五項字頭刪除指令：965 #

★密碼撥號設定

指令：4 5 # /清除所有隨身密碼

4 5 U # /清除第 U 組隨身密碼

4 5 U L WWW # /設定第 U 組隨身密碼並設置為 L 等級

說明：U 為密碼組號（U= 01~ 96），WWW 隨身密碼四位數（WWW= 0000 ~ 9999），L 為對應的分機撥出等級。

例如：第 8 組隨身密碼為 1234，可打國際長途（等級為 1），第 30 組隨身密碼為 8888，只能打國內（等級為 2）。

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 450811234# "嘟" 453028888# "嘟" 一聲後掛機。

★外線撥出通話時間限制

指令：3 3 TT # /設定所有分機通話時間

3 3 TT N # /設定 N 端口分機的通話時間

3 3 TT NN*NN # /批次設定 N 端口分機的通話時間

說明：設定分機打外線電話時的一次通話時間，TT 指限制時間（TT= 01 ~ 99），單位為分鐘，N 代表內線分機端口位置 N= 001~ 152，*表示從某端口分機連續到另一端口分機。

★分機使用外線權限設定（內線分機外線使用分組設定）

上班時間指令：300#	/允許所有分機使用外線
301#	/禁止所有的分機使用外線
300N#	/禁止端口號 N 的分機使用外線
300000MM*MM#	/批次允許所有分機使用 M 外線
300NMM*MM#	/允許端口號 N 的分機使用 M 外線
301M#	/禁止所有的分機使用 M 外線
30100NN*NN#	/批次允許端口號 N 的分機使用外線
301MNN*NN#	/批次允許端口號 N 的分機使用 M 外線
302MN#	/端口號 N 的分機只能使用 M 外線
下班時間指令：310#	/允許所有分機使用外線
311#	/禁止所有的分機使用外線
310N#	/禁止端口號 N 的分機使用外線
310000MM*MM#	/批次允許所有分機使用 M 外線
310NMM*MM#	/允許端口號 N 的分機使用 M 外線
311M#	/禁止所有的分機使用 M 外線
31100NN*NN#	/批次允許端口號 N 的分機使用外線
311MNN*NN#	/批次允許端口號 N 的分機使用 M 外線
312MN#	/端口號 N 的分機只能使用 M 外線

說明：M 代表外線端口位置 M=01~ 16，N 代表內線分機端口位置 N= 001~ 152，*表示從某端口連續到另一端口。

例如：6003~6152 分機只能使用 1~ 6 號外線，6001 分機只能使用 7 號外線，6002 分機只能使用 8 號外線，操作如下：

提 6001 分機，按系統密碼 "嘟" 再按 301# "嘟" 再按 30000001*06 "嘟" 再按 30200107# "嘟" 再按 30200208# "嘟" 一聲後掛機。

★彈性設定分機號碼

指令：9000#	/將分機號恢復為 6001~ 6152
90NABCD#	/修改 N 號端口的分機號碼為 ABCD（N 端口位置 N= 001~ 152）

說明：出廠時各分機號碼從 6001 ~ 6152，ABCD 為要改分機的新號碼，可以為 2~ 6 位數，首碼不能是 0 和 9，首碼相同的分機號，位數也必須要相同，首碼不同的分機號，位數可以不相同。

例如：將 6002 分機改為 701，6003 分機改為 8001，6004 分機改為 8888，操作如下：

提 6001 分機，按系統密碼 "嘟" 再按 90002701# "嘟" 再按 900038001# "嘟" 再按 900048888# "嘟" 一聲後掛機。

注意：分機號首碼不能與出局號相同。

★批次修改分機號碼

指令：90【起始端口位置】*【終點端口位置】ABCD#

說明：將起始端口位置的分機碼到終點端口位置的分機號碼，修改為 ABCD 起累加 1，也就是起始端口位置的分機碼改為 ABCD，接下去依次累加一，依此類推。

★調整總機系統日期

指令：0 1 YY MM DD W #

說明：設定系統年月日星期

YY 表示年份，兩位數 00~ 99；MM 表示月份，兩位數 01~ 12； DD 表示日期，兩位數 01~ 31；

W 表示星期，一位數 1~ 7

例如：設定系統日期為 2018 年 10 月 20 日星期六。操作如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再輸入 011810206 #，聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★調整總機系統時間

指令：0 2 HH TT SS #

說明：此功能可設定系統現在的時間 HH 表示小時，兩位數 00~ 23；TT 表示分鐘，兩位數 00~ 59；

SS 表示秒，兩位元數字 00~ 59

例如：設定系統現在的時間為 12 時 10 分 30 秒。操作如下：

<1>.提 6001 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再輸入 02121030 #，聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★調整總機系統轉接時間（Flash 時間）

指令：1 5 0 TT #

說明：TT= 01~ 20，單位 0.1 秒，預設值 TT=10

注意：話機的轉接時間必須小於總機的轉接時間否則轉接時會斷線。

★調整分機呼叫分機振鈴時間

指令：0 8 0 TT #

說明：TT= 00~ 99，單位秒，00 代表不斷線一直振鈴，預設值 TT=30

注意：此時間必須大於外線來電判定是無人接聽的振鈴時間。

★自動總機模式下，分機無人應答的振鈴時間調整

指令：0 8 1 TT #

說明：TT= 01~ 99，單位秒，預設值 TT=25，來電振鈴 25 秒後判定無人應答。

★來電無人接聽轉接的振鈴時間調整

指令：0 8 2 TT #

說明：TT= 01~ 99，單位秒，預設值 TT=25，來電振鈴 25 秒後判定無人應答轉接到其他分機。

★分機無人應答振鈴時間調整

指令：0 8 3 TT #

說明：TT= 00~ 99，單位秒，預設值 TT=20，來電無人接聽時 20 秒後停止振鈴。

注意：此時間必須小於 080TT，081TT，082TT 這三種時間時間。

★簡碼撥號設定

指令：43 K 外線電話號碼 #	/設定第 K 組簡碼，K= 01~ 96
43 K #	/刪除第 K 組簡碼
43 #	/刪除所有簡碼
250 #	/關閉簡碼撥號
251 #	/開啟簡碼撥號

★設定熱線功能：

指令：220 #	/所有的分機都設為熱線分機
220 NN*NN #	/將 N 端口號的分機設為熱線分機
221 #	/取消所有熱線分機
221 NN*NN #	/取消 N 端口號的熱線分機

說明：插在設定為熱線分機端口的話機，只要提起話筒或按一下免持鍵，值班機就會響鈴。如此可使用於門口當門鈴對講機或老人病患緊急呼叫護士。

★設定門口機：

指令：80 X N #	/將 N 分機端口設置為 X 號門口機端口
8000 #	/取消所有門口機端口並轉為正常分機端口
810 #	/上班時間時，任一台門口機呼叫，值班機會響鈴。
810 NN*NN #	/上班時間時，任一台門口機呼叫，批次設定 N 端口號的分機會響鈴。
81 X #	/上班時間時，X 號門口機呼叫，值班機會響鈴。
81 X NN*NN #	/上班時間時，X 號門口機呼叫，批次設定 N 端口號的分機會響鈴。
820 #	/下班時間時，任一台門口機呼叫，值班機會響鈴。
820 NN*NN #	/下班時間時，任一台門口機呼叫，批次設定 N 端口號的分機會響鈴。
82 X #	/下班時間時，X 號門口機呼叫，值班機會響鈴。
82 X NN*NN #	/下班時間時，X 號門口機呼叫，批次設定 N 端口號的分機會響鈴。

說明：N 代表內線分機端口位置 N= 001~ 152，*表示從某端口連續到另一端口，X 代表門口機編號 X= 1~ 4

客戶保固確認書

多美多科技股份有限公司，對其所生產的產品，提供免費一年保固服務，但有下列情況將酌收零件成本及維修人工費用：

1. 錯誤或不當使用例如插錯電源。
2. 雷擊、摔壞、外殼破損、受潮、腐蝕、異物入侵、分解或改變產品的任何部份。



型號：TP2000BC

購買日期： 年 月 日(機器背面品管章)

多美多科技股份有限公司 TEL：(02) 26470098

客服中心：新北市汐止區大同路一段 179-1 號 5 樓