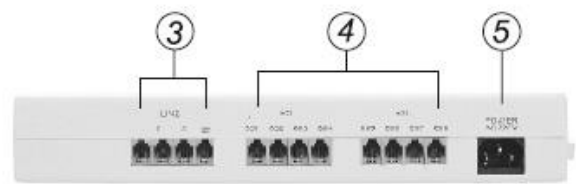
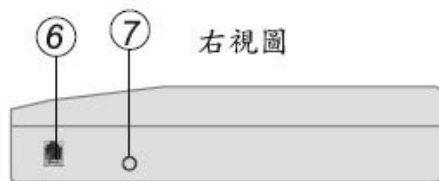
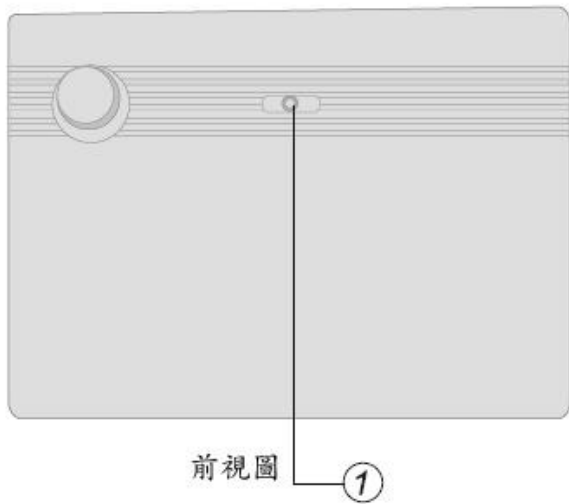


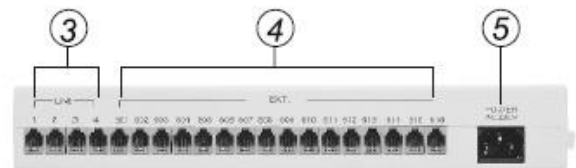
PABX-TC2000AC 使用說明書

Include TC308AC~TC416AC、TC308ACV~TC416ACV

ISO9001/CE 認證



TC308AC 後視圖
可接 3 外線, 8 內線



TC416AC 後視圖
可接 4 外線, 16 內線

Part Names:

- ① 電源 LED 指示燈 (正常是閃爍)
- ② 左側電源開關
- ③ 外線接口
- ④ 內線接口
- ⑤ 電源線接口 (請用力插緊)
- ⑥ 電腦連接口
- ⑦ 外部音源輸入孔

MT-809A 商用來電顯示型電話機

主要操作指令說明

- **撥打內線：**提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音（內線音比外線撥號音要高），就可以直接撥打內線分機。例如：撥 15 分機，15 分機如果沒有在使用中，就會響鈴，15 提機就可以內線通話。
- **撥打外線：**提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音，按 0 會自動尋找空閒的外線，尋到外線後，會聽到外線撥號音（外線音比內線撥號音要低），就可以撥打外線電話號碼。
- **來電轉接：**按轉接鍵再按分機號，話機在通話中，若要將來電保留再轉給其他分機接聽或要問其他分機事情。例如：10 分機與來電通話中，需要將此來電保留並轉給 15 分機。操作方式：10 分機按轉接再按 15，若 15 分機沒有在使用中，就會響鈴，10 分機會從聽筒中聽到回鈴聲，15 分機提機就可以先行內線通話，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內線通話的兩台分機只要有一台掛機另一台分機就會自動接通外線。
- **來電保留：**按轉接鍵再按 THD 鍵，話機在通話中，若要將來電保留，操作方式：按轉接鍵再按 THD 鍵後掛機。例如：10 分機與來電通話中，10 分機按轉接再按 THD 鍵後掛機，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內部任何一台分機只要提機按 TPU 鍵就可將保留的來電接通。
- **單機保留：**話機在通話中，按保留鍵可將此來電保留，此時外線來電者只能聽到等待音樂聲，其他分機無法接通此來電，只有這台話機才能再接回此來電。
- **按轉接鍵再按分機號時按錯了，等數秒後會自動復原，再重新按轉接再按分機號。**
- **代接來電：**提機按 PU 鍵，代接正在響鈴的分機。例如：15 分機被呼叫正在響鈴，而人卻不在座位上，你可以用你桌上的分機提機再按 PU 鍵，代接呼叫 15 分機的來電。
- 本總機系統可搭配各式類比話機當分機使用，例如：無線電話機、普通家用電話機等。
- 話機其他詳細功能請參考 MT-809A 話機說明書。

尊敬的客戶，如果您是購買本公司產品，請您加入以下 LINE 帳號，以便獲取最佳的技術支援。 **LINE 帳號：jack.tomat**

第一章 分機操作指令

頁數

【撥打內線】、【撥打外線】、【撥號簡碼設定與取消】 -----	(1)
【外線撥入】、【人工值班】、【自動總機值班】、【秘書代撥功能】、【代接】 -----	(2)
【轉接】、【三方通話】、【呼叫值班機】 -----	(2)
【系統自動回振鈴通知】、【分機忙線時來電轉接】、【無條件指定轉接】 -----	(3)
【廣播功能】、【將來電轉接到秘書的分機】 -----	(3)
【來電勿打擾】、【分機密碼鎖】、【檢測分機號碼】、【保留外線】 -----	(4)
【輸入個人帳號密碼撥打外線】、【遠端程控】 -----	(4)
【強插和監聽功能】 -----	(5)

第二章 系統設定指令

【輸入系統密碼】、【恢復系統預設值】 -----	(5)
【外線端口的使用設置】、【人工值班與自動總機值班設置】 -----	(6)
【日間夜間值班模式設定，某些時段用人工值班，某些時段用自動總機值班】 -----	(7)
【在人工值班模式下外線撥入時會響鈴的分機設定與刪除】 -----	(8)
【自動總機接待語訊息錄音與試聽】、【值班總機指定】 -----	(9)
【試聽待機音樂聲】、【設定出局碼，省錢路徑功能】、【部門功能啟動與關閉】 -----	(10)
【部門所屬分機的設定與刪除】、【特定分機使用特定外線的規劃設置】 -----	(11)
【分機群組與外線群組的設定】 -----	(12)
【設定限制撥出的電話號碼】、【分機限撥等級的設定與刪除，分機熱線功能】 -----	(13)
【更改分機號碼】 -----	(14)
【恢復出廠預設分機號碼】、【設定分機撥外線的方式】、【分機通話時間設定】 -----	(15)
【監聽功能設定】、【傳真自動接收設定】、【來電轉接秘書功能取消設定】 -----	(16)
【調整系統時間】、【設定轉接時間】、【脈衝複頻設定】、【簡碼撥號授權設定】 -----	(17)
【個人帳號密碼恢復修改與設定】、【設定外線撥入時不顯示來電號碼就不響鈴】 ---	(18)
【建構配線圖】 -----	(19)
【客戶保固確認書】 -----	(20)

第一章 分機操作指令

撥打內線

撥打內線的方法較為簡單，提機聽到內線撥號音五秒內輸完分機號碼即可。此時，主叫方若聽到"1s:4s"的回鈴音，表示呼叫成功，且被叫分機將開始響鈴，若主叫聽到忙音，則可能是撥錯號碼或被呼叫分機正忙。

當分機為直撥外線狀態時，提機是聽到外線音，先撥 * 聽到內線撥號音後再輸入分機號碼即可。

備註：(1).內線互撥通話是不需通話費用。

(2).分機號碼預設值是從 10 ~ 25，可自行修改，但不能用 0 或 9 開頭的分機號碼。

(3).系統使用前，先設定好系統時間，請參考第 17 頁【調整系統時間】。

撥打外線

I.直撥外線模式

提機聽到外線撥號音後即可撥號，若分機要撥打內線，要先撥 * 聽到內線音後再撥分機號碼。

II. 非直撥外線模式：先撥 0 聽到外線撥號音，再撥外線號碼

提機，聽到內線撥號音先撥 0，聽到外線撥號音後即可撥打外線號碼。

以上兩種方式在撥外線時，系統將自動從第一號外線開始查找空閒的外線使用，當沒有聽到外線的撥號音時，表示此時無空閒的外線，可掛機等稍後再撥或可撥打內線分機。

III.選擇特定外線撥打出去

指令：# N (N 代表外線口號：1 ~ 4)

例如：希望選擇第一外線撥出，提機聽到內線撥號音後按#1 這樣就會接入第一號外線，若按#2 就會接入第二號外，如果你想將外線轉接到你的手機（例如：中華電信的指定轉接功能，且第一條外線有申請指定轉接），可撥 #1*77 手機號碼#，解除可撥 #1#77#。

IV. 自行設定設定出局碼，特定路由

請參考第 10 頁【設定出局碼，省錢路徑功能】

V.快速撥號（簡碼撥號）

指令：##MN (MN 為快速撥號碼：01 ~ 80)

例如：12 已設定為撥打 0912597070 的快速撥號碼。提機聽到內線撥號音輸入##12 即可。

備註：分機要使用此功能必須經過受權設定，（請參考第 17 頁）。

☆設定快速撥號碼（簡碼設定最多 80 組）

指令：# **MN abcdefgh # (MN 代表快速撥號碼：01 ~ 80，abcdefgh 為要撥出的電話號碼，最多 24 碼)

例如：008675786926666 設為快速撥號碼 01，操作指令如下：

提機，輸入#**01 008675786926666#後掛機。（有重複時，後者將覆蓋先前的設定）

☆取消快速撥號碼

指令：# **MN # (MN 代表快速撥號碼：01 ~ 80)

例如：要取消快速撥號碼 01，操作指令如下：

提機，輸入#**01#後掛機。

外線撥入

☆人工值班

人工值班是指當有外線撥入時，已設成響鈴的分機將響鈴，提機即可接通外線的工作方式。沒有響鈴的分機希望接通此來電，要先提機再按 **PU 鍵**（或按**#9**）就可實現代接功能。

☆自動總機值班

自動總機方式是先錄好自動總機提示信息，例如：**XXX 公司**您好，請直撥分機號碼，若不知分機號碼請撥 **0** 由總機為您服務，當來電者聽到語音並且撥 **0** 時，系統內定的值班總機 **12** 將振鈴，若分機 **12** 正忙，系統將尋找第二順位值班總機並接通它，對於公司、工廠來說是非常實用的一個功能，它能让外線直撥某一分機，又可通過值班總機幫助接入轉接，以提高公司形象。

☆代接功能（搶接功能）

有來電時，響鈴分機提機便可立即接通來電，若沒響鈴的分機希望接通此來電，只要先提機再按 **PU 鍵**（或按**#9**）就可實現代接功能，若響鈴的分機與欲代接的分機是屬於同一群組，可以用**#7**代接，但是**#7**不可以代接不同群組的分機，預設值所有分機為同一群組。

☆徵詢轉接 / 秘書代撥功能 / 外線來電轉接

指令：按轉接鍵（或切一下叉簧）再輸入被轉的分機號碼。

轉接是指來電者已與 **A** 分機建立通話後，來電者希望找 **B** 分機通話時，**A** 所做的操作。

例如：外線呼入接通了 **A** 分機後，**A** 可按分機上的轉接鍵，此時外線將被保留並聽音樂以示等待，**A** 分機必須在聽到撥號音後輸入 **B** 的分機號碼，**A** 分機轉接後有以下三種情況：

I. 若 **A** 聽到回鈴音，**B** 分機會響鈴，**A** 可掛機，**B** 提機就通外線。**A** 可不掛機等 **B** 提機，**AB** 雙方先通話溝通，**AB** 任何一方掛機，沒掛機的那方自動接通外線。若 **AB** 兩方同時掛機，那外線就斷線了。

II. 若 **A** 聽到回鈴音，**B** 分機會響鈴，**A** 掛機，**B** 分機 25 秒沒有提機，外線會回振鈴 **A** 分機。

III. 若 **A** 聽到的是"嘟嘟嘟"忙音，表示 **B** 正在通話中，**A** 馬上又恢復與外線通話，此時請勿掛機，必須跟來電者說明請稍後再撥。

備註：秘書代撥功能必須在撥通外線 5 秒後，才能執行轉接動作。

轉錯分機號時，按轉接鍵再按 **PU 鍵**（或按**#9**）接回，重新再轉接。

☆三方通話（1 外線 2 內線或 3 內線）

三方通話是指主轉方在與外線通話中，欲邀請其它的分機共同通話，從而建立內線兩人與外線一人相互交談，實行小型的電話會議功能。

例如：**A** 分機在與來電者通話中，按轉接鍵再按 ***B** 分機號碼，**B** 提機就能三方通話。

☆呼叫值班機

指令：非直撥外線模式：提機按 **9**

直撥外線模式：提機按 ***9**

☆當指定的分機不忙線時，自動回 CALL 你的分機

指令：##00

例如：當你呼叫分機 A 時，而分機 A 正在通話中，你可以按轉接鍵再輸入##00，聽到待機音樂聲後掛機。當分機 A 通話結束掛機後，系統會分別對分機 A 和你的分機振鈴，以通知兩者提機通話。

☆設定外線撥入時被找的分機忙線時，可轉接到其他分機

指令：##*1 ABCD（ABCD 代表分機號碼）

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*1 分機號碼後掛機。

備註：分機 A 忙線可以轉分機 B，分機 B 忙線可以轉分機 C，分機 C 忙線可以轉分機 D，可以連續轉 10 次，不可設定循環轉分機。

☆取消外線撥入時被找的分機忙線時，轉接到其他分機

指令：##*100

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*100 後掛機。

☆設定分機指定轉接到其他分機（無條件將來電轉接到指定的分機）

指令：##*2 ABCD（ABCD 代表分機號碼）

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*2 分機號碼後掛機。

備註：後來的設定會覆蓋先前的設定。

☆取消分機指定轉接到其他分機（取消無條件將來電轉接到指定的分機）

指令：##*200

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*200 後掛機。

☆廣播功能（由話機說話，廣播系統喇叭播音）

指令：##*8

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*8 即可說話廣播。

☆設定將來電轉接到秘書的分機

指令：##*6 ABCD（ABCD 代表分機號碼）

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*6 分機號碼後掛機。

備註：設定此功能的分機只接受秘書的分機來電。同一時間最多支援 8 支分機使用此功能。

☆取消將來電轉接到秘書的分機

指令：##*600

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*600 後掛機。

備註：可以由內線口第一分機批次設定此功能。

☆勿打擾 (DND)

指令：##*71

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*71 後掛機。此後有來電時，此分機將不會響鈴，來電者聽到忙音，此分機依然可正常撥打電話。

☆取消勿打擾

指令：##*70

提起話機，聽到內線撥號音時，輸入##*70 後掛機。

☆分機密碼鎖定 (個人密碼預設值為 1234)

指令：##*3 ABCD (ABCD 代表個人密碼)

例如：經理的分機可以撥打國際長途電話，當他離開辦公室時提起話機輸入##*31234 (假設 1234 是密碼) 後此分機就不能撥打外線了。

☆分機密碼解鎖

指令：##*4 ABCD (ABCD 代表個人密碼)

例如：經理回到辦公室，提起話機輸入##*41234 (假設 1234 是密碼) 後此分機就可以撥打外線了。

☆更改個人密碼 (個人密碼預設值為 1234)

指令：##*5 abcd ABCD (abcd 代表目前的個人密碼 ABCD 代表新的個人密碼)

☆檢測分機號碼 (在安裝或測試時，用來查找各話機的分機號碼和分機口收容位置)

指令：#*9

☆保留外線：

當某分機與外線正在通話時，此分機可以按轉接鍵再按 THD 鍵 (或按###)，此時外線就會被保留 4 分鐘，外線會聽到待機音樂聲，而此分機可去接其它來電或做其他操作，任何分機提機按 TUP 鍵 (或按##*) 就可以接回被保留的外線，若 4 分鐘內沒有分機接回被保留的外線，此外線就會被切斷。

備註：話機上的單機保留鍵也是用來保留來電，是把來電保留在這台分機上，別台分機是無法接聽的，只有這台分機才能接聽，沒有保留時間限制。

☆如何用個人帳號密碼撥打外線

操作指令如下：

<1>.提機。

<2>.輸入#*# MN abcd # (MN 代表帳號，MN=01~99，abcd：密碼)

<3>.聽到外線撥號音，就可以撥打外線。

☆遠端程控

使用者碰到總機設定上的問題時，可尋求客服人員的幫忙，客服人員由遠端進行設定。

指令：按轉接鍵聽到內線撥號音後再按 #*#*

☆強插和監聽功能

指令：#*0MN（MN 為外線口號，MN= 1 ~ 4）

例如：提起話機輸入#*003 兩秒後即接入第三外線，此功能實現了管理階層主管對各外線的監控。執行監聽的分機必須已設置好可以強插和監聽功能。

第二章 系統設定指令

注意事項：

1. 此總機系統出廠時已經預設好基本功能，使用者可依據個人需要再加以修改。
2. 所有功能設定都必在插在第一個內線口的分機上進行（出廠預設為 10 號分機）。
3. 指令的開始是 *，結束是 #，每下一個指令都會聽到提示聲。當指令輸入失敗或錯誤時，直接用 * 重新開始輸入，不必掛機。
4. 作系統設定時請先輸入系統密碼解鎖，解鎖後不必掛機，再輸入其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼，再輸入設定指令。
5. 請參考第 21 頁調整主機系統時間。

☆輸入系統密碼

指令：**01abcd#（abcd 代表密碼，密碼出廠預設值為 1234）

例如：使用者必須使用 10 號分機輸入**011234#，聽到解鎖成功表示進入系統設定模式，請勿掛機，再輸入其他指令。

☆修改系統密碼

指令：*02abcd#（abcd 代表新的數字密碼）

例如：使用者必須使用 10 分機輸入**011234#，聽到解鎖成功表示進入系統設定模式，請勿掛機，再輸入*02abcd#

☆恢復系統預設值

指令：* 6000 #（輸入指令約 15 秒後 -嘟- 一聲 才恢復成功）

出廠預設狀態表：

總機值班模式	-----人工值班
各外線撥入會響鈴的分機口	----- 001、002、003、004
自動總機模式下的值班分機口	----- 002、003
分機撥打外線的方式	-----先撥 0
轉接時間	----- 760 毫秒

備註：恢復系統預設值無法恢復以下 4 種設定參數。

- (1).不會變更分機號碼與外線口數。
- (2).不會刪除總機接待語錄音內容。

☆外線口的使用設置（那個外線口有接外線，那個外線口沒有接外線）

指令：* 31ABCD #（ABCD 代表有插外線的外線口）

例如：某公司有兩條外線，若用戶需將外線不依順序接入第一、第二外線口，而是插入第一、第三外線口，則必須按照以下設定：

<1>.提 10 號分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 3113 #後掛機。

☆若用戶沒有外線而將系統用作內部交換機，可將系統設為無外線狀態。

其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 3 #後掛機。

☆外線撥入時，總機系統的接收模式：將所有外線都設定為人工值班

指令：* 2 1 #

當設為人工值班方式後，預先已被設定響鈴的分機就會直接響鈴，提機就可以接通來電，沒有響鈴的分機，提機按 PU 鍵或按#7 也可以接通來電（搶接功能），必要時再轉接給其他分機。

☆外線撥入時，總機系統的接收模式：將所有外線都設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：* 2 0 #

當設自動總機值班後，有外線撥入時，所有分機均不響鈴，而外線將聽到 "總機接待語"，來電者可根據 "總機接待語" 直撥分機號碼或撥 0 轉到值班總機。

其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 20 #後掛機。

☆將某些外線口設定為人工值班

指令：* 2 1MN #（MN 代表外線端口，MN=01 ~ 04）

例如：只要將第三外線口設為人工值班，其他外線口設為自動總機值班。其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 20 #

<3>.再輸入 * 2103 #後掛機。

☆將某些外線口設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：* 2 0 MN #（MN 代表外線口，MN=01 ~ 04）

例如：只要將第二外線口設為自動總機值班，其他外線口設為人工值班。其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 21 #

<3>.再輸入 * 2002 #後掛機。

☆日間/夜間值班模式設定（某些時段用人工值班，某些時段用自動總機值班）

指令：* 87 AB CD EF GH M #（第一個週期）

* 88 AB CD EF GH M #（第二個週期）

（AB CD 代表起始時間 EF GH 代表結束時間 M= 1 代表自動總機值班 M= 0 代表人工值班）

例如：早上 09：00 ~ 早上 12：00，下午 13：30 ~ 下午 18：00 設定為人工值班，其他時間設定為自動總機值班。其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 20 #

<3>.再輸入 * 87 0900 1200 0 #

<4>.再輸入 * 88 1330 11 0 #後掛機。

備註：時間週期可以設定隔夜。例如：晚上 22：00 ~ 早上 08：00，設定為自動總機值班，其他時間設定為人工值班，以避免晚上睡覺期間受到干擾。其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 21 #

<3>.再輸入 * 87 2200 01 1 #後掛機。

☆取消日間/夜間值班模式設定

指令：* 87 #（第一個週期）

* 88 #（第二個週期）

取消此設定後，系統將恢復至先前的值班模式。

☆整天值班模式設定（一星期中那幾天用人工值班，那幾天用自動總機值班）

指令：* 89 1 A M #（第一個日期）

* 89 2 A M #（第二個日期）

（A 代表日期，A = 1 ~ 7，1 是星期一，2 是星期二，3 是星期三，4 是星期四，5 是星期五，6 是星期六，7 是星期天，M= 1 代表自動總機值班 M= 0 代表人工值班）

例如：星期六和星期天設為自動總機值班，其他天數都設定為人工值班。其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 20 #

<3>.再輸入 * 89 1 6 1 #

<4>.再輸入 * 89 2 7 1 #後掛機。

備註：(1).當某一天有被設置整天值班模式，當天的日間/夜間值班模式設定功能將被關閉。

(2).整天值班模式設定和日間/夜間值班模式設定可搭配使用。

☆取消整天值班模式設定

指令：* 89 1 # （取消第一個日期）

* 89 2 # （取消第二個日期）

取消此設定後，系統將恢復至先前的值班模式。

☆同時取消日間/夜間值班模式設定和整天值班模式設定

指令：* 89 3 #

取消此設定後，系統將恢復至先前的值班模式。

☆在人工值班模式下：清除外線撥入時會響鈴的分機

指令：* 11 MN # （MN 代表外線口，MN=01 ~ 04）

例如：當第一條外線撥入時和第二條外線撥入時，所有分機都不會響鈴，其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 11 01 #

<3>.再輸入 * 11 02 #後掛機。

☆在人工值班模式下：設定外線撥入時會響鈴的分機

指令：* 12 MN ABCD # （MN 代表外線口，MN=01 ~ 04，ABCD 代表會響鈴的分機號碼）

例如：當第一條外線撥入時，希望 13 和 16 兩分機響鈴。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 12 01 13#

<3>.再輸入 * 12 01 16#後掛機。

備註：每條外線撥入時的響鈴分機最多為 8 台。

☆在人工值班模式下設定外線撥入時會輪流響鈴的分機

指令：* 13 MN ABCD # （MN 代表外線口，MN=01 ~ 04，ABCD 代表會響鈴的分機號碼）

例如：當第二條外線撥入時，希望 12、13、14 和 15 四台分機輪流響鈴。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 11 02 #（將第二條外線響鈴的分機全部清除，以利重新設定）

<3>.再輸入 * 13 02 12#

<4>.再輸入 * 13 02 13#

<5>.再輸入 * 13 02 14#

<6>.再輸入 * 13 02 15#後掛機。

備註：每條外線最多可設定 8 台分機輪流響鈴。

☆總機接待語訊息錄音 (OGM 錄音)

指令：* 2 2 N #

N=1 錄第一段語音，錄音時間為 30 秒。

N=2 錄第二段語音，錄音時間為 15 秒。

N=3 錄第三段語音，錄音時間為 15 秒。

第一段語音。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 2 2 1 #

<3>.聽到 "嘟" 一聲等待 3 秒後開始錄音 (錄音內容：XXX 公司您好，請直撥分機號碼，或撥 0 由總機為您服務) 再聽到 "嘟" 一聲，表示錄音結束，錄音時間約為 30 秒。

第二段語音。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 2 2 2 #

<3>.聽到 "嘟" 一聲後開始錄音 (錄音內容：分機忙線中，請改撥其他分機號碼，或撥 0 由總機為您服務) 再聽到 "嘟" 一聲，表示錄音結束，錄音時間為 15 秒。

第三段語音。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 2 2 3 #

<3>.聽到 "嘟" 一聲後開始錄音 (錄音內容：分機無人應答，請改撥其他分機號碼，或稍後再來電) 再聽到 "嘟" 一聲，表示錄音結束，錄音時間為 15 秒。

備註：(1).錄音次數不限，新的錄音將自動覆蓋舊的錄音。

(2).若外線在接待語訊息未播完時撥號，語音訊息將停止，而等待令一外線繼續撥入。

(3).請用優質話機進行錄音，以取得良好效果。

☆試聽總機接待語訊息

當用戶錄完總機接待語訊息後，可通過此指令進行試聽，以檢查錄音效果是否良好。但試聽到的效果只供參考，實際效果以外線撥入為準。

指令：* 2 3 N # (N=1 試聽第一段語音，N=2 試聽第二段語音，N=3 試聽第三段語音)

☆第一值班總機指定

在自動總機值班模式下，請撥 0 由總機為您服務，此時的總機稱為值班總機，值班總機內定是 12 分機，你可以下指令修改。

指令：* 25 ABCD # (ABCD 代表分機號碼)

例如：將 15 分機設為第一值班總機。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 25 15 #後掛機。

☆第二值班總機指定

在自動總機值班模式下，第一值班總機忙線時，來電會自動轉到第二值班總機，第二值班機內定是 13 分機，你可以下指令修改。

指令：* 26 ABCD # （ABCD 代表分機號碼）

例如：將 16 分機設為第二值班總機。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 2 6 16 #後掛機

備註：(1).在自動總機值班模式下外線撥入，當兩個值班總機都忙線時，系統會撥出第二段語音。
(2).內線分機撥 9 時，第一值班總機會響鈴，第一值班總機忙線時，會自動轉到第二值班總機響鈴，當兩個值班總機都忙線時，系統會對撥出者發出忙音訊號。
(3).在自動總機值班模式下，第一值班總機預設在 12 分機，第二值班總機預設在 13 分機。若需要更多值班機，可以使用分機忙線時自動轉接功能，轉接到其他分機，最多可以擴充到 10 台值班機。

☆試聽待機音樂聲

指令：* 2 4 #

☆設定出局碼（省錢路徑功能）

使用者要撥外線時，先按一個數字碼來選擇某些特別的外線撥打，以達到節省話費的目地。

指令：* 97 1 A MN # （第二個出局碼）

* 97 2 A MN # （第三個出局碼）（A 代表出局碼，A = 1 ~ 8，MN 代表外線口，MN=01 ~ 04）

例如：使用者有兩條普通電話外線，且插在第一外線口和第二外線口，也有兩條 VOIP 網路外線，且插在第三外線口和第四外線口，使用者希望要撥外線時，先按 3 來自動選擇 VOIP 網路外線撥打，以達到節省電話費的目的。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 97 1 3 03 #後掛機。

備註：個分機號碼的第一碼不可與出局碼相同。

☆取消出局碼（取消省錢路徑功能）

指令：* 97 1 # （取消第二個出局碼）

* 97 2 # （取消第三個出局碼）

☆啟動或關閉部門呼叫功能（在自動總機值班模式下才有部門呼叫功能）

指令：* 29 M # （M=1 代表啟動此功能，M=0 代表關閉此功能）

說明：當外線撥入時，聽到 "接待語訊息：XXX 公司您好，業務部請撥 1，客服部請撥 2，會計部請撥 3，或撥 0 由總機為您服務"。 1 為業務部，2 為客服部，3 為會計部，最多有 9 個部門。外線撥 1 時，業務部所屬分機就會輪流響鈴。

☆清除部門下的所屬分機

指令：* 140 N # （N 代表部門編號 N=1 ~ 9）

說明：將某部門下的所屬分機全部清除，以利重新設定。在設置（* 150 N ABCD #）之前必須加入這個指令，將這個部門下所屬的分機全部清除，再進行以下設定部門所屬分機。

☆設定部門所屬分機

指令：* 150 N ABCD # （N 代表部門編號 N=1 ~ 9，ABCD 代表分機號碼）

例如：把 12，13，14 設為業務部即是第一部門。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 140 1 #

<3>.再輸入 * 150 1 12 #

<4>.再輸入 * 150 1 13 #

<5>.再輸入 * 150 1 14 #後掛機。

備註：(1).同一部門最多可設定 8 台分機。

(2).設定好部門分機後，必須用（*140N#）指令將沒有使用的部門編號清除其所屬的分機。

☆設定某分機只能使用特定外線打電話出去

指令：* 4 1 MN ABCD # （MN 代表外線口，MN=01 ~ 04，ABCD 代表機號碼）

例如：希望 17 分機只能使用第三條外線打電話出去。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 4 1 03 17 #後掛。

備註：一台分機只能設定一條外線，如果此外線忙線中，此分機依然不能用其他外線撥出。

☆取消某分機只能使用特定外線打電話出去

指令：* 4 3 ABCD # （ABCD 代表機號碼）

☆取消所有的分機只能使用特定外線打電話出去

指令：* 4 3 #

說明：用此指令全部取消此功能，以便重新規化設定。

☆設定某外線只能給特定分機使用打電話出去

指令：* 4 2 MN ABCD # （MN 代表外線口，MN=01 ~ 04，ABCD 代表機號碼）

例如：第二條外線只能給 17 分機使用，其他分機都不能使用第二條外線，但 17 分機還是可以用其他外線撥打電話出去。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 4 2 02 17 #後掛機。

注意：一條外線最多只能分配給四台分機使用。

☆取消某外線只能給特定分機使用打電話出去

指令：* 4 4 MN # (MN 代表外線口，MN=01 ~ 04)

☆取消所有外線只能給特定分機使用打電話出去

指令：* 4 4 #

說明：用此指令全部取消此功能，以便重新規化設定。

☆設定分機屬於那一個群組

指令：* 4 7 ABCD G # (G 代表群組，G=0 ~ 9，ABCD 代表分機號碼)

例如：設定 12，13，14 屬於第一群組，16，17 屬於第二群組。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 4 7 12 1 #

<3>.再輸入 * 13 1 #

<4>.再輸入 * 14 1 #

<5>.再輸入 * 16 2 #

<6>.再輸入 * 17 2 #掛機。後掛機。

☆設定分機同時屬於兩個群組

指令：* 4 7 ABCD G1 G2 # (G1 G2 代表群組，G1 G2=0 ~ 9，ABCD 代表機號碼)

備註：(1).不同群組的分機也可以內線對講，但只能使用屬於自己群組的外線撥打出去。

(2).其他分機接通外線後，可以轉接給此分機。

(3).出廠預設值：所有分機都屬於第 0 群組。

☆設定所有分機屬於同一個群組

指令：* 4 7 G # (G 代表群組，G=0 ~ 9)

備註：出廠預設值：所有分機都屬於第 0 群組。

☆設定外線屬於那一個群組

指令：* 4 8 MN G # (G 代表群組，G=0 ~ 9，MN 代表外線口，MN=01 ~ 04)

例如：設定外線 02，03 屬於第二群組。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 4 8 02 2 #

<3>.再輸入 * 03 2 #後掛機。

備註：(1).分機撥打外線時，不能使用其他群組的外線。

(2).出廠預設值：所有分機都屬於第 0 群組。

☆設定所有外線屬於那一個群組

指令：* 4 8 G # (G 代表群組)

例如：將所有外線都設為第 0 群組。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 4 8 0 #後掛機。

☆設定限制撥出的電話號碼（前四碼相同的電話號碼限制撥出，最多可以設 6 組）

指令：* 5 7 M ABCD # （M 代表組別，M=1 ~ 6，ABCD 代表限制撥號碼的前四碼）

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定限撥出，則這組電話號碼就無法撥出。

例如：前一碼是 0 和前三碼是 168 屬於限撥第一組，前一碼是 9 和前二碼是 13 屬於限撥第二組。

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 5 7 1 0 #

<3>.再輸入 168 #

<4>.再輸入 * 5 7 2 13 #

<5>.再輸入 9 #後掛機。

<6>。

備註：(1).每一個限撥組，最多可以設定 20 個限撥碼，不足四個限撥碼以#作結束。

(2).6 個限撥組別，就是分機的 6 個等級。

(3).如果你要將某些分機設為不能撥手機，就是先將 09 設定到第一限撥組，在將這些分機設定為第 1 等級即可。如果你要將某些分機設為不能撥國際長途電話，就是先將 00 設定到第二限撥組，在將這些分機設定為第 2 等級即可。

☆設定特別允許撥出的電話號碼（前四碼相同的電話號碼允許撥出，最多可以設 3 組）

指令：* 5 7 M ABCD # （M 代表組別，M=7 ~ 9，ABCD 是特別允許撥出號碼的前四碼）

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定允許撥出，則這組電話號碼就可以撥出，反之則這組電話號碼就不能撥出。

例如：前四碼是 0912 和前三碼是 010 設定為第 7 組（M=7），如果分機被設定屬於第 7 組者，這些分機只能撥 0912 和 010 開頭的電話號碼，如果前三碼是 200 設定為第 8 組（M=8），分機被設定屬於第 8 組者，這些分機只能撥 200 開頭的電話號碼。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 5 7 7 0912 #

<3>.再輸入 010 #

<4>.再輸入 * 5 7 8 200 #後掛機。

備註：(1).每一個限撥組，最多可以設定 20 個限撥碼，不足四個限撥碼以#作結束。

(2).3 個組別就是分機的第 7、第 8、第 9 三個等級。

☆清除限撥組的前頭碼

指令：* 5 7 M # （M 代表組別，M=1 ~ 9）

☆分機限撥等級設定（每支分機最多可以設定屬於兩個等級）

指令：* 5 1 ABCD M #（第一）

* 5 2 ABCD M #（第二）（M 代表等級，ABCD 分機號碼）

M= 0 表示此分機不能撥打外線，只能撥打內線和接聽電話。

M = 1~ 6 相等於限制撥出組（前四碼相同的電話號碼限制撥出）。

M = 7~ 9 相等於特別允許撥出組（前四碼相同的電話號碼允許撥出）。

M = 91 熱線，屬於此等級的分機，提起話筒不必撥分機號碼，值班機就會響鈴。

例如：將 11 分機撥出等級設為 2，而 16 分機撥出等級設為 3。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 5 1 11 2 #

<3>.再輸入 16 3 #後掛機。

☆分機限撥等級應用說明

- 1.每支分機最多可以設定兩個等級，但兩個等級必須同性質。也就是說某分機設定等級屬於 1~6 就不能再設定屬於 7~9。
- 2.當某分機的兩個等級都設定屬於 1~6，此分機就不能撥前頭碼相同的電話號碼。
- 3.當某分機的兩個等級都設定屬於 7~9，此分機就只能撥前頭碼相同的電話號碼。

☆將所有分機設為同一限撥等級（每支分機最多可以設定屬於兩個等級）

指令：* 5 4 M #（第一）

* 5 5 M #（第二）（M 代表等級）

M=0 表示所有分機不能撥打外線，只能撥打內線和接聽電話。

M=1~6 相等於限制撥出組（前四碼相同的電話號碼限制撥出）。

M=7~9 相等於特別允許撥出組（前四碼相同的電話號碼允許撥出）。

例如：將所有分機撥出等級設為 3。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 5 4 3 #後掛機。

☆取消等級限撥功能

指令：* 5 3 ABCD #（ABCD 代表分機號碼，針對 ABCD 分機作取消）

* 5 3 #（對所有的分機作取消）

☆更改分機號碼

步驟 1：宣告分機號碼的長度（分機號碼可設為 2 碼，3 碼或 4 碼）

指令：* 7 2 A M #（A 代表分機第一碼，M 代表分機號碼的長度 2 碼、3 碼或 4 碼）

例如：設定 8 開頭的電話號碼為三碼，7 開頭的電話號碼為兩碼。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 7 2 8 3 #

<3>.再輸入 * 7 2 7 2 #後掛機。

步驟 2：設定分機號碼

指令：* 7 ABC abcd #（ABC 代表交換機內線端口位置 001~016，abcd 代表新的分機號碼）

例如：將端口位置 004 的分機號碼改成 638，把端口位置 015 的分機號碼改成 33，把端口位置 007 的分機號碼改成 666。其操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 7 004 638 #

<3>.再輸入 * 7 007 666 #

<4>.再輸入 * 7 015 33 #後掛機。

備註：

(1).分機號碼必需在 10 至 8999 之間。

(2).分機號碼不能重復。

(3).分機號碼的第一碼不能是 0、9 且不能相同於第二出局碼，第三類出局碼。

☆恢復原始分機號碼

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 7 100 #

<3>.再輸入 * 7 200 #

<4>.再輸入 * 7 000 #後掛機。

備註：出廠預設分機號碼：10、11、12、13、14、15、16、17、18.....

☆設定分機撥外線的方式

指令：* 82 ABCD N# （ABCD 代表分機號碼，N=1 代表提機即可撥外線，稱為直撥模式，N=0 代表提機先撥 0 再撥外線號碼，稱為非直撥模式）

說明：直撥模式的分機，提起話筒聽到外線撥號音，即可撥打外線。要撥打內線時，要先撥*聽到內線撥號音，再撥分機號碼。非直撥模式的分機，提起話筒聽到內線撥號音，即可撥打內線分機號碼。要撥打外線時，要先撥 0 聽到外線撥號音，再撥外線電話號碼。

指令：* 800 # （將所有分機都設為非直撥模式）

指令：* 810 # （將所有分機都設為直撥模式）

例如：將 18 分機設為直撥模式。操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 82 18 1 #後掛機。

備註：(1).出廠時所有分機都設為非直撥模式，也就是說撥外線時要先撥 0。

(2).在直撥模式下的分機，當外線都滿線時，分機提起話筒會自動聽到內線撥號音，以方便撥打內線，不必再撥*進入內線撥號音。

☆各分機通話時間設定

指令：* 91 ABCD MN # （設定各個分機與外線的通話時間）

* 93 MN # （設定所有分機與外線的通話時間）

（ABCD 代表分機號碼，MN 代表時間區間 01 ~ 60 分鐘）

例如：將 15 分機通話時間設為 5 分鐘，16 分機通話時間設為 13 分鐘。操作如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 91 15 05 #

<3>.再輸入 * 16 13 #後掛機。

備註：(1).時間區間為 01 分 ~ 60 分，時間輸入必須 2 碼，例如：1 分鐘必須輸入 01。

(2).本指令功能只適用於撥出外線。

(3).在最後 60 秒通話時間內，系統會每 15 秒發出一"嘟"聲，以提醒通話即將被掛斷。

☆取消各分機通話時間設定

指令：* 92 ABCD # （取消各個分機與外線的通話時間，ABCD 代表分機號碼）

* 93 # （取消所有分機與外線的通話時間）

☆設定可被監聽的外線

指令：* 46 MN A # （設定監聽某些外線）

* 46 A# （設定監聽所有外線）

（A=1 代表開啟監聽，A=0 代表關閉監聽，MN 代表外線 01 ~ 04）

例如：要監聽錄音第 2 線和第 3 線，操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 46 02 1 #

<3>.再輸入 * 03 1 #後掛機。

☆設定可以執行監聽的分機

指令：* 49 ABCD N # （ABCD 代表分機號碼，N=1 代表開啟監聽功能，N=0 代表取消監聽功能）

說明：擁有監聽功能的分機，提起話筒聽到內線撥號音，輸入#*0MN 即可執行對外線進行監聽錄音（MN 代表外線 MN=01 ~ 04）。

☆設定傳真自動接收功能（將某分機設定為傳真機）

指令：* 27 ABCD # （ABCD 代表分機號碼）

說明：系統在自動語音模式下，可以將某分機設定為傳真機，並接上傳真機。系統會自動判別傳真訊號並接收傳真。

例如：將 18 分機設定為傳真機，並接上傳真機。操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 27 18 #後掛機。

備註：(1).此功能只適用於自動總機模式下。

(2).請將傳真機設定為自動接收模式。

(3).請將傳真設為直撥模式，(請參考第 15 頁)。

☆取消傳真自動接收功能

指令：* 27 #

☆取消某分機的來電轉接秘書功能

指令：* 98 ABCD # （取消某分機的來電轉接秘書功能，ABCD 代表分機號碼）

* 98 # （取消所有分機的來電轉接秘書功能）

說明：本系統可以設定 8 台經理級分機及其對應的秘書分機，從而將來電自動轉接到秘書分機，由秘書來過濾無關緊要的來電。此指令可以取消某分機的來電轉接秘書功能，也可以直接在該經理級分機輸入#*600 將轉接功能取消。

☆調整系統時間

指令：* 951 YY MM DD W #

* 952 HH NN #

(YY 代表年，MM 代表月，DD 代表日，W 代表星期 W=1 ~ 7，HH 代表時，NN 代表分)

例如：將系統時間設定在 15：20pm，8 月 13 日 2006 年星期天。操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 951 06 08 13 7 #

<3>.再輸入 * 952 15 20 #後掛機。

備註：(1).日期，月份用 2 碼輸入，時間採用 24 小時制輸入，星期一 W=1，星期二 W=2，星期三 W=3，星期四 W=4，星期五 W=5，星期六 W=6，星期日 W=7。

(2).系統如果關機超過 24 小時，必須重新調整系統時間。

(3).設定完畢後，各分機互打，讓話機響鈴約 2 聲後，月日及時間會自動更改，年則必須各個分機手動更改。

☆設定轉接時間 (Flash 時間)

指令：* 83 ABCD # (設 ABCD 代表轉接時間 ABCD=500 毫秒 ~ 2000 毫秒)

例如：將系統轉接時間設定在 750 毫秒。其操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 83 750 #後掛機。

☆脈衝與複頻模式設定

指令：* 28 M # (M=1 代表脈衝，M=0 代表複頻，交換機出廠預設值是複頻)

☆設定某分機是否可以設置快速撥號碼 (簡碼設置功能)

指令：* 40 ABCD N #

(ABCD 代表分機號碼，N=1 代表啟動快速撥號功能，N=0 代表關閉快速撥號功能)

說明：擁有此項功能的分機，提起話筒聽到內線撥號音，輸入##MN 即可執行快速撥號。(MN 代表快速撥號碼 MN=01 ~ 80，每個撥號碼可以儲存 1 組最多 24 碼的數字號碼，使用者可以將常用的電話號碼儲存於為快速撥號碼，以方便撥出)。

☆恢復個人分機密碼

指令：* 94 ABCD # （ABCD 代表分機號碼）

例如：17 分機忘記了它的個人密碼，這個指令可以將個人密碼恢復成預設值 1234。操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 94 17 #後掛機。

備註：個人密碼出廠預設值是 1234

☆個人帳號密碼設定

指令：* 86 MN A # （設定某一個帳號）

* 86 A # （設定所有帳號）

（MN 代表帳號，MN=01 ~ 99，總共有 99 個帳號，A=1 啟用帳號，A=0 關閉帳號）

說明：如果各電話分機已被設定禁止撥打外線或禁止撥打長途電話，我們只要提起話筒輸入帳號密碼就可以不受任何限制撥的打電話（帳號密碼出廠的預設值是 1234）。

例如：我們要啟用第一組帳號密碼。操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 86 01 1 #後掛機。

☆修改帳號密碼（帳號密碼出廠的預設值是 1234）

指令：# * # MN abcd * ABCD #

（MN 代表帳號，MN=01 ~ 99，abcd=原來密碼，ABCD=新的密碼，密碼都必須是 4 碼）

備註：(1).修改帳號密碼的指令可以在各分機上操作。

(2).此指令不需要輸入系統密碼。

☆將個人帳號密碼恢復成 1234

例如：我們要將第一組帳號密碼復原為 1234。操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 86 01 0 #（關閉第一組帳號）

<3>.再輸入 * 86 01 1 #後掛機。（開啟第一組帳號）

☆設定外線撥入時不顯示來電號碼就不響鈴

指令：* 040901 # （設定外線撥入時不顯示來電號碼就不響鈴）

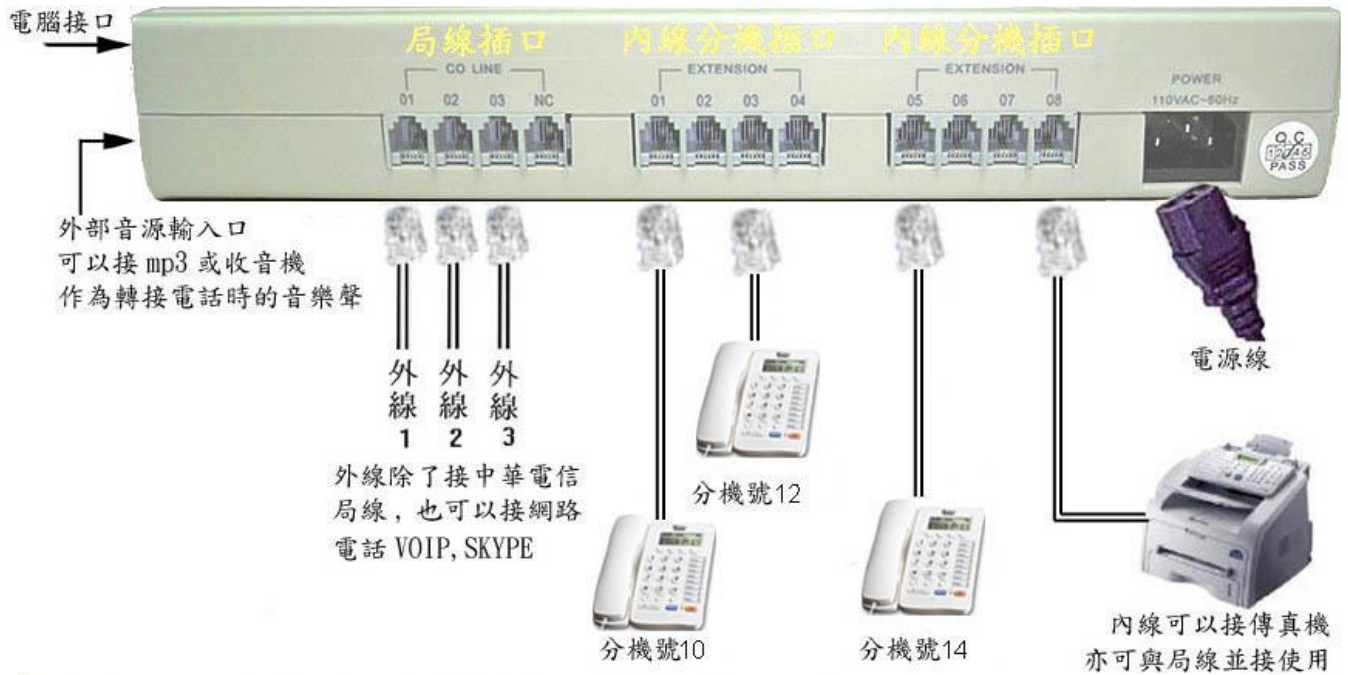
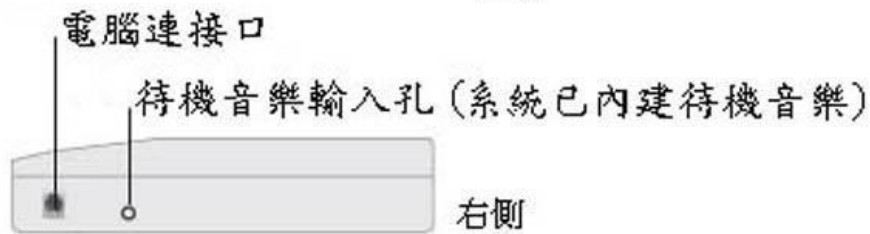
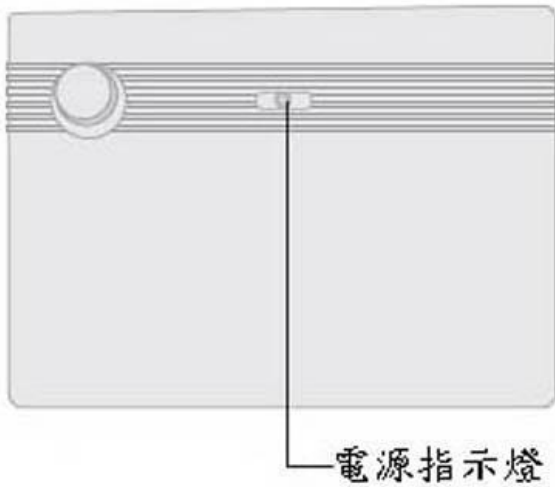
* 040900 # （設定外線撥入時不顯示來電號碼會響鈴）

例如：我們要設定外線撥入時不顯示來電號碼一樣會響鈴。操作指令如下：

<1>.提 10 分機，先輸入系統密碼指令。

<2>.再輸入 * 040900 #後掛機。

PABX 建構配線圖

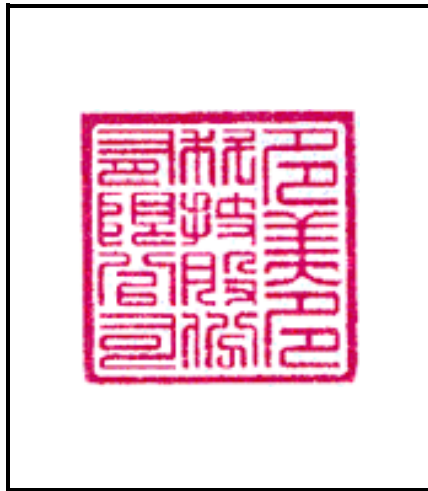


- ★ 內線外線同樣是兩芯配線，無正負極性之分，安裝簡便
- ★ 分機號使用者可根據需要自行設定，碼範圍從 10 到 8999，分機號不能為 9 開頭

客戶保固確認書

多美多科技股份有限公司，對其所生產的產品，**提供免費一年保固服務，但有下列情況將酌收零件成本及維修人工費用：**

1. **錯誤或不當使用例如插錯電源。**
2. **雷擊、摔壞、外殼破損、受潮、腐蝕、異物入侵、分解或改變產品的任何部份。**



型 號：TC2000AC