

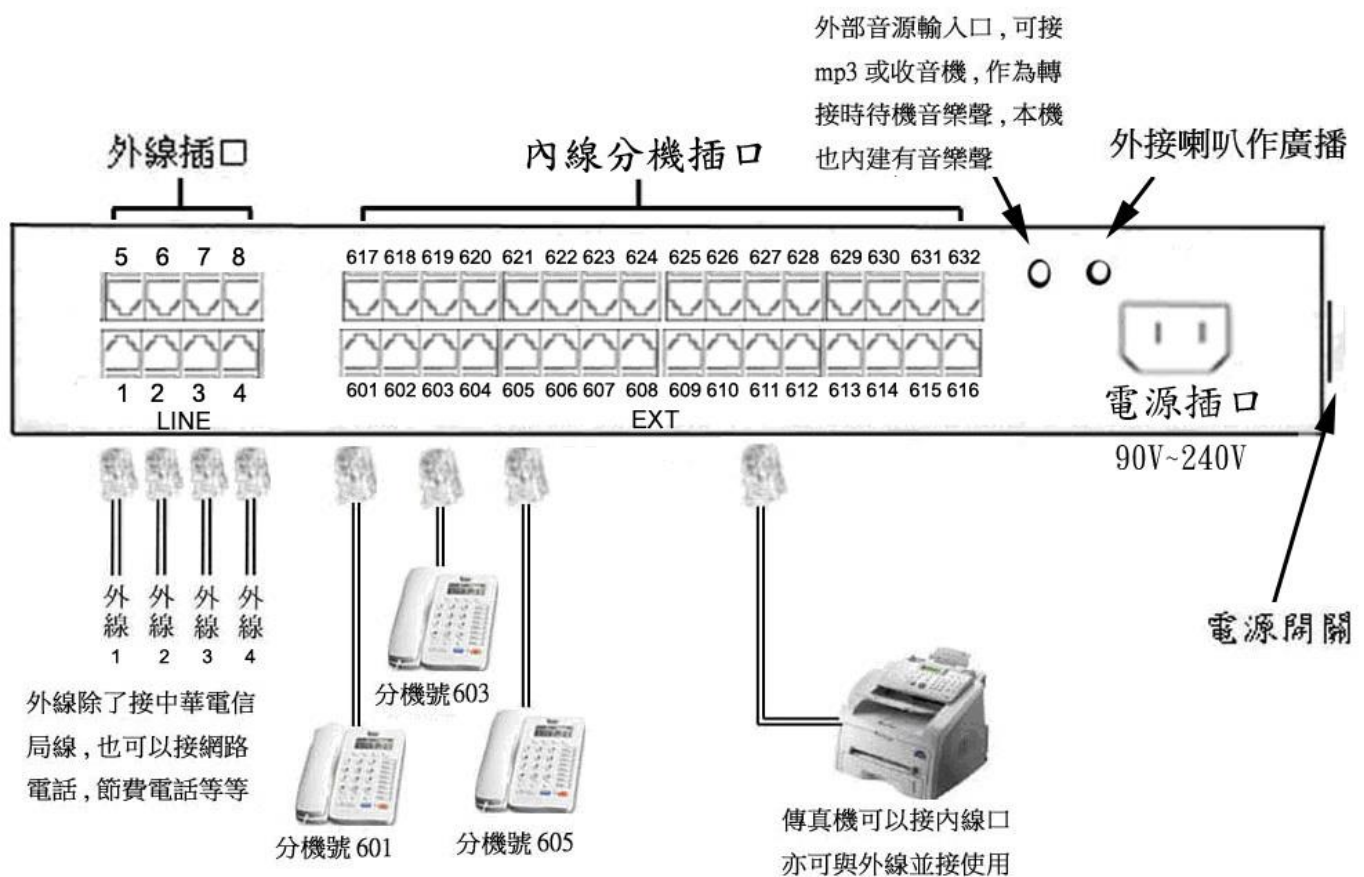
PABX-CP2000AC 使用說明書

Include CP416AC ~ CP832AC

CP2000AC 簡介

電話語音總機交換機 CP 系列是功能強大的集團通訊系統。具有打入、打出、轉接、代接、內部通話、自動總機值班、人工值班、監聽等功能，通話的中繼分組和撥出時間、撥出號碼限制，來電顯示， Morning call 等功能，是您方便高效力的最佳選擇。

本容量：4 外線 16 內線，可加內外線卡擴充至 8 外線 32 內線。



★ 內線外線同樣是兩芯配線，無正負極性之分，安裝簡便

★ 分機號碼內定值為 601,602,603.. 依此類推，使用者可依需要自行修改，範圍 10 ~ 8999

第一章 分機操作指令

頁數

【撥打內線】、【撥打外線】	(1)
【預約外線】、【外線撥入】、【代接來電】、【保留外線】	(2)
【徵詢來電轉接】、【秘書代撥功能】、【三方通話】、【分機個別鬧鐘使用設定】	(3)
【分機忙線或無人接聽時來電轉接】、【分機無條件指定轉接】	(4)
【來電勿打擾】、【強插監聽】、【群呼】、【廣播】、【遠端程控】、【系統時間查詢】	(4)
【檢測分機號碼】、【中華電信來電插播服務操作】	(5)
【AS8401 商用電話機操作簡介】	(6)

第二章 系統設定指令

【系統密碼】、【修改系統密碼】、【出局碼設定/分機快速呼叫值班總機】	(7)
【恢復系統預設值】、【外線端口使用順序設定】、【開通與關閉外線設置】	(8)
【由值班總機來設定各分機鬧鐘時間】	(8)
【外線撥入時，總機的接收模式設定：自動總機值班或人工值班】	(9)
【自動總機語音段數設置】、【自動總機接待語錄製】、【自動總機接待語試聽】	(10)
【總機系統日夜間及假日工作模式設定】	(11)
【自動總機模式下，外線撥入時，撥放接待語音時，是否同時振鈴設定】	(11)
【待機音樂聲設定與試聽】	(11)
【值班總機指定】	(12)
【自動總機模式下，外線撥入時，聽了接待語不撥號的處理方式設定】	(12)
【外線轉接時，無人接聽時回振處理模式】、【分機群組設置與群呼】	(12)
【人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機】、【分機撥出等級限制及解除】	(13)
【分機撥出等級設定字頭條件設定】	(14)
【撥號隨身密碼設定】、【分機使用外線權限設定】、【分機通話時間設定】	(15)
【彈性設定分機號碼】、【設定分機撥外線的方式】、【設定總機轉接時間】	(16)
【調整總機系統日期】、【調整總機系統時間】	(17)
【設定分機通話中來電插撥】、【設定分機熱線模式】、【各分機撥 0 呼叫值班機】	(17)
【配合中華電信指令來電轉接到手機】、【簡碼撥號】	(18)
【電腦計費軟體設定，計費軟體是選購品】	(18)
【總機配線圖】	(19)

如果你已購買本公司產品，請您加入以下 LINE 帳號，以便獲取最佳的技術支援。

LINE 帳號：jack.tomat

請務必提供正確的購買者資訊，如購買人名稱或公司名稱以免造成服務不周。

第一章 分機操作指令

撥打內線

撥打內線的方法較為簡單，當分機非直撥外線時，只需在提機聽到內線撥號音五秒內輸完分機號碼即可。此時，主叫方若聽到"1s:4s"的回鈴音，表示呼叫成功，且被叫分機將開始響鈴，若主叫聽到忙音，則可能是撥錯號碼或被呼叫分機正忙，可掛機查詢或等待。

當分機為直撥外線狀態時，必需先撥 * 聽到內線撥號音後再按分機號碼即可。

例如：A 使用"607"分機，B 使用"608"分機，且 A 分機為非直撥外線狀態。當 A 欲呼叫 B 時，A 只需提機聽到內線撥號音後再按"608"。如 B 處在分機正忙，而 A 將聽到忙音，否則聽到回鈴音，並且 B 處將響鈴，B 提機即可與 A 建立內部通話。

然而當 A 分機為直撥外線狀態時，A 必須撥 *608 才能呼叫分機 B。

備註：(1).內線互撥通話是不需通話費用。

(2).內線分機預設值是 3 碼，從 601 ~ 632。可更改為 1 碼、2 碼、4 碼。

(3).所有分機號碼長度要相同，第一內線分機為長度基準。

撥打外線

本系統提供數種撥出外線方式：

1.直撥外線

提機，分機將直接抓取外線聽到外線撥號音後即可撥號，若直撥外線的分機希望撥打內線，要先撥 * 聽到內線音後再撥分機號碼。

2.先撥 0 聽到外線撥號音，再撥外線號碼

提機，聽到內線撥號音先撥 9 或 0，聽到外線撥號音後即可撥打外線號碼。以上兩種方式在撥外線時，系統將自動從第一號外線開始查找空閒的外線並接入該外線，當沒有聽到外線的撥號音而是聽到忙音時，表示此時無空閒的外線，可掛機等稍後再撥，或撥打內線分機。

備註：此模式下使用"重撥鍵/回撥鍵"重撥電話號碼，必須先將話機的出局碼設為 0（例如：MT-809 話機設定指令如下：設定鍵按一下--上查鍵按兩下--設定鍵再按一下--上查鍵再按一下--即完成，請參考話機說明書第 4 頁）。

3.選擇外線撥打出去

操作：# 1M（M 代表外線口位置 M=1 ~ 8）

例如：希望選擇 1 號外線撥出，則在提機聽到內線撥號音五秒內撥 # 11 這樣就會接入第一號外線，若撥入 #12 就會接入第二號外線，如果你想將外線來電轉接到你的手機（例如：中華電信的指定轉接功能，且第一條外線有申請指定轉接），撥 #11*77 手機號碼#，解除撥 #11#77#

備註：直撥外線模式下的分機欲選擇外線撥出時，必須先撥 * 在聽到內線撥號音後再撥 #1M

4.簡碼撥號：

提機按 # 7 0 K（K 為簡碼 K= 01~ 48，必須先作簡碼設定才能啟用，請參考第 18 頁）。

5. 按密碼後才能撥外線

操作：# 5 UV WWWW（UV 為員工編號，WWW 為 4 位數密碼）

例如：606 號分機等級不能撥打手機。提起按 #5 UV WWWW 聽內線撥號聲後按 0 就能撥了。

備註：請參考第 14 頁。

6. 預約外線

操作：提機按 #0 掛機

說明：在想打外線而沒有空閒外線時，可通過本操作在有外線空閒時，用分機振鈴來給予通知，並保持外線 10 秒，在此其間提機則可直撥外線。設定成功後有提示音。掛機後再提機則取消預約。

外線撥入

★在人工值班模式下外線撥入

人工值班是指當有外線撥入時，已設成響鈴的分機將響鈴，響鈴的分機提機即可接通外線的工作方式。在人工值班時，響鈴的分機提機便可立即接通外線，若沒有響鈴的分機提機希望接通此來電，只要先提機再按 #9 就可實現代接功能。

★在自動總機值班模式下外線撥入

自動總機值班方式對於沒有專人值班的公司、工廠來說是非常實用的一個功能，它能让外線直撥某一分機，又可通過值班小姐幫助接入，更可提高公司形象。

例如：先錄好自動總機語音信息：多美多公司您好，請直撥分機號碼，若不知分機號碼請 0 由總機為您服務。

備註：當來電聽到語音並且撥 0 時，系統內定的第一值班總機 602 將振鈴，若分機 602 正忙線，系統將尋找第二值班總機並接通它，第二值班總機預設為 601 分機。

★代接來電功能

有來電時，響鈴分機提機便可立即接通來電，若沒響鈴的分機希望接通此來電，只要先提機再按#9 就可實現代接功能。

★外線保留

操作:與外線通話期間按轉接鍵再按##

說明：當某分機正與外線通話時，按轉接鍵##保留此外線。此時，外線聽音樂等待，最長 2 分鐘。外線保留期間，該分機可掛機也可不掛機，繼續操作其他指令。如欲接回被保留的外線，任何分機按 # 9 即可。

備註：話機上的保留鍵是用來保留來電，而且是保留在這台話機上，別台話機是無法接聽的，只有這台話機才能接聽。

★徵詢轉接 / 秘書代撥功能 / 外線來電轉接

操作：按轉接鍵再按被轉的分機號碼。

轉接是指外線撥入已與 A 分機建立通話後，外線希望找 B 分機時，A 所做的"使外線與 B 建立通話"的操作。

例如：外線呼入接通了分機 A 後，A 可按電話機上"轉接鍵"，此時外線將聽到音樂以示等待，分機 A 可在聽到撥號音後按 B 的分機號碼(假設為 608)，這樣 A 將聽到回鈴音，608 號分機會響鈴，若 A 聽到的是"嘟嘟嘟"忙音，表示 B 正在通話中，A 馬上又恢復與外線通話，此時請勿掛機，必須跟來電者說明請稍後再撥。

備註：秘書代撥功能必須在撥通外線 5 秒後，才能執行轉接動作。轉錯分機號時可按轉接鍵接回外線，重新再轉接。

轉接後有以下幾種情況：

I. A 不掛機，B 提機

若 B 在聽到鈴聲後提機，這樣 A 將與 B 建立通話，外線仍聽到等待音樂。當 A 或 B 任意一方掛機，另一方便接入外線，與外線建立通話。

II. A 不掛機，B 在 25 秒內不提機

當 B 分機 25 秒內不提機，A 又恢復與外線通話，B 分機將停止響鈴。

III. A 掛機，B 提機

B 提機後，便可接通外線，與之建立良好的通話。

IV. A 掛機，B 在 25 秒內不提機

若 A 非忙線，A 分機將響鈴，B 分機會停止響鈴，若 A 忙線，值班機將響鈴。

V. A 掛機，B 在 25 秒內不提機，A 可提機按 #9 將外線接回。

★三方通話（1 外線，2 內線）

三方通話是指主轉方在與外線通話中，欲邀請其它的分機共同通話，從而建立內線兩人與外線一人相互交談，實行小型的電話會議功能。

操作：主轉方在與外線通話中，按"轉接鍵"後先按 * 再按被邀請的分機號碼。此功能操作與來電轉接基本相同，只是在欲轉的分機號前加一個 * 即可。

★三方通話（2 外線，1 內線）

說明：首先在 A 分機與第 1 外線進行外部通話中，A 分機按轉接鍵 ## 將第 1 外線保留，此時 A 分機聽內部撥號聲，撥 9 或 0 取得第 2 外線，撥外線對方號碼（如操作有誤或撥不通則可掛機重新撥打外線），A 分機與第 2 外線接通後按轉接鍵#*實現三方通話功能。

注意：該功能使用中，A 分機不能進行其它操作，而且外線掛斷由分機 A 進行控制，A 分機應注意及時控制時間，否則兩外線一直保持占線狀態，無法釋放（即使外線用戶掛機）將嚴得影響系統使用，A 分機掛機兩外線全部斷線。

★分機鬧鐘使用設定

操作：提機按 #4hhtt

說明：輸入成功後聽“嘟”一聲證實音，鬧鐘時間為 hhtt, hh 為小時（00~23）tt 為分鐘（00~59）系統將在 hhtt 時響鈴該分機，提機後即取消振鈴。注意也可通過系統程式設計設定及取消鬧鐘。

★來電指定轉接到其他分機（離位轉移）

操作：設定 提機按 # 8 1 <其他的分機號>

取消 提機按 # 8 1 #

說明：設定成功後有提示音。分機設定離位轉移後，任何打往該分機的電話會被轉到指定的分機上，而該分機不再振鈴。

★來電遇忙線或無人接聽時轉接到其他分機

操作：設定 提機按 # 8 2 <其他的分機號>

取消 提機按 # 8 2 #

說明：設定成功後有提示音。分機設為遇忙或無人接聽時轉移後，當該分機正在使用時或振鈴 25 秒後，會被轉到指定的分機上。

★勿打擾（DND）

操作：設定 提機按 # 8 3

取消 提機再掛機就取消勿打擾。

說明：提起話機，聽到尖銳的內線撥號音時，按 #83 聽到提示聲後掛機。此後有來電時，本分機將不會響鈴，來電者聽到忙音。

★強插監聽(601 分機才能執行此功能)

操作：提機按 # 9 M

說明：可用來監聽 M 號外線的通話（M=1 ~ 8）

★群呼一

操作：提機按 # 88

說明：只有 601、602、603、604 端口的分機與值班總機可以執行此功能。

★群呼二

提機按 * <群組號> 使用時必須先作群組號設定（參考第十二頁群組設置與群呼）。

★廣播

操作：提機按 # 86

說明：只有 601、602、603、604 端口的分機與值班總機可以執行此功能。

★遠端程控

當終端使用者碰到總機設定上的問題時，可尋求客服人員的幫忙，客服人員由遠端進行設定。

操作：使用者必須使用 601 分機撥打客服中心，接通後，按"轉接鍵"再按 # 0

★系統時間查詢

操作：提機按 # 63 掛機 顯示為 HHTTMM（時：分：秒）

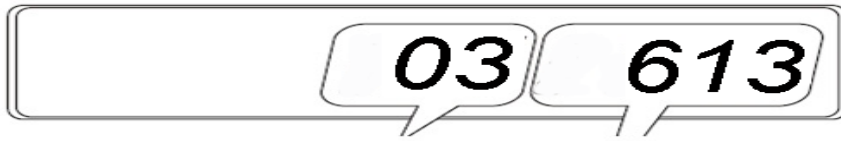
提機按 # 66 掛機 顯示為 YYMMDD（年：月：日）

★檢測分機號碼

操作：# 62

在安裝或測試時，用來查找各分機自身號碼和 RJ11 收容位置。

例如：提起話機按#62 後掛機，話機螢幕上就會顯示出分機自身的號碼和 RJ11 收容位置。



前二位是收容位置 03(內線孔號)

後面三位是分機自身的號碼 613

★中華電信來電插播服務操作（人工值班模式下分機通話中來電插播接聽）

操作：分機通話中按 # 8

說明：分機通話中聽到"嘟嘟"催促音時，表示又有來電，此時按 # 8 通話中的外線被保留，自動接通第二通來電，第二通來電通話完閉掛機後，自動再接回第一通來電。執行此功能必須向中華電信申請來電插播服務。

AS8401 商用來電顯示型電話機

主要操作指令說明

撥打內線：提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音（內線音比外線撥號音要高），就可以直接撥打內線分機。例如：撥 605 分機，605 分機如果沒有在使用中，就會響鈴，605 提機就可以內線通話。

撥打外線：提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音，按 9 或 0 會自動尋找空閒的外線，尋到外線後，會聽到外線撥號音（外線音比內線撥號音要低），就可以撥打外線電話號碼。

來電轉接：按 FLASH 鍵再按分機號

例如：601 分機與來電通話中，需要將此來電保留並轉給 605 分機。

操作方式：601 分機按 FLASH 鍵再按 605，若 605 分機沒有在使用中，就會響鈴，601 分機會從聽筒中聽到回鈴聲，605 分機提機就可以先行內線通話，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內線通話的兩台分機只要有一台掛機另一台分機就會自動接通外線。

重複按兩次 FLASH 鍵可取消轉接。

來電保留：按 FLASH 鍵再按 ##

例如：601 分機與來電通話中，601 分機按 FLASH 鍵再按 ## 後掛機，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內部任何一台分機提機按 #9 就可將保留的來電接通。

靜音：話機在通話中，按 MUTE 鍵，此時來電者不能聽到我方的聲音，我方可以聽到對方的聲音，在按一下 MUTE 鍵解除靜音。

記憶鍵 M 1~M8 可用於儲存常用的指令或電話號碼，操作方式：不提機先按指令在按住記憶鍵 3 秒鐘。

例如：將 M1 設為代接鍵，不提機輸入 #9 再按住 M1 超過 3 秒鐘。

例如：將 M2 設為來電保留鍵，不提機輸入 ## 再按住 M2 超過 3 秒鐘。

音量循環調節：提機按 VOL 鍵。

重播：提機按 REDIAL 鍵。

第二章 系統設定指令

注意事項：

1. 此總機系統出廠時已經預設好基本功能，使用者可依據個人需要再加以修改。
2. 所有功能設定都必在 601~ 604 分機上進行。
3. 分機必須是雙音頻（tone）撥號方式。
4. 每個指令結束是 #，每下一個指令成功會聽到一聲"嘟"，指令失敗會聽到三聲"嘟嘟嘟"，此時直接重新按指令，不必掛機。
5. 作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。
6. 系統設定指令有 M、N 變數，M 代表外線口位置 M=1~ 8，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 32。

★系統密碼

指令：#*abcd# （abcd 代表密碼，密碼出廠預設值為 0000）

例如：在非直撥模式下，提起用 601 分機按 #*0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。在直撥模式下，提起用 601 分機按 **0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。

說明：作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。

★修改系統密碼

指令：09 abcd# （abcd 代表新的數字密碼）

例如：將系統密碼改為 1234，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 091234# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★出局碼設定 / 分機快速呼叫值班總機

指令：0000X# （X代表出局碼，X= 0 ~ 9）

說明：設定出局碼為X，分機在非直撥模式下要打外線，須撥此鍵抓取外線。

注意：該設定對內部分機撥打總機有影響，如果X= 0，則分機撥打總機按 9，如果是其他號碼，則分機撥打總機按 0

例如：將系統出局碼設為 0，其操作指令如下：

<1>.提601分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 00000# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★外線使用順序設定

指令：0620# 設定外線為迴圈使用（平均話務）狀態。
 0621# 設定外線為按順序使用狀態，即系統總從外線埠號低中進行選擇使用。

例如：將外線設定為按順序使用，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。
<2>.再按 0621# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★開通與關閉外線設置

指令：0600# 開通所有外線
 0610# 關閉所有外線
 060M# 開通第 M 號外線（M=1~4）
 061M# 關閉第 M 號外線（M=1~4）

說明：用來設定外線口是否連有外線，外線口連有外線則需要開通，如某外線口沒連外線則須關閉。

★由值班總機來設定各分機鬧鐘時間

指令：05# 清除所有分機鬧鐘設定
 05N# 清除 N 分機鬧鐘設定，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 32
 05Nhhtt# 設定 N 分機鬧鐘時間，hh 為小時，兩位數 00~23，tt 為分鐘，兩位元數位 00~59，注意系統斷電後不保留鬧鐘設定。

例如：將 06 端口的分機設定鬧鐘時間為每天早上 5 點 30 分，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。
<2>.再按 05060530# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★外線撥入時，總機的接收模式：將所有外線都設定為人工值班

指令：11 #

當設為人工值班方式後，預先已被設定響鈴的分機就會直接響鈴，提起聽筒就可以與外線通話，沒有響鈴的分機，提起聽筒按 #9 也可以與外線通話（搶接功能），在必要時轉接來電到其他分機。其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 11 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★外線撥入時，總機的接收模式：將所有外線都設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：10 #

當設自動總機值班後，有外線撥入時，所有分機均不響鈴，而外線將聽到 "語音信息"，外線可根據語音信息導引直撥分機號碼，或撥 0 轉接到值班總機，因而節省了專門值班的人。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 10 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★將某些外線設定為人工值班

指令：11M #（M 代表外線口位置 M=1 ~ 8）

例如：只要將第三外線口設為人工值班，其他外線口設為自動總機值班。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 10 # 聽到 "嘟" 一聲後（先將所有外線都設定為自動總機值班）。

<3>.再按 113 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★將某些外線設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：10 M #（M 代表外線口位置 M=1 ~ 8）

例如：將第二外線口設為自動總機值班，其他外線口設為人工值班。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 11 # 聽到 "嘟" 一聲後（先將所有外線都設定為人工值班）。

<3>.再按 102 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★設定自動總機語音段數

- 指令：0451# 自動總機設為一段總共 60 秒，用於上班時間或下班時間。
- 0452# 自動總機設為二段，系統轉為兩路語音，時間各 30 秒。
- 0453# 自動總機設為三段，第一段外線撥入語音導引 20 秒，第二段分機忙線中 20 秒，第三段分機無人應答 20 秒。
- 0454# 自動總機設為四段，第一段外線撥入語音導引 20 秒，第二段分機忙線中 10 秒，第三段分機無人應答 10 秒，第四段下班時間 20 秒。

★自動總機接待語訊息錄音（OGM 錄音）

指令：12M# M=1 錄第一段語音，M=2 錄第二段語音，M=3 錄第三段語音，M=4 錄第四段語音。
操作範例如下：

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 121# "嘟" 一聲，開始對話筒第一段錄音，（錄音範例：XXX 公司您好，請直撥分機號碼，或撥 0 由總機為您服務）再聽到 "嘟" 一聲，表示此段錄音時間結束。
- <3>.再按 122# "嘟" 一聲，開始對話筒第二段錄音，（錄音範例：分機忙線中，請改撥 0 由總機為您服務）再聽到 "嘟" 一聲，表示此段錄音時間結束。
- <4>.再按 123# "嘟" 一聲，開始對話筒第三段錄音，（錄音範例：分機無人應答，請稍後再來電）再聽到 "嘟" 一聲，表示此段錄音時間結束。
- <5>.再按 124# "嘟" 一聲，開始第四段錄音，（錄音範例：現在是休息時間，請您上班時在來電）再聽到 "嘟" 一聲，表示此段錄音時間結束。

備註：(1).錄音次數不限，新的錄音將自動覆蓋舊的錄音。

(2).若外線在接待語未播完時撥分機號，語音訊息將停止撥放，並等待下一個外線撥入。

(3).請用優質話機進行錄音，以取得良好效果。

★錄音試聽

指令：13M#

★總機接待語訊息錄音三段合成一段

- 指令：1200# 一段語音錄音 60 秒
- 1300# 一段語音試聽

備註：(1).執行此兩指令後，系統自動變成一段語音模式。

(2).執行 12M#、13M# 後，系統自動變成三段語音模式。

(3).系統撥叫的分機忙時自動轉總機，如總機忙時，音樂等待 20 秒（這區間每 5 秒發提示音給總機）。

★總機系統日夜間及假日工作模式設定（日間是指上班時間，夜間及假日是指下班休息時間）

指令：040# 上下班工作模式由系統自動執行。
041# 上下班工作模式手動自行設定。
042 HH TT # 上班開始時間，HH（24 小時），TT（60 分鐘）。
043 HH TT # 上班結束時間，HH（24 小時），TT（60 分鐘）。
0440# 上下班時間皆採用自動總機模式。
0441# 上班時間採用自動總機模式，下班時間採用人工模式。
0442# 下班時間採用自動總機模式，上班時間採用人工模式。
0480# 啟動假日工作模式。
0481# 關閉假日工作模式。
04900# 整星期每天都為上班時間，這是出廠預設值。
04910# 整星期每天都為下班時間。
0490W# 星期 W 為上班時間（W=1~7，7 代表星期日）
0491W# 星期 W 為下班時間。

★自動總機模式下，外線撥入時，撥放接待語音時，是否同時振鈴設定

指令：167# 來電要撥分機號才振鈴（預設值）
1670# 來電聽到自動總機語音時，值班總機同時振鈴。
1676# 來電聽到自動總機語音時，等同人工值班設定的分機振鈴模式。

例如：來電聽到自動總機語音時，值班總機同時振鈴，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 1670# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★待機音樂聲設定

指令：140# 系統採用內建音樂做為待機音樂聲（預設值）
141# 系統採用外部音源輸入做為待機音樂聲

★待機音樂聲試聽

指令：14#（用戶可用此指令試聽到優美的音樂）

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 14#

★值班總機指定

在自動總機值班模式下，請撥 0 由總機為您服務，此時的總機稱為值班總機，第一值班總機內定是 602 分機，第二值班總機內定是 601 分機，你可以下指令修改。

指令：1 5 0 N # (N 代表內線分機口位置 N= 01~ 32)

指令：1 5 1 N # (N 代表內線分機口位置 N= 01~ 32)

例如：將 605 分機設為第一值班總機，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 15005 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機掛機。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，聽了 OGM 不撥號 5 秒後的處理方式

指令：1 6 0 # 切斷外線。

1 6 1 # 轉總機。

1 6 1 6 # 轉為人工值班的振鈴模式。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，分機忙線時的處理模式

指令：1 6 5 # 切斷外線。

1 6 5 0 # 外線轉移到值班總機。

1 6 5 6 # 轉為人工值班的振鈴模式。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，分機無人接聽時的處理模式

指令：1 6 6 # 切斷外線。

1 6 6 0 # 外線轉移到值班總機。

1 6 6 6 # 轉為人工值班的振鈴模式。

★外線轉接時，無人接聽時回振處理模式

指令：1 6 2 # 外線轉移無人接聽時回叫主轉分機，此為系統初始化值。

1 6 3 # 外線轉移無人接聽不回叫主轉分機。

★分機群組設置：系統可設置兩個分機群組，並執行群呼叫功能

指令：9 9 0 abcd # 設定第一分機群組的群組號碼

9 9 1 abcd # 設定第二分機群組的群組號碼

說明：abcd 為群組號碼，長度必須等同於分機號碼，且不可與分機號碼相同。

指令：3 9 0 # 刪除屬於第一分機群組的所有分機

3 9 0 N1 N2 * N5 # 將第一分機、第二分機到第五分機加入第一群組

說明：N1、N2、N5 代表內線分機口位置。

指令：3 9 1 # 刪除屬於第二分機群組的所有分機

3 9 1 N3 N6 * N8 # 將第三分機、第六分機到第八分機加入第二群組

說明：N3、N6、N8 代表內線分機口位置。

3 9 1 # 刪除屬於第二分機群組的所有分機

★在人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機

指令：3 0 M N 0 # 表示外線 M 進來時，分機 N 會響鈴
3 0 M N 1 # 表示外線 M 進來時，分機 N 不會響鈴
3 0 M # 表示外線 M 進來時，所有分機都不會響
(M 代表外線口位置 M=1 ~ 8，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 32)

例如：當第二條外線撥入時，希望 602、603、604 和 605 四台分機響鈴，其操作如下：

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 302 # 聽到 "嘟" 一聲後。（將第二條外線響鈴的分機全部清除，以利重新設定）
- <3>.再按 302020# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <4>.再按 302030# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <5>.再按 302040# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <6>.再按 302050# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★分機撥出等級限制及解除

指令：40 N L # 設定單個分機
40 L # 設定所有分機

說明：限制分機不能撥打市話、長途、手機、國際長途等等。設定 N 號分機等級為 L 級，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 32

分機等級 L 值如下：

L = 0	表示分機只能打特許字頭	（須與撥出字頭特許結合使用）
L = 1	表示分機無呼出限制	
L = 2	表示分機不能打國際長途	（出廠預設值）
L = 3	表示分機不能打手機	
L = 4	表示分機不能打 A 組限撥字頭	（須與撥出字頭限制結合使用）
L = 5	表示分機不能打 B 組限撥字頭	（須與撥出字頭限制結合使用）
L = 6	表示分機限制市話	

例如：將 608 分機撥出等級設為 2，而 616 分機撥出等級設為 3。其操作如下：

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 40 08 2 # 聽到 "嘟" 一聲後。
- <3>.再按 40 16 3 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★撥出字頭限制， A 組呼出字頭限制

指令：41 QQ ABCD # 增加
41 # 全解除
41 QQ # 解除第 QQ 組

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定限撥出，則這組電話號碼就無法撥出。ABCD 為限制字頭，可為一到四位，不足四位以 # 結束，QQ 為組號，可設 16 組（QQ=01~16），配合分機等級設為 4 時才起作用。

例如：等級設為 4 的分機禁止撥打 090，1790，11 字頭開頭的電話號碼。

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 4101090# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 41021790# 聽到 "嘟" 一聲後。

<4>.再按 410311# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★撥出字頭限制， B 組呼出字頭限制

指令：4 2 QQ ABCD # 增加
4 2 # 全解除
4 2 QQ # 解除第 QQ 組

說明：配合分機等級設為 5 時才起作用。

例如：等級設為 5 的分機禁止撥打 092，1010 字頭開頭的電話號碼。

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 4201092# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 42021010# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★撥出字頭特許

指令：43 QQ ABCD # 增加
43 # 全解除
43 QQ # 解除第 QQ 組

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定限撥出，則這組電話號碼就無法撥出。ABCD 為特許字頭，可為一到四位，不足四位以 # 結束，QQ 為組號，可設 16 組（QQ = 01~16），配合分機等級設為 0 時才起作用。

例如：等級設為 0 的分機特許撥打 080，110，010 字頭開頭的電話號碼。

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 4301080# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 4302110# 聽到 "嘟" 一聲後。

<4>.再按 4303010# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★撥號隨身密碼

指令：5 0 0 #	清除所有隨身密碼
5 U V W W W L #	設定第 UV 組隨身密碼
5 U V #	清除第 UV 組隨身密碼

說明：UV 為密碼組號（UV= 01~ 32），WWW 對應的隨身密碼（WWW= 0000 ~ 9999），L 為對應的分機等級。

例如：第 8 組隨身密碼為 1234，可打國際長途（等級為 1），第 30 組隨身密碼為 8888，只能打國內（等級為 2）。

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 50812341# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 53088882# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★分機通話時間設定

指令：6 N T T #	設定通話時間
6 N 0 0 #	解除限制

說明：設定分機打外線電話時的一次通話時間，TT 指限制時間（TT= 01 ~ 60），單位為分鐘。

例如：設 606 分機打外線電話時一次只能通話 8 分鐘。操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 60608# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★分機使用外線權限設置（內線分機外線使用分組設置）

指令：70 M N 0 #	允許某分機使用某外線
70 M N 1 #	禁止某分機使用某外線
70 M 0 #	允許所有分機使用某外線
70 M 1 #	禁止所有分機使用某外線
70 N 2 #	允許某分機使用所有外線
70 N 3 #	禁止某分機使用所有外線

說明：對外線進行分組設置，使某外線專線專用。該功能只對哪幾台分機不能使用某條外線打電話起作用，但對外線打入時，哪幾台分機振鈴無關。

例如：如設置 603 號分機不能用 2 號外線，而 606、608 號分機能用 1 號外線，操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 702031 # "嘟" 701060 # "嘟" 701080 # "嘟" 一聲後掛機。

★彈性設定分機號碼

指令：9000# 恢復出廠值

9NABCD# 修改N號端口的分機號碼為ABCD

(N代表內線分機口位置 N=01~32, ABCD 為新分機號碼)

說明：修改分機號碼，出廠時各分機號碼從601~632，ABCD 為分機新號碼，為1到4位號碼，即1~8999，各分機號碼位數必須統一，號碼長度以1號分機輸入的號碼長度為準，設定時如號碼位數有變化時，首先應設定1號分機新號碼，而且必須每個分機都設定到，各分機號碼不能重複，不能用0、9開頭。

例如：將602分機改為701，603分機改為801，604分機改為888，操作如下：

<1>.提601分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到"嘟"一聲後。

<2>.再按902701# 聽到"嘟"一聲後。

<3>.再按903801# 聽到"嘟"一聲後。

<4>.再按904888# 聽到"嘟"一聲後掛機。

備註：另如果系統開通電話路由功能後，注意分機的彈性編碼首字頭不能與特殊外線出局號相同，否則將無法撥打該分機。

★設定分機撥外線的方式

指令：2N0# 個別分機直撥模式

2N1# 個別分機非直撥模式

20# 所有分機直撥模式

21# 所有分機非直撥模式

說明：直撥模式的分機，提起話筒聽到外線撥號音，即可撥打外線。要撥打內線時，要先撥*聽到內線撥號音，再撥分機號碼。非直撥模式的分機，提起話筒聽到內線撥號音，即可撥打內線分機號碼。要撥打外線時，要先撥9或0聽到外線撥號音，再撥外線電話號碼。

例如：將608分機設為直撥模式。操作如下：

<1>.提601分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到"嘟"一聲後。

<2>.再輸入2081#，聽到"嘟"一聲後掛機。

備註：(1).出廠時所有分機都設為非直撥模式，也就是說撥外線時要先撥9或0

(2).建議常常撥打外線的分機可以設為直撥模式。

(3).在直撥模式下的分機，當外線都滿線時，分機提起話筒會自動聽到內線撥號音，以方便撥打內線，不必再撥*進入內線撥號音。

★設定總機轉接時間（Flash 時間）

指令：00L#

L=1（0.8秒） L=2（1.0秒） L=3（1.2秒）

L=4（1.5秒） L=5（1.8秒）

說明：話機按"轉接鍵"是將通話中的外線保留，並可指定轉接給其他分機。

注意：話機的轉接時間必須小於總機的轉接時間否則轉接時會斷線。

★調整總機系統日期

指令：01YYMMDD#

說明：設定系統年月日；

YY 表示年份，兩位元數字 00-99； MM 為月份，兩位元數字 01~12；

DD 為日期，兩位元數位 01-31。

例如：設定系統日期為 2015 年 9 月 10 日。操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再輸入 01150910#，聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★調整總機系統時間

指令：02HHTT#

說明：此功能可設定系統現在的時間 HH 為小時，採用 24 小時制，兩位元數位 00~23，TT 為分鐘，兩位元數字 00-59。

例如：設定系統現在的時間為 12 時 10 分。操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再輸入 021210#，聽到 "嘟" 一聲後掛機。

★設定分機通話中是否來電插播

指令：1880# 開啟來電插撥聲。（出廠預設值）

1882# 關閉來電插撥聲。

★設定熱線功能：

指令：80N# 設定第一熱線分機（N 代表內線分機口位置 N=01 ~ 32）。

8000# 取消第一熱線分機

81N# 設定第二熱線分機（N 代表內線分機口位置 N=01 ~ 32）。

8100# 取消第二熱線分機

82# 取消所有熱線(門口機)響鈴分機

82N# 設定 N 號分機做為在熱線(門口機)呼叫時會響鈴。

說明：熱線功能，將 MT-809 電話機插入設定成熱線的分機槽，該熱線分機只要提起話筒或按一下免持鍵，而設定成熱線響鈴的分機，就會直接響鈴。如此可使用於門口當門鈴對講機或老人病患緊急呼叫護士。

★各分機撥 0 呼叫值班機設置：

指令：1520# 預設各分機按 0 呼叫值班總機。

1521# 取消各分機按 0 呼叫值班總機。

★簡碼撥號

指令：4 6 # 刪除所有簡碼。
 4 6 K # 刪除第 K 組簡碼。
 4 6 KA # 設定簡碼內容（K 代表簡碼 K=01 ~ 48，A 代表電話號碼最多 16 碼）。
說明：此功能是讓所有分機撥打外線時，只要簡單撥打兩碼即可呼出。
撥打方式：提機撥#70K

★電腦計費軟體開始計費前的延遲時間設定（計費軟體是選購品）

指令：0 3 TT # （TT 秒：00 ~ 99）

★電腦計費軟體計費資料清除

指令：0 4 0 0 #

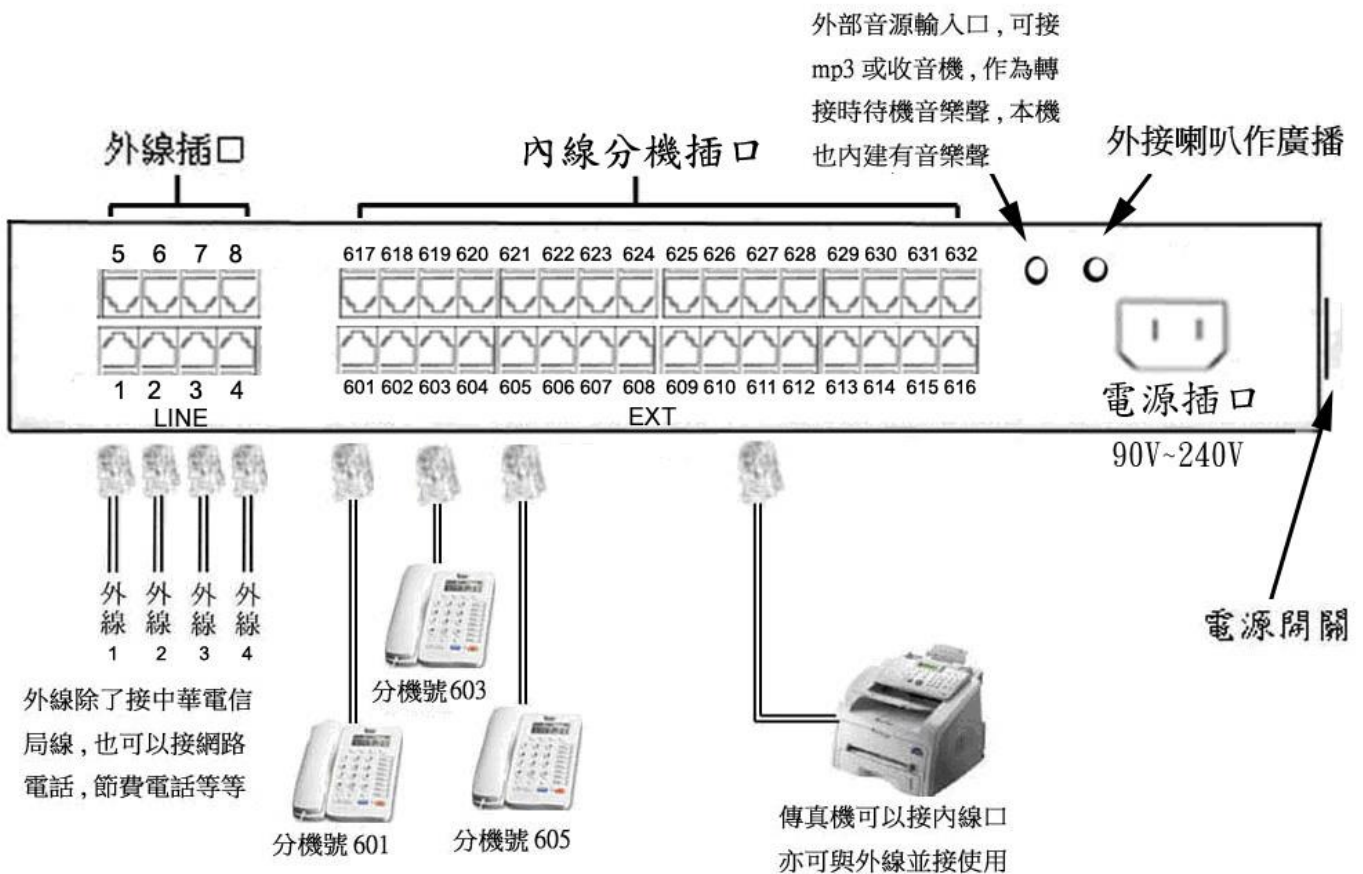
★設定計費延時時間

指令：0 3 TT # 系統採用延時計費模式（TT=01~99，單位：秒，TT 不等於 00）。
說明：設定系統為延時計費方式，從撥完號碼到開始計時的時間間隔為 TT 秒，初始化為 05。
例如：設定系統延時計費時間為 20 秒，則輸入指令 0320#

★請問公司沒有人電話可以轉接出去嗎？

答：可以，轉接的方式有兩種 1.向中華電訊申請指定轉接功能,將這條可指定轉接的電話線插入外線口，如果是插在第一個外線口，你要使用轉接功能時就可用以下指令
指定轉接指令 #11*77 被轉的電話號碼#
解除指定轉接指令 #11#77#
注意：#11 是總機指令，而後是電信公司提供的指令。

PABX 建構配線圖



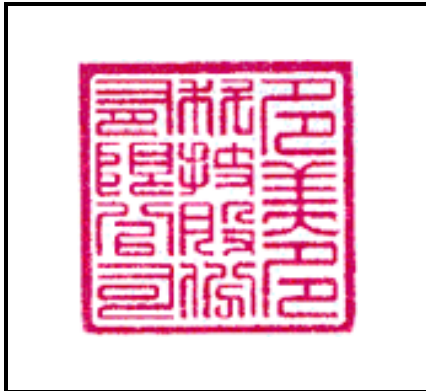
★ 內線外線同樣是兩芯配線, 無正負極性之分, 安裝簡便

★ 分機號碼內定值為 601,602,603.. 依此類推, 使用者可依需要自行修改, 範圍 10 ~ 8999

客戶保固確認書

多美多科技股份有限公司，對其所生產的產品，提供免費一年保固服務，但有下列情況將酌收零件成本及維修人工費用：

1. 錯誤或不當使用例如插錯電源。
2. 雷擊、摔壞、外殼破損、受潮、腐蝕、異物入侵、分解或改變產品的任何部份。



型號：CP2000AC

購買日期： 年 月 日(機器背面品管章)

多美多科技股份有限公司 TEL：(02) 26470098

客服中心：新北市汐止區大同路一段 179-1 號 5 樓