

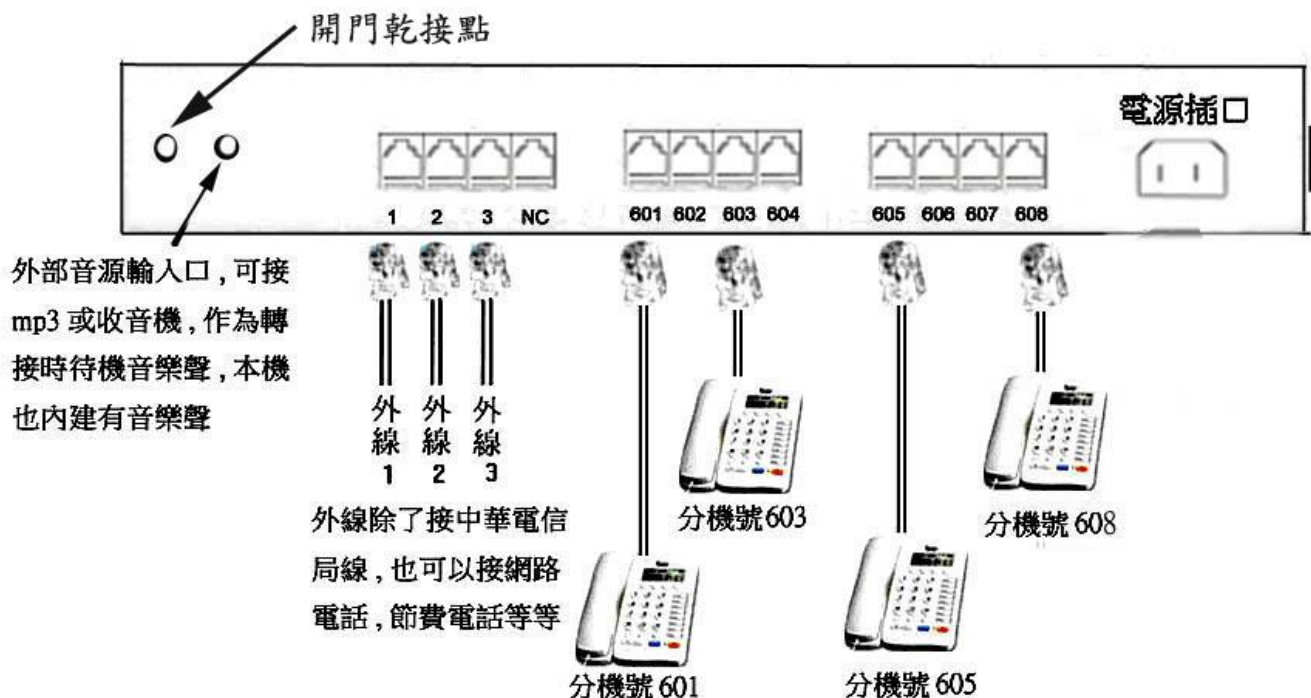
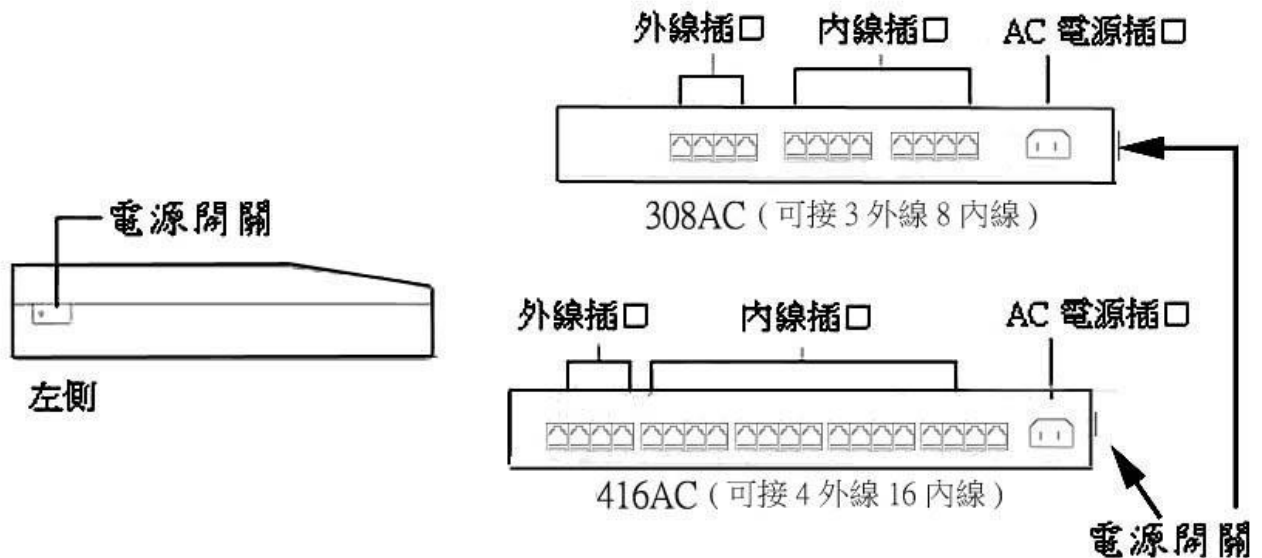
PABX-2000AC 使用說明書

Include 308AC ~ 416AC

容 量：3 外線 8 內線 ~ 4 外線 16 內線

2000AC 簡介

電話語音總機交換機是功能強大的集團通訊系統。具有打入、打出、轉接、代接、內部通話、自動總機值班、人工值班、監聽等功能，通話的中繼分組和撥出時間、撥出號碼限制，來電顯示等功能，是您方便高效力的最佳選擇。



★ 內線外線同樣是兩芯配線，無正負極性之分，安裝簡便

★ 分機號碼內定值為 601,602,603.. 依此類推，使用者可依需要自行修改，範圍 10 ~ 8999

第一章 分機操作指令

頁數

【撥打內線】、【撥打外線】	(1)
【預約外線】、【外線撥入】、【代接來電功能】、【保留外線】	(2)
【徵詢來電轉接】、【秘書代撥功能】、【三方通話】、【強插監聽】	(3)
【分機忙線或無人接聽時來電轉接】、【分機無條件指定轉接】	(4)
【來電勿打擾】、【檢測分機號碼】、【群呼】、【遠端程控】、【控制乾接點】	(4)
【來電時自動尋找空閒外線撥出至指定號碼】、【中華電信來電插播服務操作】	(5)

第二章 系統設定指令

【系統密碼】、【修改系統密碼】、【二次來電顯示模式設置】	(6)
【恢復系統預設值】、【開通與關閉外線設置】、【外線端口使用順序設置】	(7)
【外線撥入時，總機的收模式：自動總機值班或人工值班】	(8)
【自動總機接待語音指令說明】	(9)
【四段接待語訊息錄音合成一段】、【值班總機指定】	(10)
【CRBT 模式，外線撥入播放語音時，是否同時振鈴】	(10)
【自動總機模式下，外線撥入時，聽了接待語不撥號的處理方式設定】	(11)
【外線轉接時，無人接聽時回振處理模式】、【分機群組設置】	(11)
【人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機】、【分機撥出等級限制及解除】	(12)
【分機撥出等級設定字頭條件設置】	(13)
【分機使用外線權限設定】、【分機通話時間設定】、【分機振鈴時間設定】	(14)
【彈性設定分機號碼】、【設定分機撥外線的方式】、【總機轉接時間設定】	(15)
【簡碼撥號設定】、【設定分機通話中來電插撥】、【分機熱線模式】	(16)
【各分機撥 0 呼叫值班機設定】	(16)
【MT-730 商用電話機操作簡介】	(17)

如果你已購買本公司產品，請您加入以下 LINE 帳號，以便獲取最佳的技術支援。

LINE 帳號：jack.tomat

請務必提供正確的購買者資訊，如購買人名稱或公司名稱以免造成服務不周。

第一章 分機操作指令

撥打內線

撥打內線的方法較為簡單，當分機非直撥外線時，只需在提機聽到內線撥號音五秒內輸完分機號碼即可。此時，主叫方若聽到"1s:4s"的回鈴音，表示呼叫成功，且被叫分機將開始響鈴，若主叫聽到忙音，則可能是撥錯號碼或被呼叫分機正忙，可掛機查詢或等待。

當分機為直撥外線狀態時，必需先撥 * 聽到內線撥號音後再按分機號碼即可。

例如：A 使用"607"分機，B 使用"608"分機，且 A 分機為非直撥外線狀態。當 A 欲呼叫 B 時，A 只需提機聽到內線撥號音後再按"608"。如 B 處在分機正忙，而 A 將聽到忙音，否則聽到回鈴音，並且 B 處將響鈴，B 提機即可與 A 建立內部通話。

然而當 A 分機為直撥外線狀態時，A 必須撥 *608 才能呼叫分機 B。

備註：(1).內線互撥通話是不需通話費用。

(2).內線分機預設值是 3 碼，從 601 ~ 616。可更改為 1 碼、2 碼、4 碼。

(3).所有分機號碼長度要相同，第一內線分機為長度基準。

撥打外線

本系統提供數種撥出外線方式：

1.直撥外線

提機，分機將直接抓取外線聽到外線撥號音後即可撥號，若直撥外線的分機希望撥打內線，要先撥 * 聽到內線音後再撥分機號碼。

2.先撥 9 或 0 聽到外線撥號音，再撥外線號碼

提機，聽到內線撥號音先撥 9，聽到外線撥號音後即可撥打外線號碼。以上兩種方式在撥外線時，系統將自動從第一號外線開始查找空閒的外線並接入該外線，當沒有聽到外線的撥號音而是聽到忙音時，表示此時無空閒的外線，可掛機等稍後再撥，或撥打內線分機。

3.選擇外線撥打出去

操作：# 1M (M 代表外線口位置 M=1 ~ 4)

例如：希望選擇 1 號外線撥出，則在提機聽到內線撥號音五秒內撥 # 11 這樣就會接入第一號外線，若撥入 #12 就會接入第二號外，如果你想將外線轉接到你的手機（例如：中華電信的指定轉接功能，且第一條外線有申請指定轉接），可撥 #11*77 手機號碼#，解除可撥 #11#77#

備註：直撥外線模式下的分機欲選擇外線撥出時，必須先撥 * 在聽到內線撥號音後再撥 #1M

4.簡碼撥號：

提機按 # 7 0 K (K 為簡碼 K= 01~ 48，必須先作簡碼設定才能啟用，請參考第 16 頁)。

4. 預約外線

操作：提機按 #0 掛機

說明：在想打外線而沒有空閒外線時，可通過本操作在有外線空閒時，用分機振鈴來給予通知，並保持外線 10 秒，在此其間提機則可直撥外線。設置成功後有提示音。掛機後再提機則取消預約。

外線撥入

★在人工值班模式下外線撥入

人工值班是指當有外線撥入時，已設成響鈴的分機將響鈴，響鈴的分機提機即可接通外線的工作方式。在人工值班時，響鈴的分機提機便可立即接通外線，若沒有響鈴的分機提機希望接通此來電，只要先提機再按 #9 就可實現代接功能。

★在自動總機值班模式下外線撥入

自動總機值班方式對於沒有專人值班的公司、工廠來說是非常實用的一個功能，它能让外線直撥某一分機，又可通過值班小姐幫助接入，更可提高公司形象。

例如：先錄好自動總機語音信息：多美多公司您好，請直撥分機號碼，若不知分機號碼請 0 由總機為您服務。

備註：當來電聽到語音並且撥 0 時，系統內定的值班總機 602 將振鈴。

★代接來電功能（搶接功能）

有來電時，響鈴分機提機便可立即接通來電，若沒響鈴的分機希望接通此來電，只要先提機再按#9 就可實現代接功能。

★外線保留

操作：與外線通話期間按轉接鍵再按##

說明：當某分機正與外線通話時，按轉接鍵##保留此外線。此時，外線聽音樂等待，最長 2 分鐘。外線保留期間，該分機可掛機也可不掛機，繼續操作其他指令。如欲接回被保留的外線，任何分機按 #9 即可。

備註：話機上的保留鍵是用來保留來電，而且是保留在這台話機上，別台話機是無法接聽的，只有這台話機才能接聽。

★分機接到外線來電後轉接給其他分機 / 秘書代撥後轉接給其他分機

操作：按轉接鍵（或切一下叉簧）再按被轉的分機號碼。

說明：轉接是指外線撥入已與 A 分機建立通話後，外線希望找 B 分機時，A 所做的使外線與 B 建立通話的操作。

轉接後有以下幾種情況：

外線撥入接通 A 分機後，A 分機按轉接鍵再按分機號 608，即可將此來電轉給分機 608

- I. 若 A 分機聽到回鈴聲可掛機，此時 608 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。A 分機再提機按 #9 或按代接鍵可接回來電取消轉接。
- II. 若 A 分機聽到回鈴聲掛機，此時 608 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。若 608 分機 25 秒無人接聽會自動轉回 A 分機，A 分機會響鈴，若 A 分機此時正在使用中，系統會自動切斷外線。
- III. 若 A 分機聽到回鈴聲不掛機，此時 608 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。A 分機按轉接鍵可接回來電取消轉接。若 608 分機接聽，A 分機與 608 建立通話，來電者依然聽到等待音樂聲，A 分機或 608 分機任一方掛機，來電者自動與未掛的分機建立通話。
- IV. 若 A 分機聽到嘟嘟嘟忙線音，表示 608 分機正使用中，來電者依然與 A 分機保持通話中。

備註：秘書代撥功能必須在撥通外線 5 秒後，才能執行轉接動作。

★三方通話（1 外線，2 內線）

三方通話是指主轉方在與外線通話中，欲邀請其它的分機共同通話，從而建立內線兩人與外線一人相互交談，實行小型的電話會議功能。

指令：主轉方在與外線通話中，按"轉接鍵"後先按 * 再按被邀請的分機號碼。此功能操作與來電轉接基本相同，只是在欲轉的分機號前加一個 * 即可。

★三方通話（2 外線，1 內線）

說明：首先在 A 分機與第 1 外線進行外部通話中，A 分機按轉接鍵 ## 將第 1 外線保留，此時 A 分機聽內部撥號聲，撥 0 取得第 2 外線，撥外線對方號碼（如操作有誤或撥不通則可掛機重新撥打外線），A 分機與第 2 外線接通後按轉接鍵#*實現三方通話功能。

注意：該功能使用中，A 分機不能進行其它操作，而且外線掛斷由分機 A 進行控制，A 分機應注意及時控制時間，否則兩外線一直保持占線狀態，無法釋放（即使外線用戶掛機）將嚴得影響系統使用，A 分機掛機兩外線全部斷線。

★強插監聽(601 分機才能執行此功能)

操作：提機按 #7M

說明：可用來監聽 M 號外線的通話（M=1~4）。

★來電指定轉接到其他分機（離位轉移）

操作：設置 提機 #81+ 待轉移的分機號

取消 提機 #81#

說明：設置成功後有提示音，設置離位掛機後，任何打往該機的電話被轉到指定的分機上，而該機不再振鈴。方便等待來電而又需到處走動的辦公人員。

★來電遇忙或無人接聽時轉接到其他分機

操作：設置 提機 按 #82+ 待轉移的分機號

取消 提機 按 #82#

說明：設置成功後有提示音，本分機設為遇忙、無人接聽轉移後，當該分機正在使用時或振鈴 25 秒後，任何打往該機的電話被轉到指定的分機上。

★勿打擾（DND）

操作：#83

提起話機，聽到尖銳的內線撥號音時，按#83，聽到提示聲後掛機。此後有來電時，本分機將不會響鈴，來電者聽到忙音。

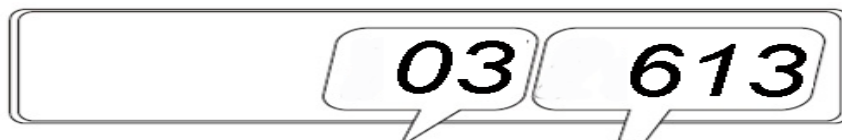
備註：再提機就取消勿打擾。

★檢測分機號碼

操作：#62

在安裝或測試時，用來查找各分機自身號碼和 RJ11 收容位置。

例如：提起話機按#62 後掛機，話機螢幕上就會顯示出分機自身的號碼和 RJ11 收容位置。



前二位是收容位置 03(內線孔號)

後面三位是分機自身的號碼 613

★群呼

操作：提機按 #88

★遠端程控

當終端使用者碰到總機設定上的問題時，可尋求客服人員的幫忙，客服人員由遠端進行設定。

指令：使用者必須使用 601 分機撥打客服中心，接通後，按"轉接鍵"再按 #0+ 0000#

★控制用乾接點

分機提機按 *1 送出控制乾接點訊號。

★來電自動尋找空閒外線撥出至指定電話號碼

操作：設置 提機 # 8 1 * 待轉移的電話號碼 # （號碼最多為 16 碼）
取消 提機 # 8 1 #

★來電遇忙線或無人接聽時自動尋找空閒外線撥出至指定電話號碼

操作：設置 提機 # 8 2 * 待轉移的電話號碼 # （號碼最多為 16 碼）
取消 提機 # 8 2 #

說明：設置成功後會聽到"嘟"一聲提示音。主機必須插有兩條以上的外線。

★分機來電轉撥出至指定電話號碼的通話時間設置

操作：提機 # 8 4 T

說明：T= 01~ 99 單位 10 秒，初始化為 T= 09，即 90 秒。當通話到最後 10 秒時，系統會發出催掛忙音，此時按 * 可以繼續通話 90 秒，掛機前先按 # 結束通話，再掛斷。

★中華電信來電插播服務操作（人工值班模式下分機通話中來電插播接聽）

操作：分機通話中按 # 8

說明：分機通話中聽到"嘟嘟"催促音時，表示又有來電，此時按 # 8 通話中的外線被保留，自動接通第二通來電，第二通來電通話完閉掛機後，自動再接回第一通來電。執行此功能必須向中華電信申請來電插播服務。

第二章 系統設定指令

注意事項：

1. 此總機系統出廠時已經預設好基本功能，使用者可依據個人需要再加以修改。
2. 所有功能設定都必在 601~ 604 分機上進行。
3. 分機必須是雙音頻（tone）撥號方式。
4. 每個指令結束是 #，每下一個指令成功會聽到一聲"嘟"，指令失敗會聽到三聲"嘟嘟嘟"，此時直接重新按指令，不必掛機。
5. 作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。
6. 系統設定指令有 M、N 變數，M 代表外線口位置 M=1~ 4，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16。

★系統密碼

指令：#*abcd# （abcd 代表密碼，密碼出廠預設值為 0000）

例如：在非直撥模式下，提起用 601 分機按 #*0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。在直撥模式下，提起用 601 分機按 **0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。

說明：作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。

★修改系統密碼

指令：09 abcd# （abcd 代表新的數字密碼）

例如：將系統密碼改為 1234，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 091234# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★來電顯示模式設置

指令：1810# 內線來電 FSK 模式（預設）。

1811# 內線來電 DTMF 模式。

1812# 外線來電 FSK 模式。

1813# 外線來電 DTMF 模式。

1814# 外線來電系統自動判別（預設）。

1815# 外線來電特殊 FSK/DTMF 模式。

★恢復系統預設值

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 0000# "嘟" 再按 1817# "嘟" 再按 0600# "嘟" 再按 0621# "嘟" 再按 401# "嘟" 再按 0720# "嘟" 再按 1885# "嘟"聲後掛機。

出廠預設狀態表：

所有外線為人工值班方式

各分機號碼為 601~ 616

各外線撥入會響鈴分機 601、602

自動語音模式下的值班總機 602

轉接時間 1000 毫秒

★開通與關閉外線設置

指令：0600#	開通所有外線
0610#	關閉所有外線
060M#	開通第 M 號外線（M=1~4）
061M#	關閉第 M 號外線（M=1~4）

說明：用來設定外線口是否連有外線，外線口連有外線則需要開通，如某外線口沒連外線則須關閉。

★外線使用順序設定

指令：0620#	設置外線為迴圈使用（平均話務）狀態
0621#	設置外線為按順序使用狀態，即系統總從外線埠號低中進行選擇使用。

例如：將外線設置為按順序使用，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 0621# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★外線撥入時，總機的接收模式：將所有外線都設定為人工值班

指令：11 #

當設為人工值班方式後，預先已被設定響鈴的分機就會直接響鈴，提起聽筒就可以與外線通話，沒有響鈴的分機，提起聽筒按 #9 也可以與外線通話（搶接功能），在必要時轉接來電到其他分機。其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 11 # 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★外線撥入時，總機的接收模式：將所有外線都設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：10 #

當設自動總機值班後，有外線撥入時，所有分機均不響鈴，而外線將聽到 "導入信息"，外線可根據 "導入信息" 直撥分機號碼，或撥 0 轉到值班總機，因而節省了專門值班的人。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 10 # 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★將某些外線設定為人工值班

指令：11M #（M 代表外線口位置 M=1 ~ 4）

例如：只要將第三外線口設為人工值班，其他外線口設為自動總機值班。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 10 # 聽到 "嘟" 一聲後（先將所有外線都設定為自動總機值班）。

<3>.再按 113 # 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★將某些外線設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：10 M #（M 代表外線口位置 M=1 ~ 4）

例如：將第二外線口設為自動總機值班，其他外線口設為人工值班。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 11 # 聽到 "嘟" 一聲後（先將所有外線都設定為人工值班）。

<3>.再按 102 # 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★自動總機 OGM 接待語音指令說明：

使用內建 OGM 接待語音指令：#6840#

使用中文內建 OGM 接待語音指令：#6890#

使用英文版內建 OGM 接待語音指令：#6891#

切換系統為上班工作模式指令：#20 /只有值班機才能下此指令

切換系統為下班工作模式指令：#21 /只有值班機才能下此指令

★自動總機播放語音錄製

指令：1 2 K #

說明：系統有四段語音需要錄製，K 表示第幾段語音，K=1~4，錄音次數不限，新的錄音會覆蓋舊
自錄第一段語音指令：121 #

因為每家公司名稱不同，所以第一段語音建議自行錄製，第二段、第三段、第四段不必重錄。

第一段語音錄製範例，操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 121 # "嘟"

<3>.開始對話筒錄音（錄音範例：XXX 公司您好，請直撥分機號碼，或撥 0 由總機為您服務），
錄音結束就掛機。

自錄第二段語音指令：122 # （錄音範例：分機忙線中，請稍後再來電），錄音結束掛機。

自錄第三段語音指令：123 # （錄音範例：分機無人應答，請稍後再來電），錄音結束掛機。

自錄第四段語音指令：124 # （錄音範例：現在是下班休息時間，請於上班時間再來電），錄音結
束掛機。

★系統提供兩種語音錄製方式

<1>.提 601 分機，先按系統密碼聽到 "嘟" 一聲後，參照以上指令重複操作。

<2>.將語音播放器接入系統音源孔下載到總機系統內，其操作如下：提 601 分機，先按系統密碼
聽到 "嘟" 一聲後，再輸入 12K9 "嘟" 一聲後開啟語音播放器開始下載錄音。

★錄音試聽

試聽第一段語音，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 131#

試聽第二段語音指令：132 #

試聽第三段語音指令：133 #

試聽第四段語音指令：134 #

★總機接待語訊息錄音四段合成一段

指令：1 2 0 0 # 一段語音錄音
 1 3 0 0 # 一段語音試聽

備註：(1).系統執行此兩指令後自動變成一段語音模式

(2).系統執行 121#、131# 後自動變成四段語音模式

(3).系統撥叫的分機忙時自動轉總機，如總機忙時，音樂等待 20 秒（這區間每 5 秒發提示音給總機）。

★值班總機指定

在自動總機值班模式下，請撥 0 由總機為您服務，此時的總機稱為值班總機，值班總機內定是 602 分機，你可以下指令修改。

指令：1 5 N # （N 代表內線分機口位置 N= 01 ~ 16）

例如：將 605 分機設為值班總機，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 1505 # 聽到 "嘟" 一聲後掛機，掛機。

★待機音樂聲試聽

指令：1 4 #（用戶可用此指令試聽到優美的音樂）

★自動總機模式下，外線撥入時，播放接待語音時，是否同時振鈴設定

指令：1 6 7 # 來電要撥分機號才振鈴（預設值）

 1 6 7 0 # CRBT 模式，來電聽到自動總機語音時，值班總機同時振鈴。

 1 6 7 6 # CRBT 模式，來電聽到自動總機語音時，等同人工值班設定的分機振鈴模式。

例如：來電聽到自動總機語音時，值班總機同時振鈴，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 1670# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，聽了 OGM 不撥號 5 秒後的處理方式

指令：160# 切斷外線。
161# 轉值班總機。
1616# 轉為人工值班的振鈴模式。

說明：當外線呼入聽完公司提示音後，若撥入者長時間不撥號，可設定外線是接入總機，還是切斷。

例如：設置切斷外線，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
<2>.再按 160# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，分機忙線時的處理模式（僅適用於一段語音模式）

指令：165# 切斷外線。
1650# 外線轉移到值班總機。
1656# 轉為人工值班的振鈴模式。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，分機無人接聽時的處理模式（僅適用於一段語音模式）

指令：166# 切斷外線。
1660# 外線轉移到值班總機。
1666# 轉為人工值班的振鈴模式。

★外線轉接時，無人接聽時回振處理模式

指令：162# 外線轉移無人接聽時回叫主轉分機，此為系統初始化值。
163# 外線轉移無人接聽不回叫主轉分機。

★分機群組設置：系統可設置兩個分機群組，並執行群呼叫功能

指令：990abcd# 設定第一分機群組的群組號碼
991abcd# 設定第二分機群組的群組號碼

說明：abcd 為群組號碼，長度必須等同於分機號碼，且不可與分機號碼相同。

指令：390# 刪除屬於第一分機群組的所有分機
390N1N2*N5# 將第一分機、第二分機到第五分機加入第一群組

說明：N1、N2、N5 代表內線分機口位置。

指令：391# 刪除屬於第二分機群組的所有分機
391N3N6*N8# 將第三分機、第六分機到第八分機加入第二群組

說明：N3、N6、N8 代表內線分機口位置。

391# 刪除屬於第二分機群組的所有分機

★在人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機

指令：3 0 M N 0 # 表示外線 M 進來時，分機 N 會響鈴
3 0 M N 1 # 表示外線 M 進來時，分機 N 不會響鈴
3 0 M # 表示外線 M 進來時，所有分機都不會響
(M 代表外線口位置 M=1 ~ 4，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16)

例如：當第二條外線撥入時，希望 602、603、604 和 605 四台分機響鈴，其操作如下：

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 302 # 聽到 "嘟" 一聲後。（將第二條外線響鈴的分機全部清除，以利重新設定）
- <3>.再按 302020# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <4>.再按 302030# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <5>.再按 302040# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <6>.再按 302050# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★分機撥出等級限制及解除

指令：40 N L # 設置單個分機
40 L # 設置所有分機

說明：限制分機不能撥打市話、長途、手機、國際長途等等。設置 N 號分機等級為 L 級，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16

分機等級 L 值如下：

L = 0	表示分機只能打特許字頭	（須與撥出字頭特許結合使用）
L = 1	表示分機無呼出限制	
L = 2	表示分機不能打國際長途	（出廠預設值）
L = 3	表示分機不能打手機	
L = 4	表示分機不能打 A 組限撥字頭	（須與撥出字頭限制結合使用）
L = 5	表示分機不能打 B 組限撥字頭	（須與撥出字頭限制結合使用）
L = 6	表示分機限制市話	

例如：將 608 分機撥出等級設為 2，而 616 分機撥出等級設為 3。其操作如下：

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 40 08 2 # 聽到 "嘟" 一聲後。
- <3>.再按 40 16 3 # 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★撥出字頭限制， A 組呼出字頭限制

指令：41 QQ ABCD # 增加
41 # 全解除
41 QQ # 解除第 QQ 組

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定限撥出，則這組電話號碼就無法撥出。ABCD 為限制字頭，可為一到四位，不足四位以 # 結束，QQ 為組號，可設 16 組（QQ=01~16），配合分機等級設為 4 時才起作用。

例如：等級設為 4 的分機禁止拨打 090，1790，11 字頭開頭的電話號碼。

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 4101090# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <3>.再按 41021790# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <4>.再按 410311# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★撥出字頭限制， B 組呼出字頭限制

指令：4 2 QQ ABCD # 增加
4 2 # 全解除
4 2 QQ # 解除第 QQ 組

說明：配合分機等級設為 5 時才起作用。

例如：等級設為 5 的分機禁止拨打 092，1010 字頭開頭的電話號碼。

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 4201092# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <3>.再按 42021010# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★撥出字頭特許

指令：43 QQ ABCD # 增加
43 # 全解除
43 QQ # 解除第 QQ 組

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定限撥出，則這組電話號碼就無法撥出。ABCD 為特許字頭，可為一到四位，不足四位以 # 結束，QQ 為組號，可設 16 組（QQ = 01~16），配合分機等級設為 0 時才起作用。

例如：等級設為 0 的分機特許撥打 080，110，010 字頭開頭的電話號碼。

- <1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。
- <2>.再按 4301080# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <3>.再按 4302110# 聽到 "嘟" 一聲後。
- <4>.再按 4303010# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★分機通話時間設定

指令：6 N T # 設置通話時間
 6 N 0 0 # 解除限制

說明：設定分機打外線電話時的一次通話時間，T 指限制時間（T= 01 ~ 60），單位為分鐘。

例如：設 606 分機打外線電話時一次只能通話 8 分鐘。操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 60608# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★分機使用外線權限設置（內線分機外線使用分組設置）

指令：70 M N 0 # 允許某分機使用某外線
 70 M N 1 # 禁止某分機使用某外線
 70 M 0 # 允許所有分機使用某外線
 70 M 1 # 禁止所有分機使用某外線
 70 N 2 # 允許某分機使用所有外線
 70 N 3 # 禁止某分機使用所有外線

說明：對外線進行分組設置，使某外線專線專用。該功能只對哪幾台分機不能使用某條外線打電話起作用，但對外線打入時，哪幾台分機振鈴無關。

例如：如設置 603 號分機不能用 2 號外線，而 606、608 號分機能用 1 號外線，操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 702031 # "嘟" 701060 # "嘟" 701080 # "嘟" 一聲後掛機。

★內線呼叫振鈴時間設定（預設值 30 秒）

指令：494 T #

說明：內線分機呼叫時，振鈴超過 T 秒後即停止，T= 01 ~ 99，單位為秒，T= 00 為不停止振鈴。

★分機轉接給其他分機的振鈴時間設定（預設值 25 秒）

指令：496 T #

說明：分機轉接給其他分機時，振鈴超過 T 秒後視為無人應答，T= 01 ~ 99，單位為秒，此時間必須大於分機無人接聽自動轉接的振鈴時間。

★自動總機值班轉入分機和分機無人接聽自動轉接的振鈴時間設定（預設值 20 秒）

指令：184 T #

說明：分機振鈴超過 T 秒後就視為無人接聽，T= 01 ~ 99，單位為秒。

★外線呼入保留時間設定（預設值 120 秒）

指令：186 T #

說明：T= 01 ~ 99，單位為 10 秒。

★彈性設定分機號碼

指令：9 0 0 0 # 恢復出廠值

9 N A B C D # 修改 N 號端口的分機號碼為 ABCD

(N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16, ABCD 為新分機號碼)

說明：修改分機號碼，出廠時各分機號碼從 601 ~ 616，ABCD 為分機新號碼，為 1 到 4 位號碼，即 1~ 8999，各分機號碼位數必須統一，號碼長度以 1 號分機輸入的號碼長度為準，設置時如號碼位數有變化時，首先應設置 1 號分機新號碼，而且必須每個分機都設置到，各分機號碼不能重複，不能用 0、9 開頭。

例如：將 602 分機改為 701，603 分機改為 801，604 分機改為 888，操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 902701# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 903801# 聽到 "嘟" 一聲後。

<4>.再按 904888# 聽到 "嘟" 一聲後掛機。

備註：另如果系統開通電話路由功能後，注意分機的彈性編碼首字頭不能與特殊外線出局號相同，否則將無法撥打該分機。

★設定分機撥外線的方式

指令：2 N 0 # 個別分機直撥模式（N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16）

2 N 1 # 個別分機非直撥模式

2 0 # 所有分機直撥模式

2 1 # 所有分機非直撥模式

說明：直撥模式的分機，提起話筒聽到外線撥號音，即可撥打外線。要撥打內線時，要先撥*聽到內線撥號音，再撥分機號碼。非直撥模式的分機，提起話筒聽到內線撥號音，即可撥打內線分機號碼。要撥打外線時，要先撥 9 或 0 聽到外線撥號音，再撥外線電話號碼。

備註：(1).出廠時所有分機都設為非直撥模式，也就是說撥外線時要先撥 9 或撥 0

(2).在直撥模式下的分機，當外線都滿線時，分機提起話筒會自動聽到內線撥號音，以方便撥打內線，不必再撥*進入內線撥號音。

★設定總機轉接時間（Flash 時間）

指令：0 0 L #

L = 1 (0.8 秒) L = 2 (1.0 秒) L = 3 (1.2 秒)

L = 4 (1.5 秒) L = 5 (1.8 秒)

說明：話機按"轉接鍵"是將通話中的外線保留，並可指定轉接給其他分機。

注意：話機的轉接時間必須小於總機的轉接時間否則轉接時會斷線。

★設定簡碼撥號

- 指令：46# 刪除所有簡碼。
46K# 刪除第 K 組簡碼。
46KA# 設定簡碼內容（K 代表簡碼 K=01 ~ 48，A 代表電話號碼最多 16 碼）。

說明：此功能是讓所有分機撥打外線時，只要簡單撥打兩碼即可呼出。

撥打方式：提機撥#70K

★設定分機通話中是否來電插播

- 指令：1880# 開啟來電插撥聲。（出廠預設值）
1882# 關閉來電插撥聲。

★設定傳真機自動偵測接收功能：

- 指令：470# 開啟傳真自動偵測接收功能。
471# 取消傳真自動偵測接收功能。（出廠預設值）
470N# 將第 N 分機端口設置為傳真機的接口（N= 01~ 16）。
471K# 傳真音幾聲後判定為傳真機來電（K=1 ~ 9，預設值 K=2）。

★設定門口機功能（設定熱線功能）：

- 指令：80N# 將第 N 分機端口設置為第一台門口機的接口。
8000# 取消第一台門口機的接口，並轉為正常分機端口。
81N# 將第 N 分機端口設置為第二台門口機的接口。
8100# 取消第二台門口機的接口，並轉為正常分機端口。
82N# 門口機呼叫時，設定 N 號分機會響鈴。
82# 門口機呼叫時，所有的分機都不響鈴。

說明：N 代表內線分機端口位置 N= 01~ 16

說明：熱線功能，將電話機插入設定成熟線的分機口，該熱線分機只要提起話筒或按一下免持鍵，而設定成熟線響鈴的分機，就會直接響鈴。如此可使用於門口當門鈴對講機或老人病患緊急呼叫護士。

★各分機撥 0 呼叫值班機設置：

- 指令：1884# 預設各分機按 0 呼叫值班總機。
1885# 取消各分機按 0 呼叫值班總機。

MT-730 商用來電顯示型電話機

主要操作指令說明

撥打內線：提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音（內線音比外線撥號音要高），就可以直接撥打內線分機。例如：撥 605 分機，605 分機如果沒有在使用中，就會響鈴，605 提機就可以內線通話。

撥打外線：提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音，按 9 或 0 會自動尋找空閒的外線，尋到外線後，會聽到外線撥號音（外線音比內線撥號音要低），就可以撥打外線電話號碼。

來電轉接：按轉接鍵再按分機號。

例如：601 分機與來電通話中，需要將此來電保留並轉給 605 分機。

操作方式：601 分機按 FLASH 鍵再按 605，若 605 分機沒有在使用中，就會響鈴，601 分機會從聽筒中聽到回鈴聲，605 分機提機就可以先行內線通話，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內線通話的兩台分機只要有一台掛機另一台分機就會自動接通外線。

取消轉接：轉接中再按一次轉接鍵。

外線來電保留：按轉接鍵再按 ## 或 按 RR 保留

例如：601 分機與來電通話中，601 分機按 RR 保留後掛機，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內部任何一台分機提機按 #9 或按代接鍵就可將保留的來電接通。

靜音保留：話機在通話中，按靜音鍵，此時來電者不能聽到我方的聲音，我方可以聽到對方的聲音，再按一下靜音鍵解除。

群呼(適用於某些機型)：提機按群呼鍵，所有分機都會響鈴。

廣播(適用於可外接喇叭的主機)：提機按廣播鍵，對話筒講話從主機的外接喇叭出聲。

記憶鍵 M1~M6：預設存儲為取用外線的指令。

記憶鍵可自行重新設置：不提機先按指令再按住記憶鍵超過 3 秒鐘。

例如將 M1 設為 110 如下：

分機在直撥模式下設置：不提機輸入 110 再按住 M1 超過 3 秒鐘。

分機在非直撥模式下設置：不提機輸入 0 重撥/P 110 再按住 M1 超過 3 秒鐘。

技術支援：

LINE 帳號：jack.tomat

說明書下載網址：

www.tomat.com.tw/PABX/CD2000A-T.htm