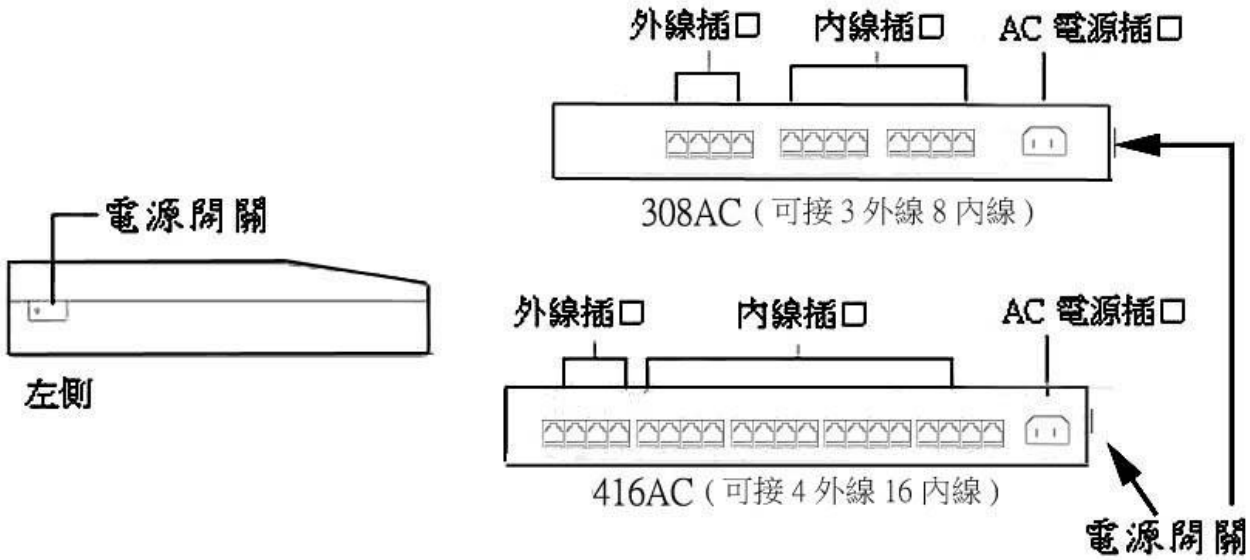
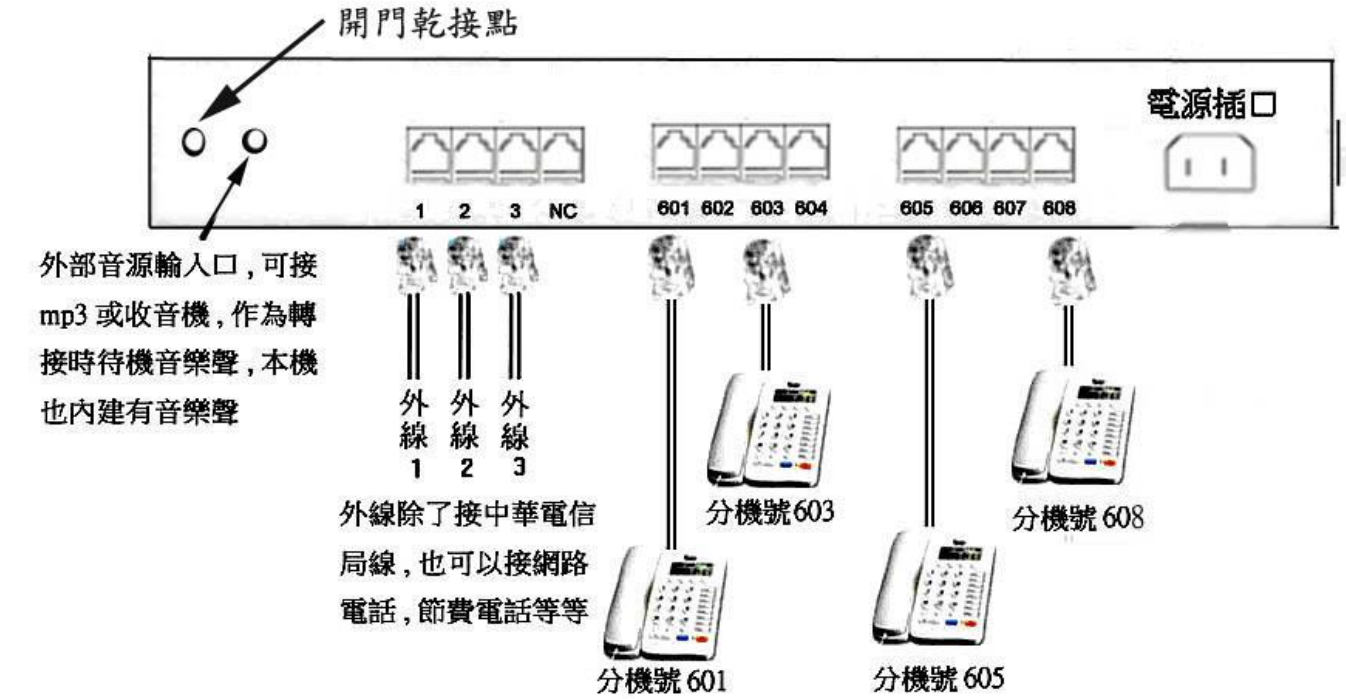
PABX-2000AC 使用說明書

Include 308AC ~ 416AC　　容 量：3 外線 8 內線 ~ 4 外線 16 內線

2000AC 簡介

電話語音總機交換機是功能強大的集團通訊系統。具有打入、打出、轉接、代接、內部通話、自動總機值班、人工值班、監聽等功能，通話的中繼分組和撥出時間、撥出號碼限制，來電顯示等功能，是您方便高效力的最佳選擇。





★ 內線外線同樣是兩芯配線，無正負極性之分，安裝簡便

★ 分機號碼內定值為 601,602,603.. 依此類推，使用者可依需要自行修改，範圍 10 ~ 8999

同 美 科 技 股 份 有 限 公 司　　TEL：（02）26470098

第一章 分機操作指令 頁數

【撥打內線】、【撥打外線】---------- (1)
【預約外線】、【外線撥入】、【代接來電功能】、【保留外線】---------- (2)
【徵詢來電轉接】、【秘書代撥功能】、【三方通話】、【強 插 監 聽 】---------- (3)
【分機忙線或無人接聽時來電轉接】、【分機無條件指定轉接】---------- (4)
【來電勿打擾】、【檢測分機號碼】、【群呼】、【遠端程控】、【控制乾接點】---------- (4)
【來電時自動尋找空閒外線撥出至指定號碼】、【中華電信來電插播服務操作】------- (5)

第二章 系統設定指令

【系統密碼】、【修改系統密碼】、【二次來電顯示模式設置】---------- (6)
【恢復系統預設值】、【開通與關閉外線設置】、【外線端口使用順序設置】---------- (7)
【外線撥入時，總機的收模式：自動總機值班或人工值班】---------- (8)
【自動總機接待語音指令說明】---------- (9)
【四段接待語訊息錄音合成一段】、【值班總機指定】---------- (10)
【CRBT 模式，外線撥入播放語音時，是否同時振鈴】---------- (10)
【自動總機模式下，外線撥入時，聽了接待語不撥號的處理方式設定】---------- (11)
【外線轉接時，無人接聽時回振處理模式】、【分機群組設置】---------- (11)
【人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機】、【分機撥出等級限制及解除】--- (12)
【分機撥出等級設定字頭條件設置】---------- (13)
【分機使用外線權限設定】、【分機通話時間設定】、【分機振鈴時間設定】---------- (14)
【彈性設定分機號碼】、【設定分機撥外線的方式】、【總機轉接時間設定】---------- (15)
【簡碼撥號設定】、【設定分機通話中來電插撥】、【分機熱線模式】---------- (16)
【各分機撥 0 呼叫值班機設定】---------- (16)
【MT-730 商用電話機操作簡介】---------- (17)

如果你已購買本公司產品，請您加入以下 LINE 帳號，以便獲取最佳的技術支援。

LINE 帳號： jack.tomat

請務必提供正確的購買者資訊，如購買人名稱或公司名稱以免造成服務不周。

第一章 分機操作指令

撥打內線

撥打內線的方法較為簡單，當分機非直撥外線時，只需在提機聽到內線撥號音五秒內輸完分機號碼即可。此時，主叫方若聽到"1s:4s"的回鈴音，表示呼叫成功，且被叫分機將開始響鈴，若主叫聽到忙音，則可能是撥錯號碼或被呼叫分機正忙，可掛機查詢或等待。
當分機為直撥外線狀態時，必需先撥 * 聽到內線撥號音後再按分機號碼即可。
例如：A 使用"607"分機，B 使用"608"分機，且 A 分機為非直撥外線狀態。當 A 欲呼叫 B 時，A 只需提機聽到內線撥號音後再按"608"。如 B 處在分機正忙，而 A 將聽到忙音，否則聽到回鈴音，並且 B 處將響鈴，B 提機即可與 A 建立內部通話。
然而當 A 分機為直撥外線狀態時，A 必須撥 *608 才能呼叫分機 B。
備註：(1).內線互撥通話是不需通話費用。
(2).內線分機預設值是 3 碼，從 601 ~ 616。可更改為 1 碼、2 碼、4 碼。
(3).所有分機號碼長度要相同，第一內線分機為長度基準。

撥打外線

本系統提供數種撥出外線方式：

1.直撥外線
提機，分機將直接抓取外線聽到外線撥號音後即可撥號，若直撥外線的分機希望撥打內線，要先撥 * 聽到內線音後再撥分機號碼。

2.先撥 9 或 0 聽到外線撥號音，再撥外線號碼
提機，聽到內線撥號音先撥 9，聽到外線撥號音後即可撥打外線號碼。以上兩種方式在撥外線時，系統將自動從第一號外線開始查找空閒的外線並接入該外線，當沒有聽到外線的撥號音而是聽到忙音時，表示此時無空閒的外線，可掛機等稍後再撥，或撥打內線分機。

3.選擇外線撥打出去
操作：# 1M（M 代表外線口位置 M=1 ~ 4）
例如：希望選擇 1 號外線撥出，則在提機聽到內線撥號音五秒內撥 # 11 這樣就會接入第一號外線，若撥入 #12 就會接入第二號外，如果你想將外線轉接到你的手機（例如：中華電信的指定轉接功能，且第一條外線有申請指定轉接），可撥 #11*77 手機號碼#，解除可撥 #11#77#
備註：直撥外線模式下的分機欲選擇外線撥出時，必須先撥 * 在聽到內線撥號音後再撥 #1M

4.簡碼撥號：
提機按 # 7 0 K（K 為簡碼 K= 01~ 48，必須先作簡碼設定才能啟用，請參考第 16 頁）。

4. 預約外線

操作：提機按 #0 掛機

說明：在想打外線而沒有空閒外線時，可通過本操作在有外線空閒時，用分機振鈴來給予通知，並保持外線 10 秒，在此其間提機則可直撥外線。設置成功後有提示音。掛機後再提機則取消預約。

外線撥入

★在人工值班模式下外線撥入

人工值班是指當有外線撥入時，已設成響鈴的分機將響鈴，響鈴的分機提機即可接通外線的工作方式。在人工值班時，響鈴的分機提機便可立即接通外線，若沒有響鈴的分機提機希望接通此來電，只要先提機再按 #9 就可實現代接功能。

★在自動總機值班模式下外線撥入

自動總機值班方式對於沒有專人值班的公司、工廠來說是非常實用的一個功能，它能讓外線直撥某一分機，又可通過值班小姐幫助接入，更可提高公司形象。

例如：先錄好自動總機語音信息：多美多公司您好，請直撥分機號碼，若不知分機號碼請 0 由總機為您服務。

備註：當來電聽到語音並且撥 0 時，系統內定的值班總機 602 將振鈴。

★代接來電功能（搶接功能）

有來電時，響鈴分機提機便可立即接通來電，若沒響鈴的分機希望接通此來電，只要先提機再按#9 就可實現代接功能。

★外線保留

操作:與外線通話期間按轉接鍵再按##

說明：當某分機正與外線通話時，按轉接鍵##保留此外線。此時，外線聽音樂等待，最長 2 分鐘。外線保留期間，該分機可掛機也可不掛機，繼續操作其他指令。如欲接回被保留的外線，任何分機按 #9 即可。

備註：話機上的保留鍵是用來保留來電，而且是保留在這台話機上，別台話機是無法接聽的，只有這台話機才能接聽。

★分機接到外線來電後轉接給其他分機 / 秘書代撥後轉接給其他分機

操作：按轉接鍵（或切一下叉簧）再按被轉的分機號碼。

說明：轉接是指外線撥入已與 A 分機建立通話後，外線希望找 B 分機時，A 所做的使外線與 B 建立通話的操作。

轉接後有以下幾種情況：

外線撥入接通 A 分機後，A 分機按轉接鍵再按分機號 608，即可將此來電轉給分機 608

Ⅰ. 若 A 分機聽到回鈴聲可掛機，此時 608 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。A 分機再提機按 #9 或按代接鍵可接回來電取消轉接。

Ⅱ. 若 A 分機聽到回鈴聲掛機，此時 608 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。若 608 分機 25 秒無人接聽會自動轉回 A 分機，A 分機會響鈴，若 A 分機此時正在使用中，系統會自動切斷外線。

Ⅲ. 若 A 分機聽到回鈴聲不掛機，此時 608 分機會響鈴，來電者會聽到等待音樂聲。A 分機按轉接鍵可接回來電取消轉接。若 608 分機接聽，A 分機與 608 建立通話，來電者依然聽到等待音樂聲，A 分機或 608 分機任一方掛機，來電者自動與未掛的分機建立通話。

Ⅳ. 若 A 分機聽到嘟嘟嘟忙線音，表示 608 分機正使用中，來電者依然與 A 分機保持通話中。

備註：秘書代撥功能必須在撥通外線 5 秒後，才能執行轉接動作。

★三方通話（1 外線，2 內線）

三方通話是指主轉方在與外線通話中，欲邀請其它的分機共同通話，從而建立內線兩人與外線一人相互交談，實行小型的電話會議功能。

指令：主轉方在與外線通話中，按"轉接鍵"後先按 * 再按被邀請的分機號碼。此功能操作與來電轉接基本相同，只是在欲轉的分機號前加一個 * 即可。

★三方通話（2 外線，1 內線）

說明：首先在 A 分機與第 1 外線進行外部通話中，A 分機按轉接鍵 ## 將第 1 外線保留，此時 A 分機聽內部撥號聲，撥 0 取得第 2 外線，撥外線對方號碼（如操作有誤或撥不通則可掛機重新撥打外線），A 分機與第 2 外線接通後按轉接鍵#*實現三方通話功能。

注意：該功能使用中，A 分機不能進行其它操作，而且外線掛斷由分機 A 進行控制，A 分機應注意及時控制時間，否則兩外線一直保持占線狀態，無法釋放（即使外線用戶掛機）將嚴得影響系統使用，A 分機掛機兩外線全部斷線。

★強插監聽(601 分機才能執行此功能)

操作：提機按 #7M

說明：可用來監聽 M 號外線的通話（M=1~4）。

★來電指定轉接到其他分機（離位轉移）

操作：設置　　提機 # 8 1 + 待轉移的分機號

　　取消　　提機 # 8 1 #

說明：設置成功後有提示音，設置離位掛機後，任何打往該機的電話被轉到指定的分機上，而該機不再振鈴。方便等待來電而又需到處走動的辦公人員。

★來電遇忙或無人接聽時轉接到其他分機

操作：設置　提機 按 # 8 2 + 待轉移的分機號

　　取消　提機 按 # 8 2 #

說明：設置成功後有提示音，本分機設為遇忙、無人接聽轉移後，當該分機正在使用時或振鈴 25 秒後，任何打往該機的電話被轉到指定的分機上。

★勿打擾（DND）

操作：# 8 3

提起話機，聽到尖銳的內線撥號音時，按#83，聽到提示聲後掛機。此後有來電時，本分機將不會響鈴，來電者聽到忙音。

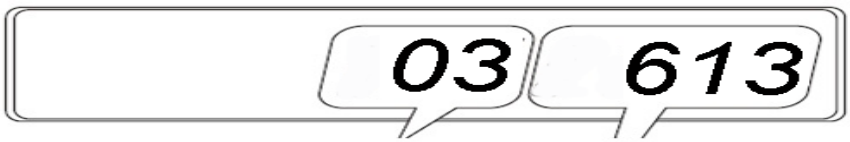
備註：再提機就取消勿打擾。

★檢測分機號碼

操作：# 6 2

在安裝或測試時，用來查找各分機自身號碼和 RJ11 收容位置。

例如：提起話機按#62 後掛機，話機螢幕上就會顯示出分機自身的號碼和 RJ11 收容位置。



前二位是收容位置 03(內線孔號)　　後面三位是分機自身的號碼 613

★群 呼

操作：提機按 # 8 8

★遠端程控

當終端使用者碰到總機設定上的問題時，可尋求客服人員的幫忙，客服人員由遠端進行設定。

指令：使用者必須使用 601 分機撥打客服中心，接通後，按"轉接鍵"再按 # 0+ 0000#

★控制用乾接點

分機提機按 *1 送出控制乾接點訊號。

★來電自動尋找空閒外線撥出至指定電話號碼

操作：設置　提機 # 8 1 * 待轉移的電話號碼 #　（號碼最多為 16 碼）

　　取消　提機 # 8 1 #

★來電遇忙線或無人接聽時自動尋找空閒外線撥出至指定電話號碼

操作：設置　提機 # 8 2 * 待轉移的電話號碼 #　（號碼最多為 16 碼）

　　取消　提機 # 8 2 #

說明：設置成功後會聽到"嘟"一聲提示音。主機必須插有兩條以上的外線。

★分機來電轉撥出至指定電話號碼的通話時間設置

操作：提機 # 8 4 T

說明：T= 01~ 99 單位 10 秒，初始化為 T= 09，即 90 秒。當通話到最後 10 秒時，系統會發出催掛忙音，此時按 * 可以繼續通話 90 秒，掛機前先按 # 結束通話，再掛斷。

★中華電信來電插播服務操作（人工值班模式下分機通話中來電插播接聽）

操作：分機通話中按 # 8

說明：分機通話中聽到"嘟嘟"催促音時，表示又有來電，此時按 # 8 通話中的外線被保留，自動接通第二通來電，第二通來電通話完閉掛機後，自動再接回第一通來電。執行此功能必須向中華電信申請來電插播服務。

第二章 系統設定指令

注意事項：

1. 此總機系統出廠時已經預設好基本功能，使用者可依據個人需要再加以修改。
2. 所有功能設定都必在 601~ 604 分機上進行。
3. 分機必須是双音頻（tone）撥號方式。
4. 每個指令結束是 # ，每下一個指令成功會聽到一聲"嘟"，指令失敗會聽到三聲"嘟嘟嘟"，此時直接重新按指令，不必掛機。
5. 作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。
6. 系統設定指令有 M、N 變數，M 代表外線口位置 M=1~ 4，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16。

★系統密碼

指令：#*abcd# （abcd 代表密碼，密碼出廠預設值為 0000）

例如：在非直撥模式下，提起用 601 分機按 #*0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。在直撥模式下，提起用 601 分機按 *#*0000 聽到"嘟"一聲表示指令成功進入設定模式，請勿掛機，再按其他指令。

說明：作系統設定時請先輸入系統密碼，輸入後不必掛機，再按其他設定指令。若設定的過程中有掛機再提機必須重新輸入系統密碼。

★修改系統密碼

指令：09 abcd# （abcd 代表新的數字密碼）

例如：將系統密碼改為 1234，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 091234# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★來電顯示模式設置

指令：1810# 內線來電 FSK 模式（預設）。

1811# 內線來電 DTMF 模式。

1812# 外線來電 FSK 模式。

1813# 外線來電 DTMF 模式。

1814# 外線來電系統自動判別（預設）。

1815# 外線來電特殊 FSK/DTMF 模式。

出廠預設狀態表：
所有外線為人工值班方式
各分機號碼為 601~ 616
各外線撥入會響鈴分機 601、602
自動語音模式下的值班總機 602
轉接時間 1000 毫秒

★開通與關閉外線設置

指令：0 6 0 0 #　　開通所有外線
　　0 6 1 0 #　　關閉所有外線
　　0 6 0 M #　　開通第 M 號外線（M=1~ 4）
　　0 6 1 M #　　關閉第 M 號外線（M=1~ 4）

說明：用來設定外線口是否連有外線，外線口連有外線則需要開通，如某外線口沒連外線則須關閉。

★外線使用順序設定

指令：0 6 2 0 #　　設置外線為迴圈使用（平均話務）狀態
　　0 6 2 1 #　　設置外線為按順序使用狀態，即系統總從外線埠號低中進行選擇使用。

例如：將外線設置為按順序使用，其操作指令如下：
<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。
<2>.再按 0621#　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★外線撥入時，總機的接收模式：將所有外線都設定為人工值班

指令：11 #

當設為人工值班方式後，預先已被設定響鈴的分機就會直接響鈴，提起聽筒就可以與外線通話，沒有響鈴的分機，提起聽筒按 #9 也可以與外線通話（搶接功能），在必要時轉接來電到其他分機。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 11 #　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★外線撥入時，總機的接收模式：將所有外線都設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：1 0 #

當設自動總機值班後，有外線撥入時，所有分機均不響鈴，而外線將聽到 "導入信息"，外線可根據 "導入信息" 直撥分機號碼，或撥 0 轉到值班總機，因而節省了專門值班的人。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 10 #　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★將某些外線設定為人工值班

指令：11M #（M 代表外線口位置 M=1 ~ 4）

例如：只要將第三外線口設為人工值班，其他外線口設為自動總機值班。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 10 #　聽到 "嘟" 一聲後（先將所有外線都設定為自動總機值班）。

<3>.再按 113 #　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★將某些外線設定為自動總機值班（DISA 功能）

指令：1 0 M #（M 代表外線口位置 M=1 ~ 4）

例如：將第二外線口設為自動總機值班，其他外線口設為人工值班。

其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 11 #　聽到 "嘟" 一聲後（先將所有外線都設定為人工值班）。

<3>.再按 102 #　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★自動總機 OGM 接待語音指令說明：

使用內建 OGM 接待語音指令：#6840#

使用中文內建 OGM 接待語音指令：#6890#

使用英文版內建 OGM 接待語音指令：#6891#

切換系統為上班工作模式指令：#20　　/只有值班機才能下此指令

切換系統為下班工作模式指令：#21　　/只有值班機才能下此指令

★自動總機播放語音錄製

指令：1 2 K #

說明：系統有四段語音需要錄製，K 表示第幾段語音，K=1~ 4，錄音次數不限，新的錄音會覆蓋舊

自錄第一段語音指令：121 #

因為每家公司名稱不同，所以第一段語音建議自行錄製，第二段、第三段、第四段不必重錄。

第一段語音錄製範例，操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 121 #　"嘟"

<3>.開始對話筒錄音（錄音範例：XXX 公司您好，請直撥分機號碼，或撥 0 由總機為您服務），錄音結束就掛機。

自錄第二段語音指令：122 #　（錄音範例：分機忙線中，請稍後再來電），錄音結束掛機。

自錄第三段語音指令：123 #　（錄音範例：分機無人應答，請稍後再來電），錄音結束掛機。

自錄第四段語音指令：124 #　（錄音範例：現在是下班休息時間，請於上班時間再來電），錄音結束掛機。

★系統提供兩種語音錄製方式

<1>.提 601 分機，先按系統密碼聽到 "嘟" 一聲後，參照以上指令重複操作。

<2>.將語音播放器接入系統音源孔下載到總機系統內，其操作如下：提 601 分機，先按系統密碼聽到 "嘟" 一聲後，再輸入 12K9　"嘟"　一聲後開啟語音播放器開始下載錄音。

★錄音試聽

試聽第一段語音，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 131#

試聽第二段語音指令：122 #

試聽第三段語音指令：122 #

試聽第四段語音指令：122 #

★總機接待語訊息錄音四段合成一段

指令：1 2 0 0 #　　一段語音錄音

　　1 3 0 0 #　　一段語音試聽

備註：(1).系統執行此兩指令後自動變成一段語音模式

(2).系統執行 121#、131# 後自動變成四段語音模式

(3).系統撥叫的分機忙時自動轉總機，如總機忙時，音樂等待 20 秒（這區間每 5 秒發提示音給總機）。

★值班總機指定

在自動總機值班模式下，請撥 0 由總機為您服務，此時的總機稱為值班總機，值班總機內定是 602 分機，你可以下指令修改。

指令：1 5 N #　　（N 代表內線分機口位置 N= 01 ~ 16）

例如：將 605 分機設為值班總機，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 1505 #　聽到 "嘟" 一聲後掛機，掛機。

★待機音樂聲試聽

指令：1 4 #（用戶可用此指令試聽到優美的音樂）

★自動總機模式下，外線撥入時，播放接待語音時，是否同時振鈴設定

指令：1 6 7 #　　來電要撥分機號才振鈴（預設值）

　　1 6 7 0 #　　CRBT 模式，來電聽到自動總機語音時，值班總機同時振鈴。

　　1 6 7 6 #　　CRBT 模式，來電聽到自動總機語音時，等同人工值班設定的分機振鈴模式。

例如：來電聽到自動總機語音時，值班總機同時振鈴，其操作指令如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000）聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 1670#　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，聽了 OGM 不撥號 5 秒後的處理方式

指令：1 6 0 #　　切斷外線。

1 6 1 #　　轉值班總機。

1 6 1 6#　　轉為人工值班的振鈴模式。

說明：當外線呼入聽完公司提示音後，若撥入者長時間不撥號，可設定外線是接入總機，還是切斷。

例如：設置切斷外線，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 160 #　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，分機忙線時的處理模式（僅適用於一段語音模式）

指令：1 6 5 #　　切斷外線。

1 6 5 0 #　　外線轉移到值班總機。

1 6 5 6 #　　轉為人工值班的振鈴模式。

★自動總機工作模式下，外線撥入時，分機無人接聽時的處理模式（僅適用於一段語音模式）

指令：1 6 6 #　　切斷外線。

1 6 6 0 #　　外線轉移到值班總機。

1 6 6 6 #　　轉為人工值班的振鈴模式。

★外線轉接時，無人接聽時回振處理模式

指令：1 6 2 #　　外線轉移無人接聽時回叫主轉分機，此為系統初始化值。

1 6 3 #　　外線轉移無人接聽不回叫主轉分機。

★分機群組設置：系統可設置兩個分機群組，並執行群呼叫功能

指令：9 9 0 abcd #　設定第一分機群組的群組號碼

9 9 1 abcd #　設定第二分機群組的群組號碼

說明：abcd 為群組號碼，長度必須等同於分機號碼，且不可與分機號碼相同。

指令：3 9 0 #　　刪除屬於第一分機群組的所有分機

3 9 0 N1 N2 * N5 #　將第一分機、第二分機到第五分機加入第一群組

說明：N1、N2、N5 代表內線分機口位置。

指令：3 9 1 #　　刪除屬於第二分機群組的所有分機

3 9 1 N3 N6 * N8 #　將第三分機、第六分機到第八分機加入第二群組

說明：N3、N6、N8 代表內線分機口位置。

3 9 1 #　　刪除屬於第二分機群組的所有分機

★在人工值班模式下設定外線撥入時會響鈴的分機

指令：3 0 M N 0 #　　表示外線 M 進來時，分機 N 會響鈴

3 0 M N 1 #　　表示外線 M 進來時，分機 N 不會響鈴

3 0 M#　　表示外線 M 進來時，所有分機都不會響

（M 代表外線口位置 M=1 ~ 4，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16）

例如：當第二條外線撥入時，希望 602、603、604 和 605 四台分機響鈴，其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按　302 #　　聽到 "嘟" 一聲後。（將第二條外線響鈴的分機全部清除，以利重新設定）

<3>.再按　302020#　　聽到 "嘟" 一聲後。

<4>.再按　302030#　　聽到 "嘟" 一聲後。

<5>.再按　302040#　　聽到 "嘟" 一聲後。

<6>.再按　302050#　　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★分機撥出等級限制及解除

指令： 40 N L #　　設置單個分機

40 L #　　設置所有分機

說明：限制分機不能撥打市話、長途、手機、國際長途等等。設置 N 號分機等級為 L 級，N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16

分機等級 L 值如下：

L = 0　　表示分機只能打特許字頭　　（須與撥出字頭特許結合使用）

L = 1　　表示分機無呼出限制

L = 2　　表示分機不能打國際長途　　（出廠預設值）

L = 3　　表示分機不能打手機

L = 4　　表示分機不能打 A 組限撥字頭　（須與撥出字頭限制結合使用）

L = 5　　表示分機不能打 B 組限撥字頭　（須與撥出字頭限制結合使用）

L = 6　　表示分機限制市話

例如：將 608 分機撥出等級設為 2，而 616 分機撥出等級設為 3。其操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 40 08 2 #　　聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 40 16 3 #　　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★撥出字頭限制， A 組呼出字頭限制

指令：41 QQ ABCD # 增加

41 # 全解除

41 QQ # 解除第 QQ 組

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定限撥出，則這組電話號碼就無法撥出。ABCD 為限制字頭，可為一到四位，不足四位以 # 結束，QQ 為組號，可設 16 組（QQ=01~16），配合分機等級設為 4 時才起作用。

例如：等級設為 4 的分機禁止拔打 090，1790，11 字頭開頭的電話號碼。

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 4101090# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 41021790# 聽到 "嘟" 一聲後。

<4>.再按 410311# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★撥出字頭限制， B 組呼出字頭限制

指令：4 2 QQ ABCD # 增加

4 2 # 全解除

4 2 QQ # 解除第 QQ 組

說明：配合分機等級設為 5 時才起作用。

例如：等級設為 5 的分機禁止拔打 092，1010 字頭開頭的電話號碼。

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 4201092# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 42021010# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★撥出字頭特許

指令：43 QQ ABCD # 增加

43 # 全解除

43 QQ # 解除第 QQ 組

說明：若要撥出的電話號碼的前幾碼有被設定限撥出，則這組電話號碼就無法撥出。ABCD 為特許字頭，可為一到四位，不足四位以 # 結束，QQ 為組號，可設 16 組（QQ = 01~16），配合分等級設為 0 時才起作用。

例如：等級設為 0 的分機特許撥打 080，110，010 字頭開頭的電話號碼。

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 4301080# 聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 4302110# 聽到 "嘟" 一聲後。

<4>.再按 4303010# 聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★分機通話時間設定

指令：6 N T #　　設置通話時間

　　6 N 0 0 #　　解除限制

說明：設定分機打外線電話時的一次通話時間，T 指限制時間（T= 01 ~ 60），單位為分鐘。

例如：設 606 分機打外線電話時一次只能通話 8 分鐘。操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 60608#　　聽到 "嘟" 一聲後，掛機。

★分機使用外線權限設置（內線分機外線使用分組設置）

指令：70 M N 0 #　　允許某分機使用某外線

　　70 M N 1 #　　禁止某分機使用某外線

　　70 M 0 #　　允許所有分機使用某外線

　　70 M 1 #　　禁止所有分機使用某外線

　　70 N 2 #　　允許某分機使用所有外線

　　70 N 3 #　　禁止某分機使用所有外線

說明：對外線進行分組設置，使某外線專線專用。該功能只對哪幾台分機不能使用某條外線打電話起作用，但對外線打入時，哪幾台分機振鈴無關。

例如：如設置 603 號分機不能用 2 號外線，而 606、608 號分機能用 1 號外線，操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 702031 #　"嘟"　701060 #　"嘟"　701080 #　"嘟" 一聲後掛機。

★內線呼叫振鈴時間設定（預設值 30 秒）

指令：494 T #

說明：內線分機呼叫時，振鈴超過 T 秒後即停止，T= 01 ~ 99，單位為秒，T= 00 為不停止振鈴。

★分機轉接給其他分機的振鈴時間設定（預設值 25 秒）

指令：496 T #

說明：分機轉接給其他分機時，振鈴超過 T 秒後視為無人應答，T= 01 ~ 99，單位為秒，此時間必須大於分機無人接聽自動轉接的振鈴時間。

★自動總機值班轉入分機和分機無人接聽自動轉接的振鈴時間設定（預設值 20 秒）

指令：184 T #

說明：分機振鈴超過 T 秒後就視為無人接聽，T= 01 ~ 99，單位為秒。

★外線呼入保留時間設定（預設值 120 秒）

指令：186 T #

說明：T= 01 ~ 99，單位為 10 秒。

★彈性設定分機號碼

指令：9 0 0 0 #　　恢復出廠值

9 N A B C D #　　修改 N 號端口的分機號碼為 ABCD

（N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16，ABCD 為新分機號碼）

說明：修改分機號碼，出廠時各分機號碼從 601 ~ 616，ABCD 為分機新號碼，為 1 到 4 位號碼，即 1~ 8999，各分機號碼位數必須統一，號碼長度以 1 號分機輸入的號碼長度為準，設置時如號碼位數有變化時，首先應設置 1 號分機新號碼，而且必須每個分機都設置到，各分機號碼不能重複，不能用 0、9 開頭。

例如：將 602 分機改為 701，603 分機改為 801，604 分機改為 888，操作如下：

<1>.提 601 分機，先按系統密碼指令（預設密碼 #*0000），聽到 "嘟" 一聲後。

<2>.再按 902701#　　聽到 "嘟" 一聲後。

<3>.再按 903801#　　聽到 "嘟" 一聲後。

<4>.再按 904888#　　聽到 "嘟" 一聲後掛機。

備註：另如果系統開通電話路由功能後，注意分機的彈性編碼首字頭不能與特殊外線出局號相同，否則將無法撥打該分機。

★設定分機撥外線的方式

指令：　2 N 0 #　　個別分機直撥模式（N 代表內線分機口位置 N= 01~ 16）

2 N 1 #　　個別分機非直撥模式

2 0 #　　所有分機直撥模式

2 1 #　　所有分機非直撥模式

說明：直撥模式的分機，提起話筒聽到外線撥號音，即可撥打外線。要撥打內線時，要先撥*聽到內線撥號音，再撥分機號碼。非直撥模式的分機，提起話筒聽到內線撥號音，即可撥打內線分機號碼。要撥打外線時，要先撥 9 或 0 聽到外線撥號音，再撥外線電話號碼。

備註：(1).出廠時所有分機都設為非直撥模式，也就是說撥外線時要先撥 9 或撥 0

(2).在直撥模式下的分機，當外線都滿線時，分機提起話筒會自動聽到內線撥號音，以方便撥打內線，不必再撥*進入內線撥號音。

★設定總機轉接時間（Flash 時間）

指令：0 0 L #

L = 1　（0.8 秒　）　　L = 2　　（1.0 秒）　　L = 3　　（1.2 秒）

L = 4　（1.5 秒　）　　L = 5　　（1.8 秒）

說明：話機按"轉接鍵"是將通話中的外線保留，並可指定轉接給其他分機。

注意：話機的轉接時間必須小於總機的轉接時間否則轉接時會斷線。

★設定簡碼撥號

指令：46#　　刪除所有簡碼。

46K#　　刪除第 K 組簡碼。

46KA#　　設定簡碼內容（K 代表簡碼 K=01 ~ 48，A 代表電話號碼最多 16 碼）。

說明：此功能是讓所有分機撥打外線時，只要簡單撥打兩碼即可呼出。

撥打方式：提機撥#70K

★設定分機通話中是否來電插播

指令：1880#　　開啟來電插撥聲。(出廠預設值)

1882#　　關閉來電插撥聲。

★設定熱線功能：

指令：80N#　　設置第一熱線分機。

8000#　　取消第一熱線分機，並轉為正常分機端口。

81N#　　設置第二熱線分機。

8100#　　取消第二熱線分機，並轉為正常分機端口。

82N#　　熱線機呼叫時，設定 N 號分機會響鈴。

82#　　熱線機呼叫時，所有的分機都不響鈴。

說明：熱線功能，將電話機插入設定成熱線的分機口，該熱線分機只要提起話筒或按一下免持鍵，而設定成熱線響鈴的分機，就會直接響鈴。如此可使用於門口當門鈴對講機或老人病患緊急呼叫護士，N 代表內線分機端口位置 N= 01~ 16

★設定門口機功能：

指令：80N#　　將第 N 分機端口設置為第一台門口機的接口。

8000#　　取消第一台門口機的接口，並轉為正常分機端口。

81N#　　將第 N 分機端口設置為第二台門口機的接口。

8100#　　取消第二台門口機的接口，並轉為正常分機端口。

82N#　　門口機呼叫時，設定 N 號分機會響鈴。

82#　　門口機呼叫時，所有的分機都不響鈴。

說明：N 代表內線分機端口位置 N= 01~ 16

★各分機撥 0 呼叫值班機設置：

指令：1884#　　預設各分機按 0 呼叫值班總機。

1885#　　取消各分機按 0 呼叫值班總機。

MT-730 商用來電顯示型電話機

主要操作指令說明

撥打內線：提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音（內線音比外線撥號音要高），就可以直接撥打內線分機。例如：撥 605 分機，605 分機如果沒有在使用中，就會響鈴，605 提機就可以內線通話。

撥打外線：提機或按免持鍵，會聽到內線撥號音，按 9 或 0 會自動尋找空閒的外線，尋到外線後，會聽到外線撥號音（外線音比內線撥號音要低），就可以撥打外線電話號碼。

來電轉接：按轉接鍵再按分機號。
例如：601 分機與來電通話中，需要將此來電保留並轉給 605 分機。
操作方式：601 分機按 FLASH 鍵再按 605，若 605 分機沒有在使用中，就會響鈴，601 分機會從聽筒中聽到回鈴聲，605 分機提機就可以先行內線通話，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內線通話的兩台分機只要有一台掛機另一台分機就會自動接通外線。

取消轉接：轉接中再按一次轉接鍵。

外線來電保留：按轉接鍵再按 ## 或 按 R R 保留
例如：601 分機與來電通話中，601 分機按 R R 保留後掛機，此時外線來電被保留只聽到等待音樂聲，內部任何一台分機提機按 #9 或按代接鍵就可將保留的來電接通。

靜音保留：話機在通話中， 按靜音鍵，此時來電者不能聽到我方的聲音，我方可以聽到對方的聲音，再按一下靜音鍵解除。

群呼(適用於某些機型)：提機按群呼鍵，所有分機都會響鈴。

廣播(適用於可外接喇叭的主機)：提機按廣播鍵，對話筒講話從主機的外接喇叭出聲。

記憶鍵 M 1~M6：預設存儲為取用外線的指令。

記憶鍵可自行重新設置：不提機先按指令再按住記憶鍵超過 3 秒鐘。
例如將 M1 設為 110 如下：
分機在直撥模式下設置：不提機輸入 110 再按住 M1 超過 3 秒鐘。
分機在非直撥模式下設置：不提機輸入 0 重撥/P 110 再按住 M1 超過 3 秒鐘。

技術支援 ：

LINE 帳號：jack.tomat

說明書下載網址 ：

www.tomat.com.tw/PABX/CD2000A-T.htm